



# **G** Navimow **gebruikershandleiding**

Lees voor gebruik aandachtig de gebruikershandleiding.  
Zorg ervoor dat u alle instructies en veiligheidswaarschuwingen begrijpt.

# Inhoudsopgave

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. Navimow Overzicht                                         | 3  |
| 1.1 Inleiding                                                | 3  |
| 1.2 Veiligheidswaarschuwing                                  | 4  |
| 1.3 Wat zit er in de doos                                    | 6  |
| 1.4 Onderdelen en functies                                   | 7  |
| 1.5 Symbolen en stickers                                     | 9  |
| 1.6 Hoe het EFLS werkt                                       | 10 |
| 1.7 Hoe een model kiezen                                     | 11 |
| 1.8 Specificaties                                            | 13 |
| 2. Instellen en in kaart brengen                             | 15 |
| 2.1 Voordat u begint                                         | 15 |
| 2.2 Het laadstation en de antenne installeren                | 16 |
| 2.3 Opladen en activeren van de maaier                       | 20 |
| 2.4 Het werkgebied instellen                                 | 23 |
| 2.5 Testrit                                                  | 27 |
| 3. Dagelijks gebruik                                         | 28 |
| 3.1 Weergave en bediening op de maaier                       | 28 |
| 3.2 Lichtmelding                                             | 30 |
| 3.3 Maaien                                                   | 32 |
| 3.4 Navimow-app                                              | 34 |
| 3.5 Meldingen                                                | 36 |
| 3.6 Instellingen (maaier)                                    | 37 |
| 3.7 Instellingen (app)                                       | 41 |
| 3.8 IoT                                                      | 42 |
| 3.9 Obstakelvermijding                                       | 43 |
| 3.10 VisionFence-sensor (optioneel)                          | 43 |
| 3.11 Accessoires (optioneel)                                 | 46 |
| 4. Onderhoud                                                 | 49 |
| 4.1 Reiniging                                                | 49 |
| 4.2 De messen vervangen                                      | 50 |
| 4.3 Vervoer                                                  | 51 |
| 4.4 Accu                                                     | 51 |
| 4.5 Voeding                                                  | 53 |
| 4.6 Opslag                                                   | 53 |
| 4.7 Recycling en verwijdering op het einde van de levensduur | 53 |
| 4.8 Overige                                                  | 54 |
| 5. FAQ en probleemoplossing                                  | 55 |
| 6. Belangrijke informatie                                    | 59 |
| 6.1 Handelsmerk en juridische verklaring                     | 59 |
| 6.2 EU-CONFORMITEITSVERKLARING                               | 60 |
| 6.3 UKCA-CONFORMITEITSVERKLARING                             | 61 |
| 6.4 Certificaten                                             | 62 |
| 6.5 Beperkte garantie                                        | 64 |
| 6.6 Over de handleiding                                      | 67 |
| 6.7 Neem contact met ons op                                  | 67 |

# Welkom

---

## ***Bedankt om te kiezen voor Navimow!***

Met het Exact Fusiilocatiesysteem (Exact Fusion Locating System, EFLS) en de voortreffelijke verplaatsingsmogelijkheden kan Navimow alle soorten gazons aan. Er zijn geen perimeterdraden nodig en hij is supergemakkelijk te gebruiken, dankzij de slimme app-connectiviteit en het intuïtieve bedieningspaneel. Oprapen van gras is niet nodig omdat het fijne gemaaide gras als natuurlijke meststof dient. Maak u geen zorgen meer over uw maaiwerk en geniet van een perfect onderhouden gazon.

# 1. Navimow Overzicht

## 1.1 Inleiding

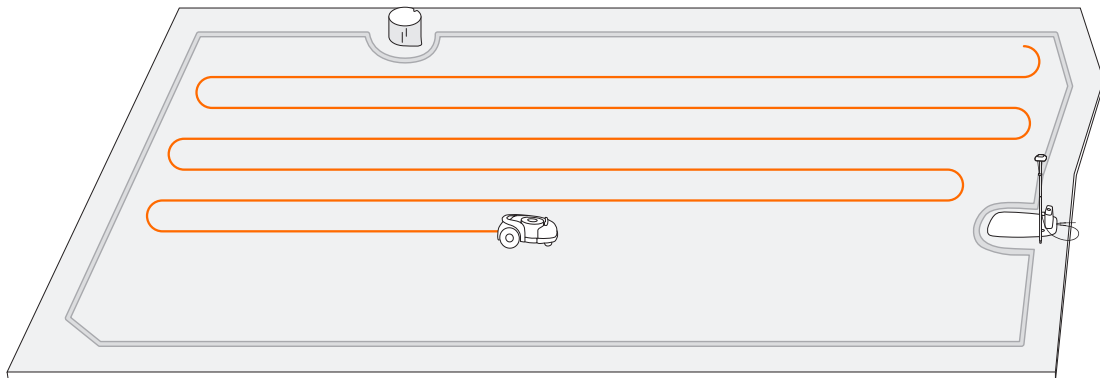
### Navimow

Segway Navimow is een geavanceerd robotmaaisysteem dat gebruik maakt van een virtuele grens, waardoor er geen ingewikkelde perimeterbekabeling nodig is. De Navimow is eenvoudig te bedienen en beheren, waardoor u meer vrije tijd krijgt om de dingen te doen waar u van houdt, met een moeiteloos onberispelijk gazon telkens wanneer u de maaier gebruikt.

Navimow bevat een robotmaaier, een laadstation en een GNSS-antenne (Global Navigation Satellite System). De robotmaaier en de GNSS-antenne ontvangen tegelijkertijd positiebepalingssignalen van satellieten om de maaier en het werkgebied te lokaliseren. Het laadstation laadt de maaier op en zendt het door de GNSS-antenne ontvangen satellietpositioneringssignaal naar de maaier om de positioneringsnauwkeurigheid van de maaier te verbeteren.

### De maaier

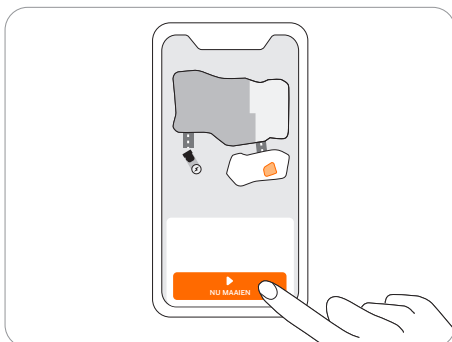
De robotmaaier wordt aangedreven door een lithiumaccu en kan automatisch gras maaien in een afgebakend werkgebied. Het werkgebied kan naar behoefte worden gedefinieerd door de maaier op afstand te bedienen via de Navimow-app. Tijdens het maaien wordt het rijpad van de maaier automatisch gepland door het algoritme op basis van de vorm van het werkgebied, om de hoogste maai-efficiëntie te bereiken. Als het volledige gazon niet in één keer kan worden afgewerkt, zal de maaier automatisch terugkeren naar het laadstation om op te laden. Wanneer het laadniveau 85% bereikt, wordt het maaien hervat vanaf de positie waar het gestopt was.



3

### Navimow-app

De Navimow-app is een belangrijk onderdeel van het Navimow-systeem. U kunt de interactieve begeleiding volgen die via de app wordt getoond om de installatie van het systeem te voltooien en het werkgebied in te stellen. U kunt de app ook gebruiken om de instellingen van de maaier aan te passen, het werkgebied te beheren, de werkstatus van de maaier te bekijken, de maaier op afstand te bedienen, enz. U kunt ook de nieuwste en meest uitgebreide officiële Help en Support-inhoud via de app krijgen.



## 1.2 Veiligheidswaarschuwingen

### BELANGRIJK AANDACHTIG LEZEN VOOR GEBRUIK BEWAAR VOOR TOEKOMSTIGE REFERENTIE

- 1) Zorg ervoor dat u de maaier en het laadstation installeert en gebruikt volgens de instructies. Ga naar [navimow.segway.com](http://navimow.segway.com) voor de volledige gebruikershandleiding en het laatste gebruikersmateriaal.
- 2) Het product kan zowel door consumenten als voor professionele doeleinden worden gebruikt. Het gebruik van de maaier voor andere doeleinden dan maaien kan ernstig letsel veroorzaken. Lees en begrijp alle waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen om het risico op letsel te voorkomen. Begrijp dat u het risico kunt verminderen door de instructies en waarschuwingen in deze handleiding op te volgen, maar u kunt niet alle risico's uitsluiten. De bediener of gebruiker is verantwoordelijk voor ongevallen of gevaren die andere mensen op hun eigendom overkomen.
- 3) Navimow heeft veel ingebouwde veiligheidssensoren, maar er zijn nog steeds veiligheidsrisico's. Stel een maaitijd in wanneer er geen mensen of huisdieren op het gazon zijn. Informeer de burens over de risico's op ongevallen of gevaren. Wanneer u de maaier op een openbaar gazon gebruikt of wanneer uw gazon bereikbaar is voor uw burens of via de straat, bescherm of omhein het gazon dan of plaats een waarschuwbord rond het werkgebied met de tekst: WAARSCHUWING! Automatische grasmaaier! Blijf uit de buurt van de machine! Houd toezicht op kinderen!
- 4) Pas de maaier NIET zelf aan. Aanpassingen kunnen de werking van de maaier verstoren, leiden tot ernstig letsel en/of schade of de beperkte garantie doen vervallen. Gebruik alleen door Segway goedgekeurde onderdelen en accessoires.
- 5) De fabrikant raadt aan dat de gebruiker 18-70 jaar oud is. Zorg ervoor dat u de nodige opleiding krijgt voordat u de machine bedient.

#### WAARSCHUWING

Laat nooit kinderen, personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis of mensen die niet vertrouwd zijn met deze instructies, de machine gebruiken. Lokale voorschriften kunnen de leeftijd van de bediener beperken.

#### Voor het maaien:

- Controleer regelmatig of alle onderdelen van de maaier normaal kunnen werken.
- Voor het beste maaieresultaat, is het aan te raden om bij droog weer te maaien. Als u in de regen maait, kan het gras aan het product blijven kleven en kan de maaier wegglijden. Maai NIET bij slecht weer, zoals hevige regen, onweer of sneeuw.
- Inspecteer regelmatig het gebied waar de machine zal worden gebruikt en verwijder alle stenen, stokken, draden, botten en andere vreemde voorwerpen. De beperkte garantie dekt geen schade die wordt veroorzaakt door voorwerpen die op het gazon zijn achtergelaten.
- Om mogelijke schade te voorkomen, dient u de werkende maaier op minstens 1 m (3 voet) afstand van sprinklerkoppen te houden. De maaier en de sprinklers mogen NIET gelijktijdig werken. Stel de timer van de maaier in zodat deze op een ander tijdstip werkt dan de sprinkler.
- Laat kinderen NOOIT de voeding, het laadstation, de messen, het accucompartiment of onderdelen met openingen, zoals de wielen, aanraken.

#### WAARSCHUWING

Gebruik de machine en/of de randapparatuur nooit met defecte afschermingen of beschermkappen of met een beschadigd of versleten snoer.

#### Tijdens het maaien:

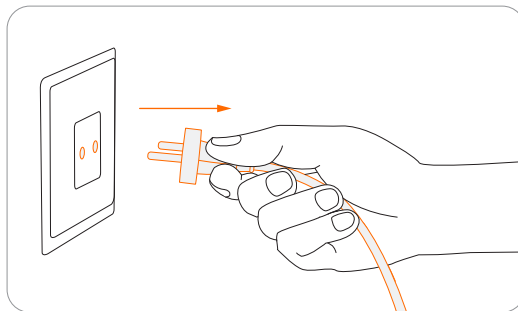
- Blijf uit de buurt van de draaiende messen! Plaats GEEN handen of voeten onder of in de buurt van de draaiende messen.
- Kijk uit voor projectielen! Blijf tijdens het gebruik op een veilige afstand van de maaier.
- Laat de machine NIET zonder toezicht werken als u weet dat er huisdieren, kinderen of mensen in de buurt zijn.
- NIET te ver reiken. Houd te allen tijde uw evenwicht en wees altijd zeker van de grip op hellingen. Loop, ren nooit terwijl u de machine of de randapparatuur bedient.

#### WAARSCHUWING

- Laat kinderen NIET in de buurt of met de machine spelen wanneer deze in werking is.
- Til de maaier NIET op terwijl hij in bedrijf is. Rijd NIET op de maaier.
- Maai NIET op plaatsen met hellingen die steiler zijn dan de maximale helling binnen het werkgebied (45%) en de grens (10%).
- Als de maaier een abnormaal geluid maakt of een alarm geeft, druk dan onmiddellijk op de STOP-knop.
- Als er abnormale trillingen zijn, zet u de maaier uit, zet u hem ongeveer 30 seconden op een vlakke ondergrond en start u hem opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de erkende dienst na verkoop.
- Raak bewegende gevaarlijke onderdelen NIET aan voordat ze volledig tot stilstand zijn gekomen.

**Veilig gebruik:**

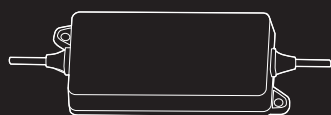
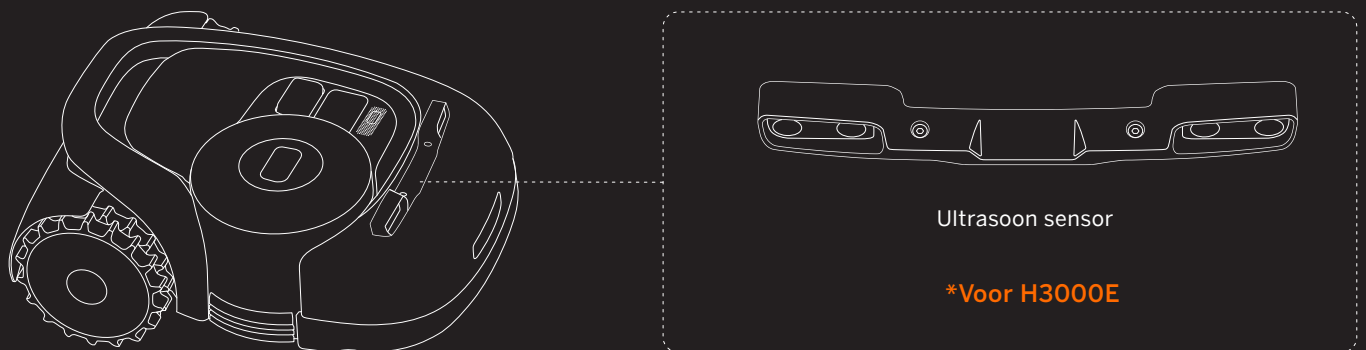
- Gebruik de maaier NIET buiten de temperatuurlimieten: 0-50°C (32-122°F), omdat lage/hoge temperaturen de prestaties van de maaier kunnen verminderen en zelfs tot ongevallen kunnen leiden.
- Plaats GEEN voorwerpen op de maaier of het laadstation.
- Het wordt aanbevolen om regelmatig onderhoud aan de maaier uit te voeren (zie 4. *Onderhoud*) door een volwassene.
- Controleer regelmatig de waarschuwingsapparaten om er zeker van te zijn dat ze werken. Deze apparaten omvatten de zoemer, het LED-lampje op het laadstation en het omgevingslicht op de maaier.
- Lees voor het opladen *Hoe opladen in hoofdstuk 2.3*. Onjuist gebruik kan elektrische schokken, oververhitting of lekkage van bijtende vloeistof veroorzaken.
- Als het snoer van de voeding of de verlengkabel beschadigd of verstrikt raakt tijdens het gebruik, trek dan de stekker uit het stopcontact en maak haal de knopen uit de kabel. Om gevaar te voorkomen, trekt u aan de stekker in plaats van aan het snoer wanneer u de voeding uit het stopcontact haalt. Neem contact op met de dienst na verkoop en laat een professionele technicus het snoer repareren of vervangen.



## 1.3 Wat zit er in de doos?

Als er onderdelen ontbreken of defect zijn, neem dan contact op met de dienst na verkoop. We raden u aan om de verpakking te bewaren voor toekomstig vervoer en verzending.

### • Navimow



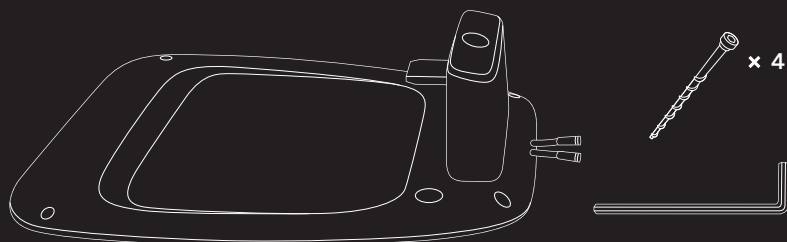
Voeding



Verlengkabel



Pinnen om de verlengkabel vast te zetten



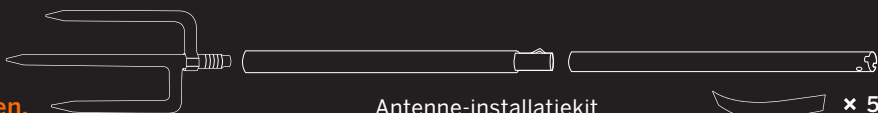
Laadstation en de installatiekit



GNSS-antennekit

### ⚠ WAARSCHUWING

Scherpe randen. Niet naar mensen richten.



Antenne-installatiekit

### • Gebruikersmateriaal



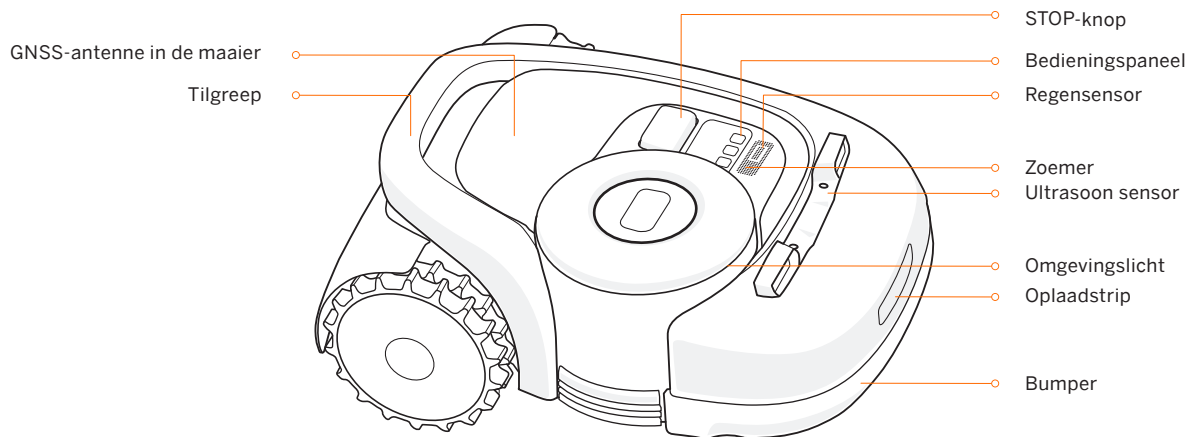
Welkomstkaart Belangrijke informatie Beknopte handleiding



Reservemessen en bouten

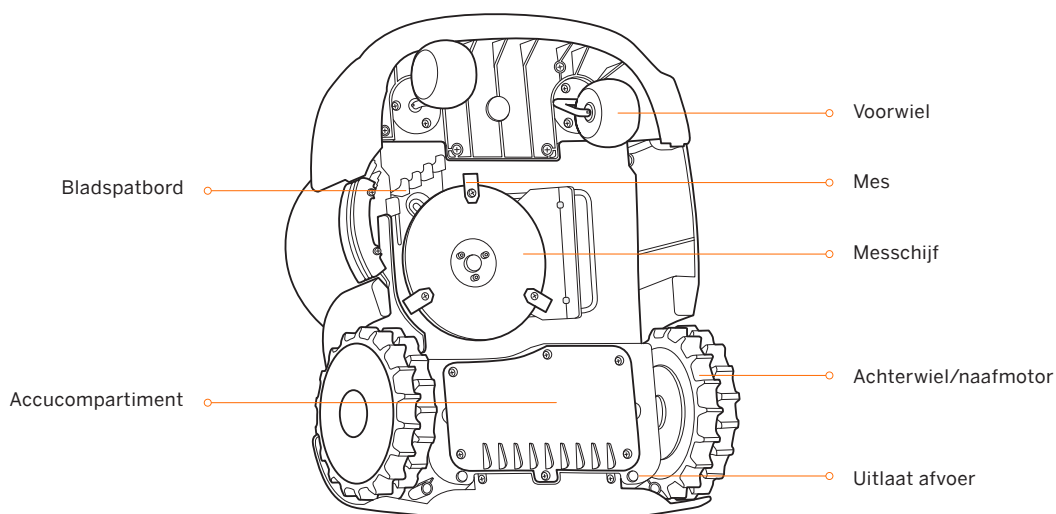
## 1.4 Onderdelen en functies

### Bovenaanzicht



- **Omgevingsverlichting:** Navimow zal specifieke lichteffecten hebben om u eraan te herinneren om op de toestand van de maaier te letten. Zie 3.2 *Lichtmelding*.
- **Tilgreep:** Helpt u om de maaier op te tillen als dat nodig is. Zie 4.3 *Vervoer*.
- **Stopknop:** Stopt de maaier en het mes onmiddellijk. Wanneer de maaier een storing tegenkomt en een 4-cijferige foutcode weergeeft, drukt u op de STOP-knop om de foutcode te wissen en te proberen de storing te verhelpen. Zie 5. *FAQ en Probleemoplossing voor gedetailleerde richtlijnen*.
- **Bedieningspaneel:** De knoppen op het bedieningspaneel kunnen worden gebruikt voor de basishandelingen van de maaier: in- en uitschakelen, starten met maaien, terugkeren naar het laadstation, invoeren van de pincode om de maaier te ontgrendelen, enz. Zie 3.1 *Weergave en bediening op de maaier*.
- **Regensensor:** Voor regendruppeldetectie. Zie Regensensor in 3.6 *Instellingen (maaier)*.
- **Bumper:** Wanneer de bumper een obstakel raakt en de interne sensor wordt geactiveerd, zal de maaier achteruit gaan en het obstakel ontwijken. Zie Bumper in 3.9 *Obstakelvermijding*.
- **GNSS-antenne in de maaier:** Naast de GNSS-antenne die op het laadstation is aangesloten, bevindt zich ook een GNSS-antenne in de maaier om de nauwkeurigheid van de positiebepaling te verbeteren. Zie 1.6 *Hoe het EFLS werkt*.
- **Ultrasoon sensor:** Bepaalde modellen zijn uitgerust met een ultrasoon sensor, die obstakels kan detecteren en botsingen kan voorkomen. De sensor wordt ook apart verkocht en kan op alle Navimow-modellen worden geïnstalleerd. Raadpleeg uw dealer voor details.

## Onderaanzicht



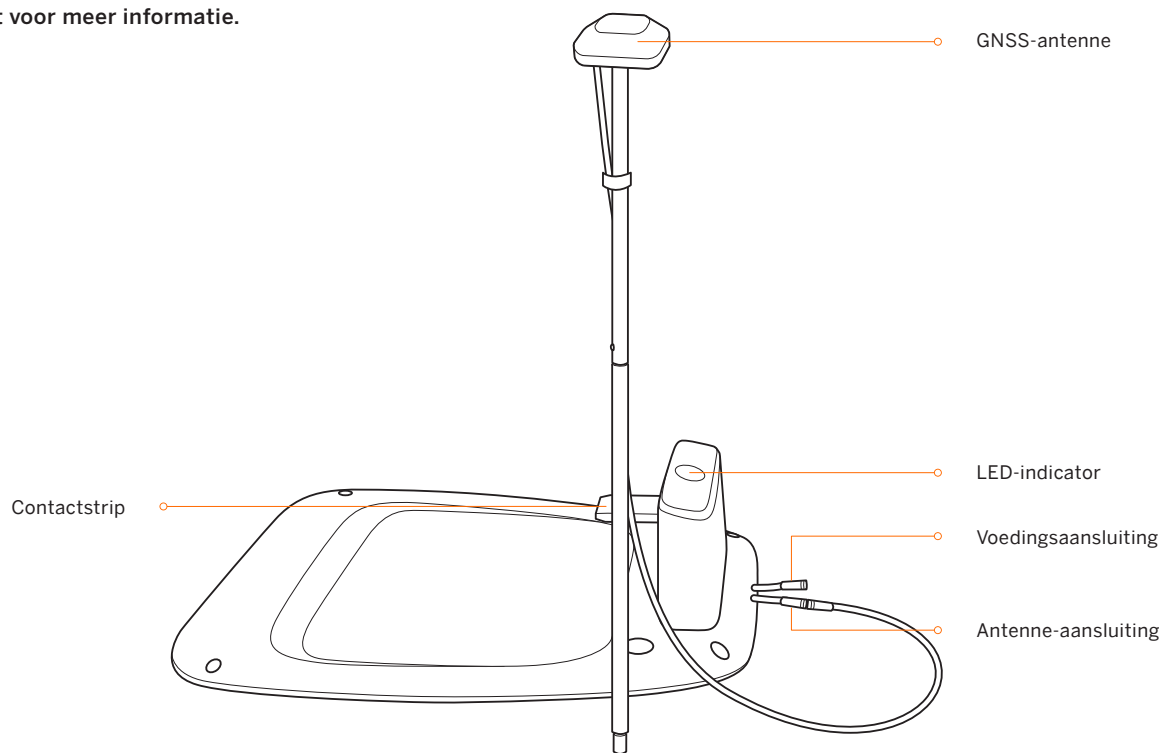
- **Mes:** De messen kunnen vrij ronddraaien nadat ze aan de messchijf zijn bevestigd. Tijdens het maaien, wekt de draaiende messchijf centrifugaalkracht op om de messen naar buiten gericht te houden, zodat de messen het gras kunnen maaien. Bij het raken van een obstakel, zal het blad naar binnen draaien. Zie 4.2 *Messen vervangen* voor richtlijnen voor het vervangen.
- **Messchijf:** De hoogte van de messchijf kan worden ingesteld via de Navimow-app. Zie Hoe de maaahoogte veranderen in 3.6 *Instellingen (maaier)*.

**OPMERKING:** Uitlaat afvoer: Als de maaier in het water valt, haal hem er dan onmiddellijk uit en leg de maaier met de juiste kant naar boven om hem leeg te maken. Dompel de maaier nooit onder in water, anders kunnen de onderdelen beschadigd raken en vervalt de beperkte garantie.

## Laadstation en de GNSS-antenne

8

- **GNSS-antenne:** Ontvang satellietsignalen om de positioneringsnauwkeurigheid van de maaier te verbeteren. Zie 1.6 Hoe het EFLS werkt voor meer informatie.



- **LED-indicator:** Geef verschillende werkstaten aan met verschillende kleuren. Zie 3.2 *Lichtmelding* voor details.

**OPMERKING:** Als de GNSS-antenne een slecht signaal heeft als gevolg van omringende gebouwen of bomen, zal de maaier niet goed werken. U moet een betere plaats voor de antenne zoeken tot de LED-indicator groen/blauw wordt. Als er geen geschikte plaats kan worden gevonden, raadt Segway aan om de kit voor verlenging van de antenne aan te schaffen voor installatie op het dak of aan de muur.

## 1.5 Symbolen en stickers

Bestudeer de symbolen op het product en de etiketten zorgvuldig en begrijp hun betekenis:



⚠ WAARSCHUWING - Lees de gebruiksaanwijzing voordat u de machine bedient.



⚠ WAARSCHUWING - Raak het draaiende mes niet aan.



⚠ WAARSCHUWING - Blijf tijdens het gebruik op een veilige afstand van de machine.



⚠ WAARSCHUWING - Rijd niet op de machine.



⚠ WAARSCHUWING - Gebruik het uitschakelmechanisme voordat u werkzaamheden uitvoert aan de machine of de machine optilt\*.

\* Het uitschakelende apparaat hier verwijst naar de pincode. Zorg ervoor dat de maaier is vergrendeld met de pincode voordat u deze optilt of gebruikt.



⚠ WAARSCHUWING - Het is niet toegestaan om dit product als normaal huishoudelijk afval weg te gooien. Zorg ervoor dat het product wordt gerecycled overeenkomstig de lokale wettelijke vereisten.

9



Dit product is conform de geldende EU-richtlijnen.

RoHS

Dit product voldoet aan de voorschriften van de beperking van gevaarlijke stoffen.



Lees de instructies vóór het opladen.

UK  
CA

Dit product voldoet aan de toepasselijke Britse wetgeving.



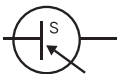
Polariteit van de oplaadpoort



Klasse II-apparaat



SMPS met een isolerende veiligheidstransformator die bestand is tegen kortsluiting (inherent of niet-inherent)



SMPS (schakelmodus voedingseenheid)



DoE niveau VI-efficiëntie



De maximale gebruikshoogte is 5000 m

IP55/IP66

IP55/IP66

ta: 40°C

De maximale gebruikstemperatuur is 40°C



Gelijkstroom

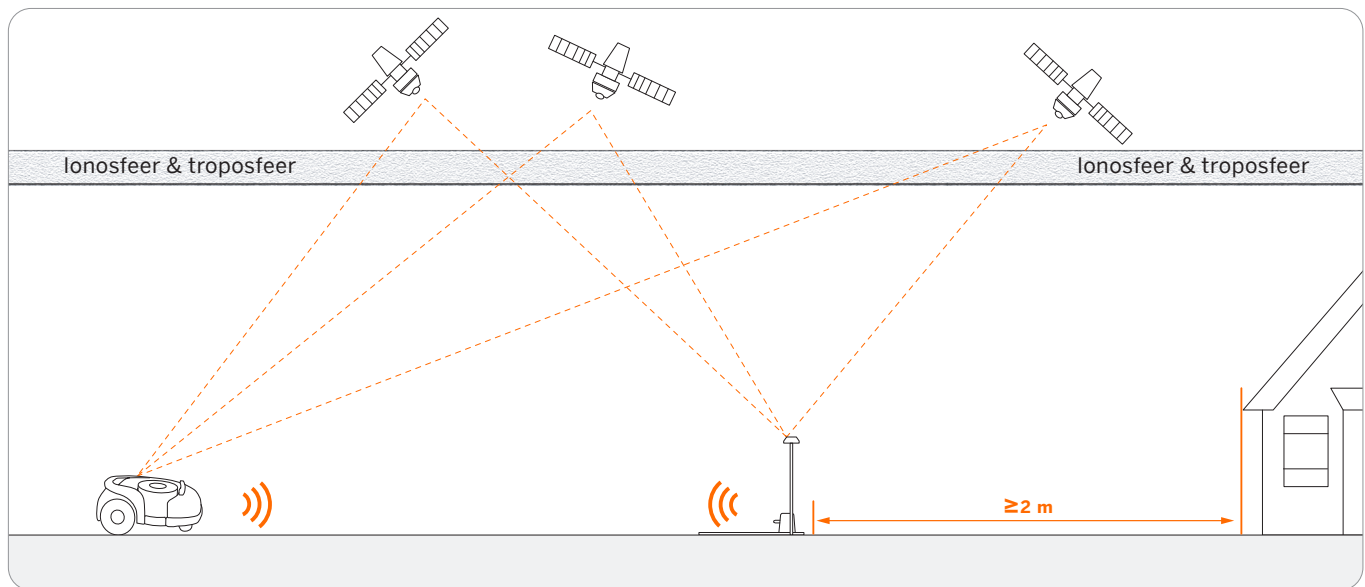


Wisselstroom



Klasse III-apparaat

## 1.6 Hoe het EFLS werkt



- EFLS (Exact Fusion Locating System) is de unieke hoge-precisie fusietechnologie van Segway. Op basis van satellietpositionering integreert de EFLS-technologie diverse sensorgegevens om de positioneringsnauwkeurigheid en fouttolerantie te verbeteren door middel van algoritmefusie.
- De maaier kan zichzelf lokaliseren via satelliet signalen, die ook door de antenne kunnen worden opgepikt. Door de satelliet signalen van de antenne en de maaier met elkaar te vergelijken, kunnen fouten in de transmissie van het signaal (zoals de afwijking van het satelliet signaal tijdens de reis door de ionosfeer) tot een minimum worden beperkt, waardoor de nauwkeurigheid van de plaatsbepaling met behulp van satellieten tot op centimeterniveau kan worden verbeterd.
- Bovendien kunnen de gegevens die worden verzameld door de gyroscoop, versnellingsmeter, het magnetisch kompas en de kilometer tellersensoren ook in dit systeem worden geïntegreerd via Segway's algoritmen voor datafusie, waardoor de toepasbaarheid van Navimow in verschillende omgevingen nog verder wordt verbeterd.
- Met EFLS-technologie kan Navimow in complexe buitenomgevingen een nauwkeurig werkgebied afbakenen zonder grensdraden te leggen, en het maaitraject via algoritmen in het werkgebied optimaliseren, om het geplande maaieresultaat te bereiken en de werkefficiëntie van de maaier te maximaliseren.

Samenvoeging van de gegevens van meerdere sensoren verbetert de toepasbaarheid van EFLS in complexe omgevingen, maar ernstige problemen met satelliet signalen zullen nog steeds een grote invloed hebben op de normale werking van Navimow. Hieronder staan belangrijke gevallen van problemen met het satelliet signaal:

- **Blokkeren**

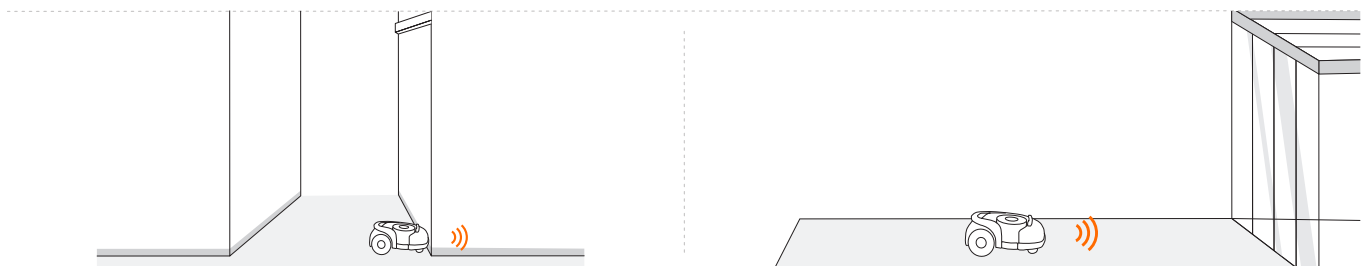
Als er zich obstakels op of rond de antenne en/of de maaier bevinden, zal het signaal verzwakken of geblokkeerd worden.

Oplossing: Installeer het laadstation en de antenne NIET onder een dak, boom of andere plaats waar het signaal geblokkeerd kan worden. U kunt ook de kit voor verlenging van de antenne kopen en de antenne op het dak/muur installeren.

- **Signaalstoring**

Signalen van de satelliet worden naar de antenne gezonden nadat ze door de muur zijn weerkaatst, in plaats van rechtstreeks vanuit de lucht. Dit heet Multipath-effect.

Oplossing: installeer de antenne ver van het huis om van het multipath-effect af te komen. Het wordt aanbevolen de maaier niet te gebruiken in een scenario met muren die lange en vlakke oppervlakken hebben of die van glas of metaal zijn. De lange en vlakke oppervlakken/glas en metaal zullen het signaal storen, waardoor de maaier tegen de muren kan stoten. De kaart mag niet tussen twee hoge muren worden gebouwd, omdat de muren het signaal zullen blokkeren en de maaier in dit gebied niet zal kunnen werken.



## 1.7 Hoe een model kiezen

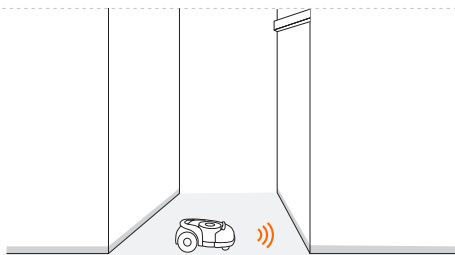
### Is Navimow geschikt voor uw tuin?

Het gebruik van Navimow berust op fijne plaatsbepalingssignalen van satellieten en stelt bepaalde eisen aan het te gebruiken terrein: relatief open en vlak, geen hoge gebouwen en bomen en een groot deel van de hemel is zichtbaar.

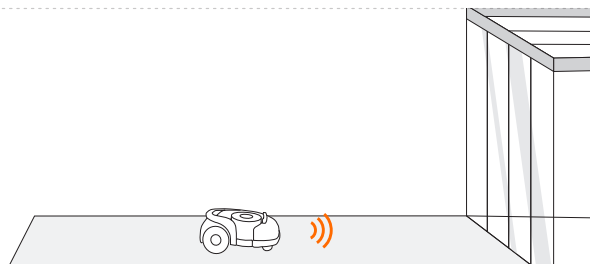
We hebben een checklist gemaakt met vragen over de vorm van het gazon, huizen, bomen en andere voorwerpen op het erf. Na het invullen van de checklist weet u beter of Navimow geschikt is voor uw tuin en krijgt u een aankoopvoorstel. Om de checklist in te vullen, ga naar <https://navimow.segway.com/checklist>.

Als uw tuin de volgende kenmerken heeft, moet u de VisionFence-sensor aanschaffen om Navimow te helpen met complexere tuinen. Ga voor meer informatie naar <https://navimow.segway.com>.

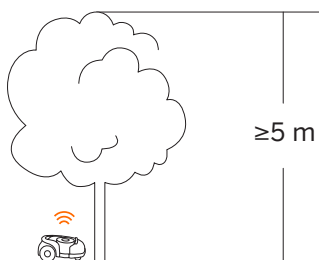
- Het gazon heeft een lang en smal gedeelte met hoge muren aan beide kanten.



- Er is een groot oppervlak van een wand van glas/metaal of een wand met een lang en vlak oppervlak.



- Er staan hoge bomen (meestal hoger dan 5 m) met grote boomkronen.

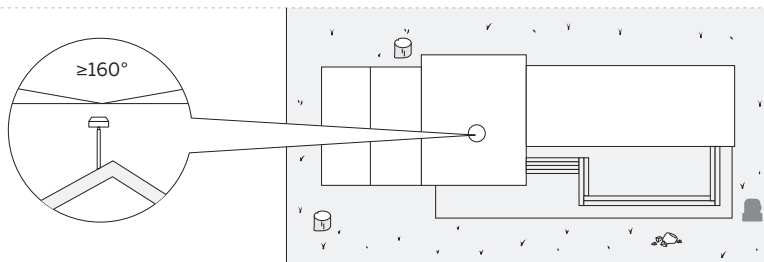


- De bomen staan te dicht bij elkaar.

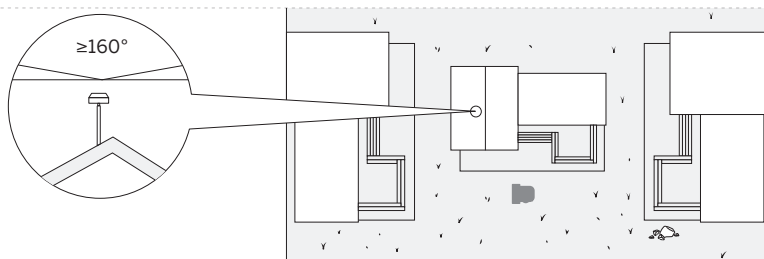


Als uw tuin de volgende kenmerken heeft, moet u wellicht de kit voor verlenging van de antenne aanschaffen en de antenne op een hogere plaats installeren om betere satellietsignalen te verkrijgen, maar de mogelijkheid van slechte prestaties kan niet worden uitgesloten.

- Het satelliet signaal is slecht in het smalle pad tussen de voortuin en de achtertuin.

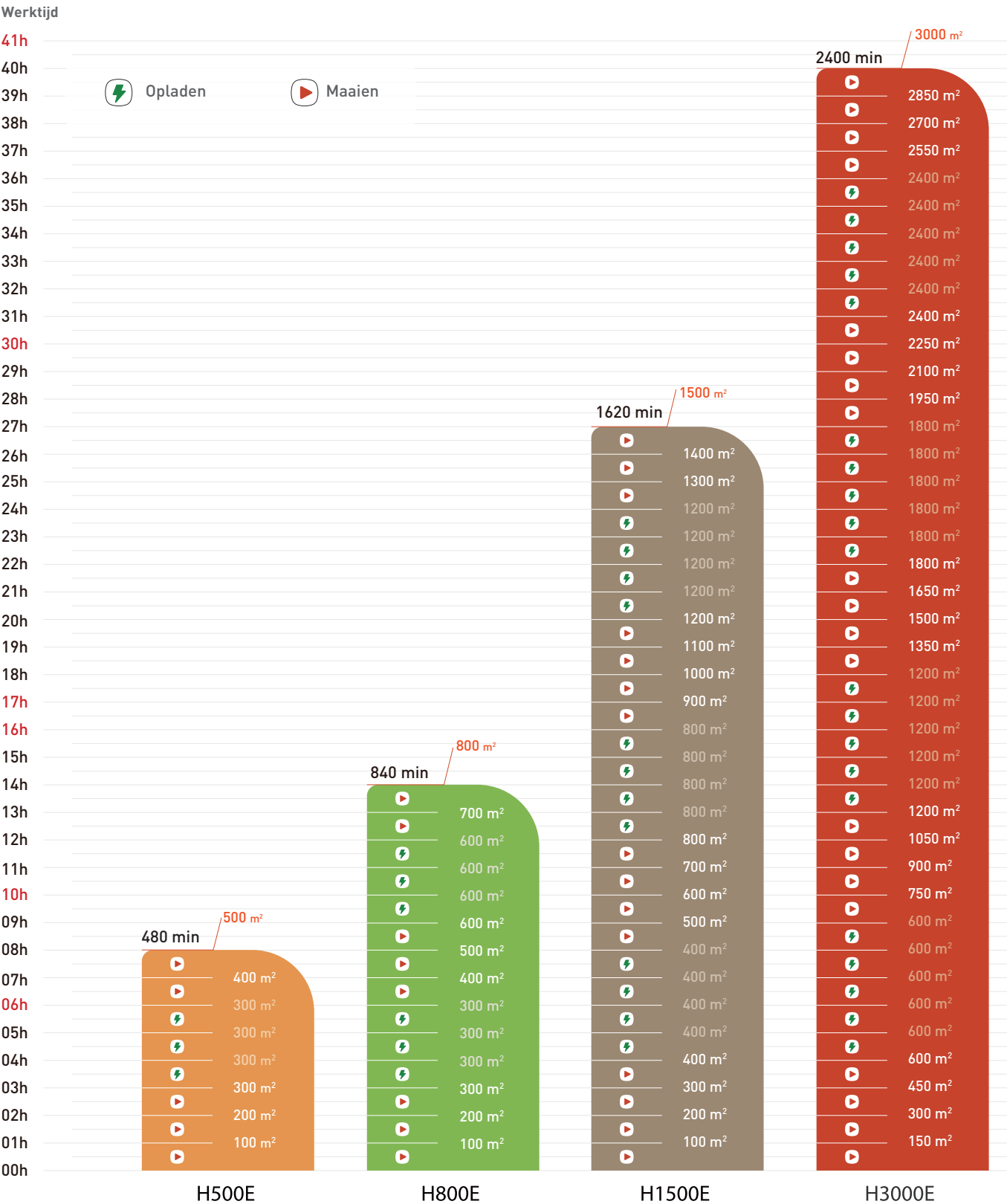


- Het gazon omringt het gebouw, en andere gebouwen zijn in de nabijheid.



## Hoe kiest u een Navimow-model voor uw tuin?

De oplaadtijd en de werkefficiëntie zijn voor elk model verschillend. Raadpleeg de volgende tabel om een geschikt model te kiezen op basis van de grootte van uw gazon en de verwachte werkuren. Bijv. Het H500E-model kan een gazon van 500 m<sup>2</sup> maaien in ongeveer 10 uur.



## 1.8 Specificaties

|                                |                                                      | H500E                                                                                   | H800E                                                                        | H1500E              | H3000E                                         |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|
| Basisinformatie                | Productnaam                                          | Navimow                                                                                 |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Merk                                                 | Segway                                                                                  |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Afmetingen:<br>Lengte × Breedte × Hoogte             | 603 × 468 × 264 mm ( 23,7 × 18,4 × 10,4 inch)                                           |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Netto gewicht<br>(Accu inbegrepen)                   | 16,3 kg (35,93 lbs)                                                                     |                                                                              | 16,6 kg (36,59 lbs) | 16,9 kg (37,26 lbs)                            |
|                                | Materiaal                                            | Maaierframe: PP; omslag: ASA                                                            |                                                                              |                     |                                                |
| Parameters van de maaier       | Aanbevolen maaigebied                                | 500 m² (0,12 are)                                                                       | 800 m² (0,20 are)                                                            | 1500 m² (0,37 are)  | 3000 m² (0,74 are)                             |
|                                | Typische maaitijd<br>Per volle lading <sup>[1]</sup> | Ongeveer 180 min                                                                        |                                                                              | Ongeveer 240 min    |                                                |
|                                | Oppervlaktecapaciteit<br>per uur                     | 100 m² (0,025 are)                                                                      |                                                                              |                     | 150 m² (0,04 are)                              |
|                                | Maaibreedte                                          | 21 cm (8,3 in)                                                                          |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Maaihogte                                            | 30-60 mm (1,2-2,4 in)                                                                   |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Oplaadtijd                                           | Ongeveer 3 uur                                                                          |                                                                              | Ongeveer 4 uur      | Ongeveer 5 uur                                 |
|                                | GNSS-werkmodus                                       | GPS, Beidou, Galileo, GLONASS                                                           |                                                                              |                     |                                                |
| Geluidsemissies <sup>[2]</sup> | Gemeten<br>geluidsvermogensniveau<br>LWA             | 54 dB(A)                                                                                |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Geluidsvermogen<br>onzekerheden KWA                  | 3 dB(A)                                                                                 |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Geluidsdrukniveau<br>LpA                             | 43 dB(A)                                                                                |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Geluidsdrukonzekerhe<br>den KpA                      | 3 dB(A)                                                                                 |                                                                              |                     |                                                |
| Bedrijfsoms-<br>tandigheden    | Bedrijfstemperatuur                                  | 0–50°C (32–122°F); 10–35°C (50–95°F) aanbevolen                                         |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Opslagtemperatuur                                    | -20-50°C (-4-122°F); 10-35°C (50-95°F) aanbevolen                                       |                                                                              |                     |                                                |
|                                | IP-klasse                                            | Maaierbehuizing IP66; laadstation IP56; voeding IP55                                    |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Max. helling binnen het<br>werkgebied                | 45%                                                                                     |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Max. helling bij de grens                            | 10%                                                                                     |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Minimum hoek voor<br>snijgebied                      | 90°                                                                                     |                                                                              |                     |                                                |
| Connectiviteit                 | Bluetooth®-frequentiebereik                          | 2400,0–2483,5 MHz                                                                       |                                                                              |                     |                                                |
|                                | ISM-band radioverbinding                             | 865-868 MHz                                                                             |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Wi-Fi/Cellulair netwerk                              | Wi-Fi 2.4 GHz<br>(2400–2483.5M)                                                         | Cellulair netwerk<br>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28<br>LTE-TDD: B38/B40/B41 | +                   | Wi-Fi 2.4 GHz<br>(2400–2483.5M) <sup>[3]</sup> |
| Aandrijfmotor                  | Nominale snelheid                                    | 0,4 m/s                                                                                 |                                                                              |                     | 0,6 m/s                                        |
|                                | Motortype                                            | 8 inch naafmotor                                                                        |                                                                              |                     |                                                |
| Mesmotor                       | Topsnelheid                                          | 2800/min                                                                                |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Motortype                                            | Borstelloze motor                                                                       |                                                                              |                     |                                                |
| Accu                           | Accutype                                             | Lithium-ionaccu                                                                         |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Nominale spanning                                    | 21,6 V DC                                                                               |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Nominaal vermogen/energie                            | 5200 mAh /112 Wh                                                                        |                                                                              | 7800 mAh /168 Wh    | 10400 mAh/224 Wh                               |
|                                | Accubeheersysteem                                    | Beveiliging tegen oververhitting, kortsluiting, te hoge stroomsterkte en te hoge lading |                                                                              |                     |                                                |
| Voeding                        | Model voedingseenheid                                | Voor de Europese Unie: NBW32D002D5N-EU, voor het Verenigd Koninkrijk: NBW32D002D5N - UK |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Ingangsspanning                                      | 100–240 V AC                                                                            |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Uitgangsspanning                                     | 32 V DC MAX                                                                             |                                                                              |                     |                                                |
|                                | Uitgangsstroom                                       | 2,5 A                                                                                   |                                                                              |                     |                                                |

|                 |                  | H500E                                                                                           | H800E | H1500E | H3000E                                                                                                            |
|-----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laadstation     | Ingangsspanning  | 32 V DC                                                                                         |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Ingangsstroom    | 2,5 A MAX                                                                                       |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Uitgangsspanning | 25,2 V DC                                                                                       |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Uitgangsstroom   | 2,5 A                                                                                           |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Indicator        | LED                                                                                             |       |        |                                                                                                                   |
| Andere functies | Voorwiel         | Omni-directioneel wiel met ingebouwde Hall-sensor                                               |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Achterwiel       | Rubberbanden met naafmotor                                                                      |       |        |                                                                                                                   |
|                 | Sensoren         | IMU-sensor,<br>BladeHalt-sensor,<br>bultjessensor,<br>liftsensor, regensensor,<br>wielenencoder |       |        | IMU-sensor,<br>BladeHalt-sensor, ultrasoon<br>sensor, bultjessensor,<br>liftsensor, regensensor,<br>wielenencoder |

- [1] Getest bij een standaard maaisnelheid met een volle accu bij een omgevingstemperatuur van 25°C (77°F) tijdens het maaien van een vlak gazon. Het product kan op open terreinen meer per uur maaien dan op gescheiden kleine gazons. Wanneer het gras nat of lang is, is de werkcapaciteit ook kleiner. Hoe vlakker het gazonoppervlak, hoe groter de werkcapaciteit.
- [2] De geluidsemissieverklaringen zijn conform EN 50636-2-107.
- [3] Wi-Fi connectiviteit is alleen beschikbaar voor producten geproduceerd na week 39 2022.

## 2. Instellen en in kaart brengen

### 2.1 Voordat u begint

#### De app voorbereiden

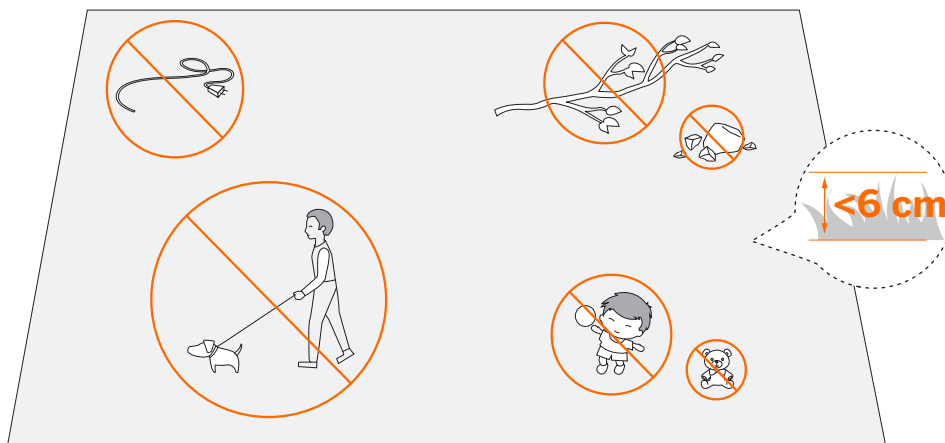


Voor een succesvolle installatie moet u de QR-code scannen om de Navimow-app te downloaden. U kunt ook naar de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iOS) gaan en zoeken naar "Navimow". Nadat u de app hebt geïnstalleerd, moet u zich registreren en aanmelden.

OPMERKING: Tijdens het gebruik zal de app u indien nodig vragen om toegang tot Bluetooth, GPS-positiebepaling en Wi-Fi-netwerken. Voor een normaal gebruik wordt aanbevolen dat u de bovenstaande toegangen inschakelt. Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer informatie. Ga naar Instellingen>app>Over>Privacybeleid.

#### Het gazon voorbereiden

Verwijder puin, stapels bladeren, speelgoed, draden, stenen en andere obstakels van het gazon. Zorg ervoor dat er zich geen kinderen en huisdieren op het gazon bevinden. Gelieve uw gazon niet hoger te maaien dan 6 cm.



## 2.2 Het laadstation en de antenne installeren

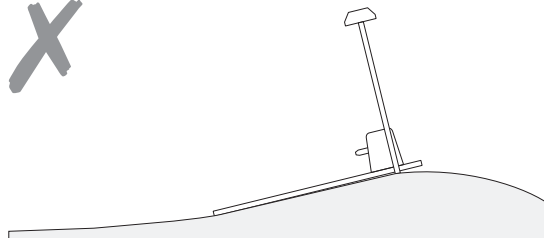
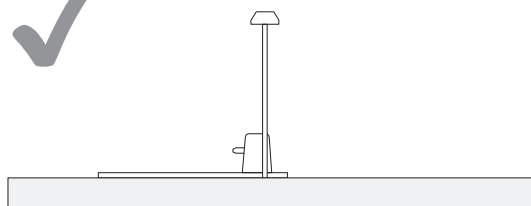
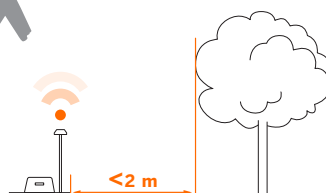
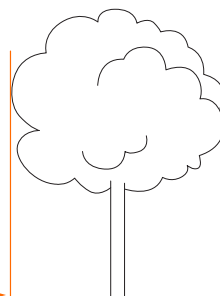
### Stap 1: Zoek een goede plek

Installeer het laadstation op een zachte en vlakke ondergrond.

Bij plaatsing buiten moeten het laadstation en het gazon op dezelfde hoogte worden gehouden.

Om ervoor te zorgen dat de antenne goede satellietsignalen kan ontvangen, moet u een geschikte plaats kiezen om het laadstation en de antenne te installeren:

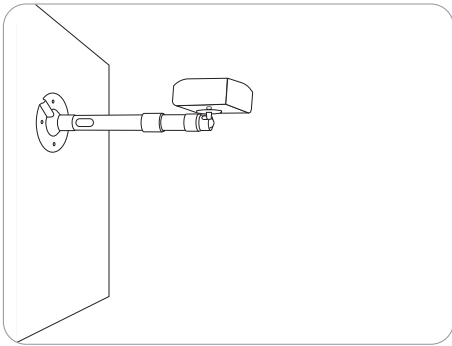
1. Blijf op een bepaalde afstand (meer dan 2 m) van huizen, bomen, muren.
2. Installeer het laadstation en de antenne in een open ruimte waar niets het signaal blokkeert (bijvoorbeeld het bladerdak van een boom of het zeil van een parasol), waar de antenne een vrij zicht op de hemel heeft dat ten minste  $110^\circ$  van de hemel vrij is.
3. Plaats het laadstation op een vlakke, niet-verharde ondergrond met de antenne rechtop. Installeer de antenne niet onder een hoek.
4. Om het aankoppelen vlot te laten verlopen, moet u aan de achterkant van het laadstation minstens 10 cm ruimte laten en aan de voorkant 1 m.
5. Blijf uit de buurt van sproeikoppen, fonteinen of andere buitenwatersystemen.
6. Blijf uit de buurt van onderstations, generatoren, waterpompstations, en airconditioners.



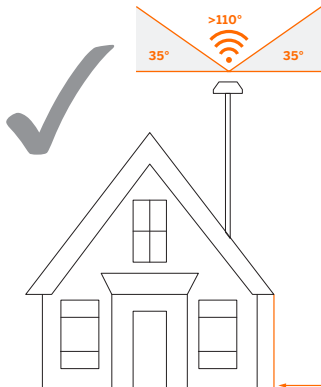
Kies de locatie zorgvuldig. Als de kaart eenmaal is opgeslagen en de locatie van het laadstation of de GNSS-antenne wordt gewijzigd, moet u een nieuwe kaart aanmaken.

Als u geen geschikte plaats op de grond kunt vinden, kunt u overwegen de kit voor verlenging van de antenne (apart verkrijgbaar) te gebruiken om de antenne op een dak of aan een muur te monteren voor een beter satelliet signaal. Zie Kit voor verlenging van de antenne in 3.10 Accessoires (optioneel) voor meer informatie.

1. Wanneer u de kit voor verlenging van de antenne installeert, moet u ervoor zorgen dat de antenne omhoog blijft staan en niet wordt geblokkeerd door bladeren, schoorstenen en andere voorzieningen, zodat de antenne een vrij bereik heeft van meer dan 110°.

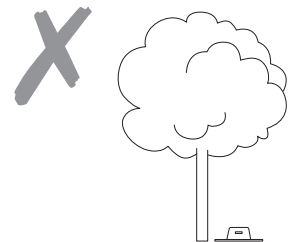
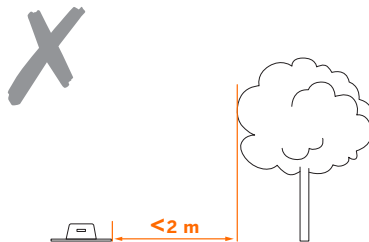
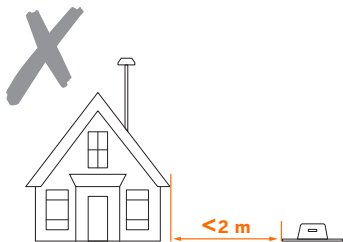


2. Wanneer u de uitbreidingskit gebruikt om de antenne op een hoge plaats te installeren, moet u er ook voor zorgen dat het laadstation niet te dicht bij hoge muren en bomen op de grond staat.



$\geq 2$  m

$\geq 2$  m

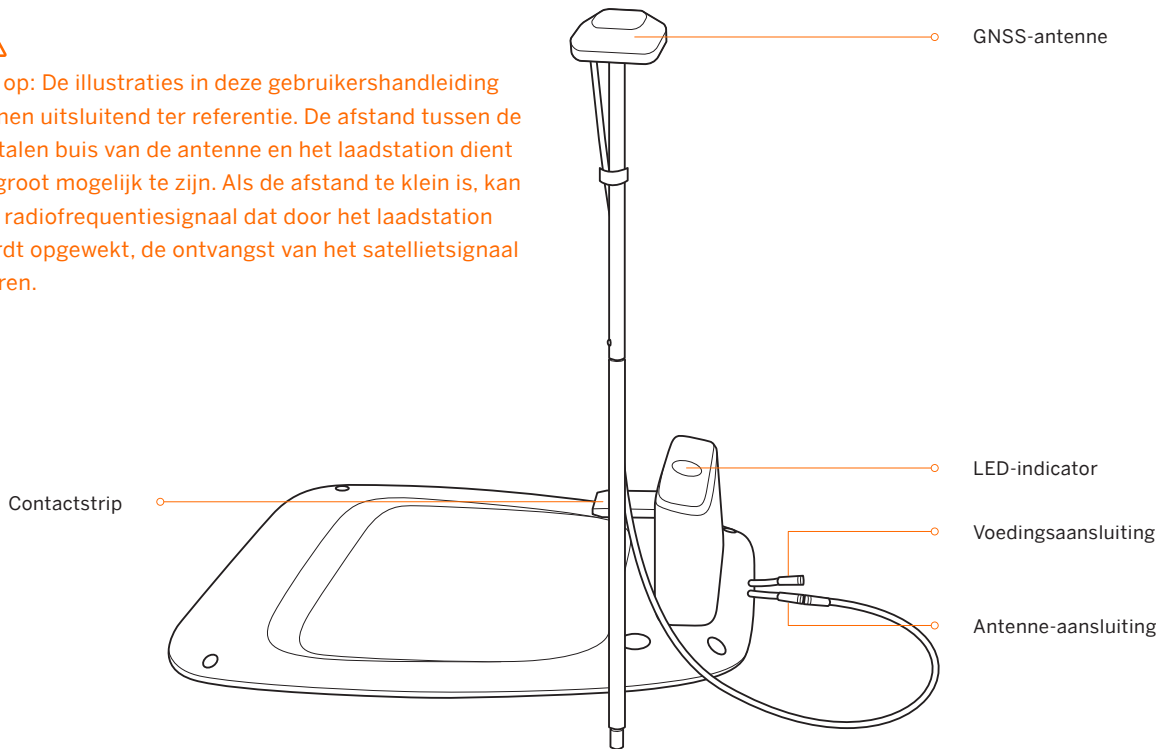


**WAARSCHUWING!** Alle soorten antennes op daken moeten beschermd zijn tegen blikseminslag.

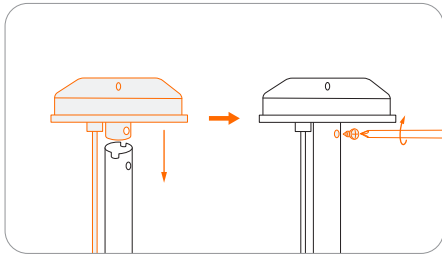
## Stap 2: Installeer de GNSS-antenne



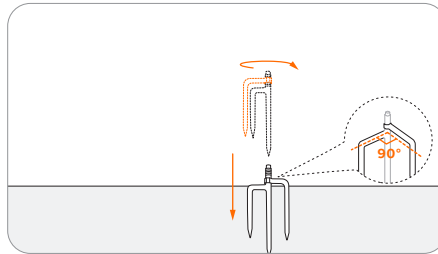
Let op: De illustraties in deze gebruikershandleiding dienen uitsluitend ter referentie. De afstand tussen de metalen buis van de antenne en het laadstation dient zo groot mogelijk te zijn. Als de afstand te klein is, kan het radiofrequentiesignaal dat door het laadstation wordt opgewekt, de ontvangst van het satelliet signaal storen.



**1 Bevestig de GNSS-antenne op de buis.**

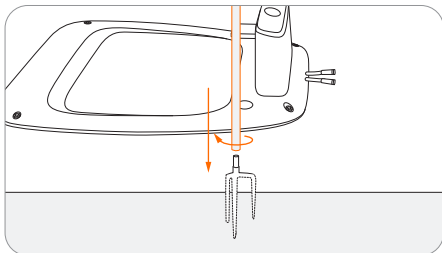


**2 Vouw de basisvork uit en steek hem in de grond.**

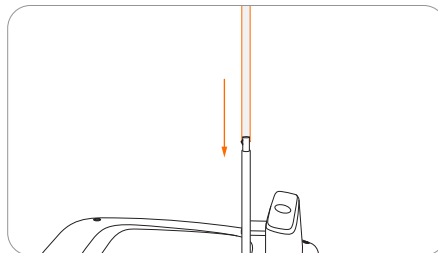


Om er zeker van te zijn dat de antenne na de installatie stevig op het laadstation kan worden aangesloten, moet de basisvork volledig in de kabel worden gestoken.

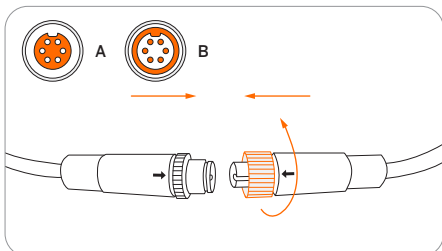
**3 Draai de andere verlengbuis op de basisvork.**



**4 Schuif de buis met de antenne erin.**

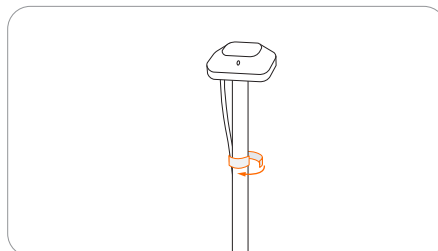


**5 Sluit de GNSS-antenne aan op het laadstation.**



**!** Zet de moeren goed vast om te voorkomen dat er water in komt.

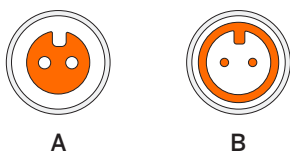
**6 Bevestig de kabel aan de paal met de meegeleverde klittenband.**



**!** Om zeker te zijn van een satelliet signaal, mag u NIETS op de antenne plaatsen.

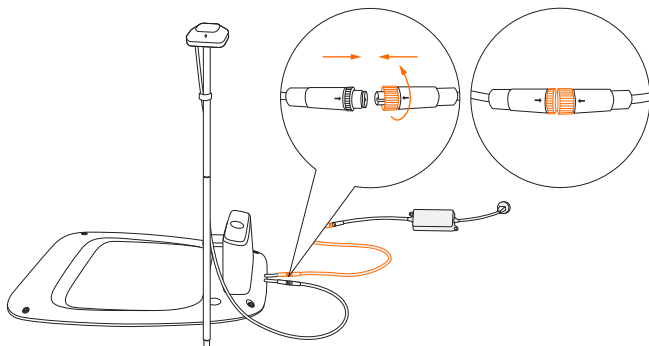
## Stap 3: Controleer het satellietsignaal

- 1 Sluit de verlengkabel aan op de voeding.

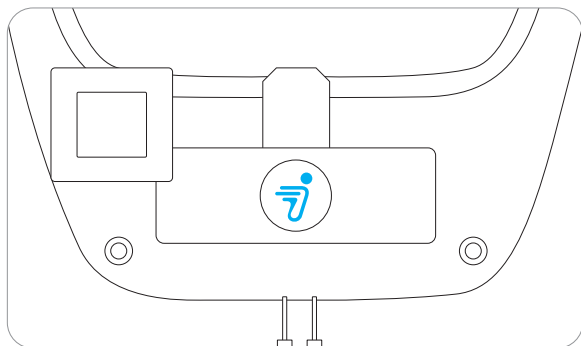


- Lijn de inkeping op de verlengkabel (A) uit met de groef op de connector van de voeding (B).

- 2 Sluit de verlengkabel en de voedingsaansluiting aan.

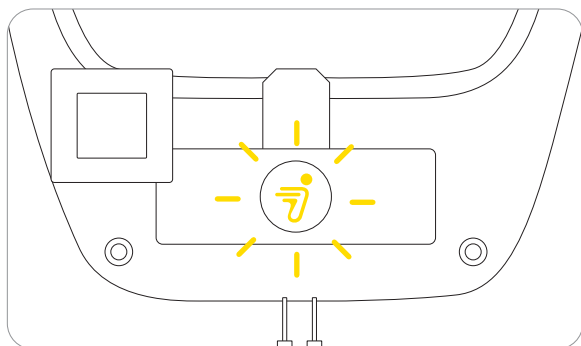


- 4 Controleer het signaal.



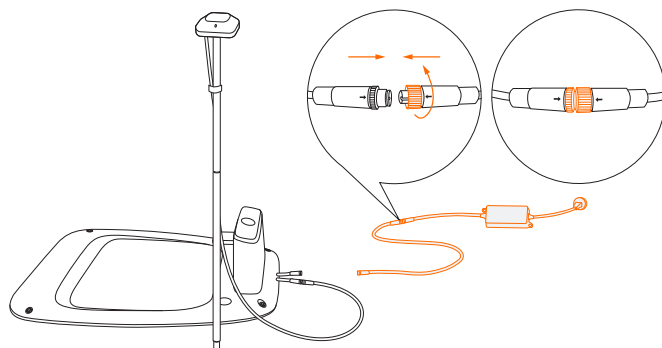
Vast blauw:

- Het satellietsignaal is sterk.



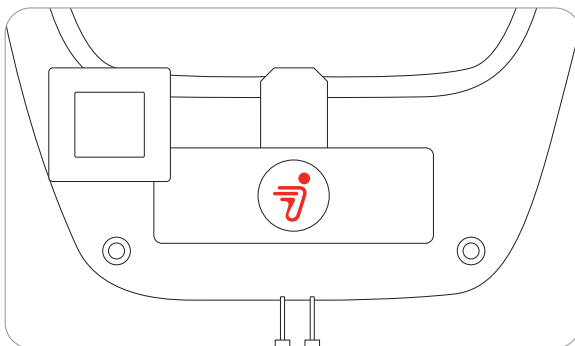
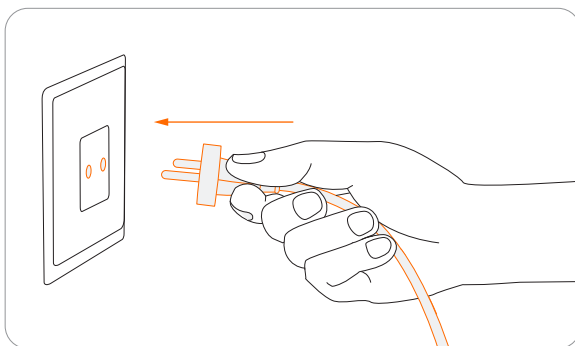
Knipperf geel:

- Slecht signaal, gelieve het laadstation te verplaatsen naar een open ruimte (zie stap 1).
- Knippert geel: de GNSS-antenne is niet aangesloten op het laadstation (zie ⑤ in Stap 2).



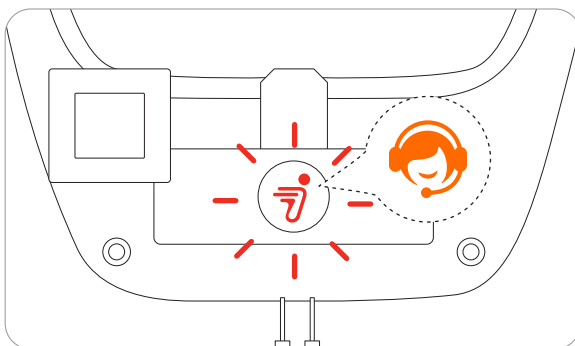
- Draai de moeren tot ze in elkaar grijpen.

- 3 Steek de stekker in een geschikt stopcontact.



Vast rood:

- Geen verbinding tussen het laadstation en de maaier.
- De maaier is misschien uitgeschakeld.



Knipperf rood:

- Storing. Neem contact op met de dienst na verkoop.
- Opmerking:** Om verminderde prestaties te voorkomen, dient u de connectors, accessoires, het aansluitgedeelte van het laadstation en de antenne altijd uit de buurt van vuil of modder te houden. Laat nooit water in de connectoren of in onderdelen en aansluitpunten komen.

 Als het signaal slecht is, verplaatst u de GNSS-antenne naar een open ruimte. Koop de kit voor verlenging van de antenne afzonderlijk als u hem op een muur of dak moet installeren.

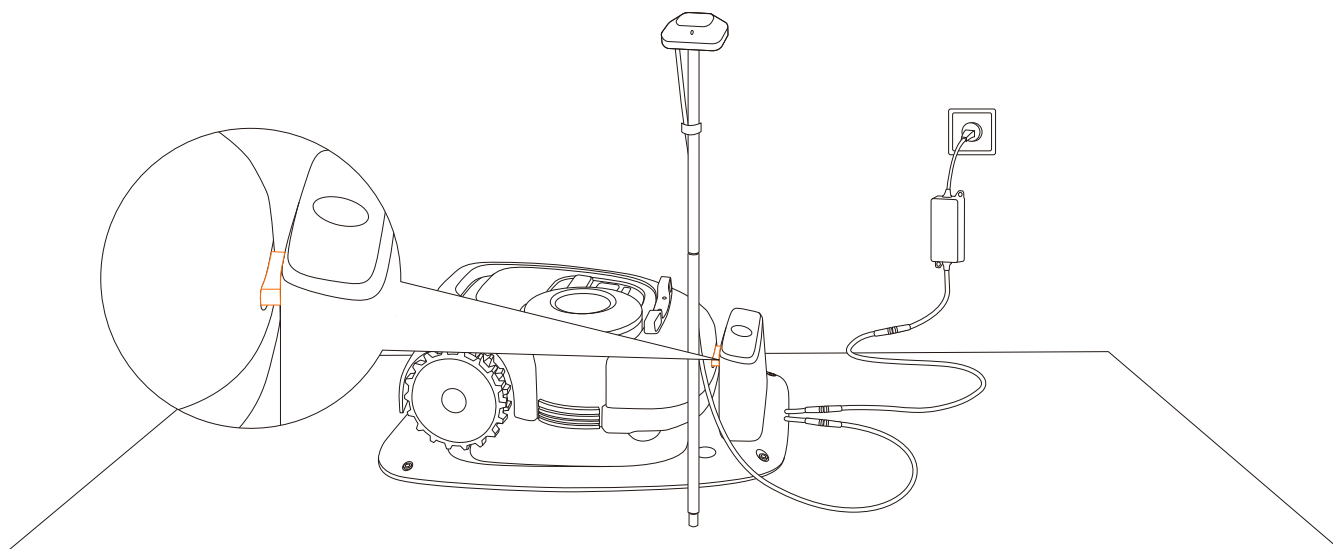
## 2.3 Opladen en activeren van de maaier

### Hoe opladen

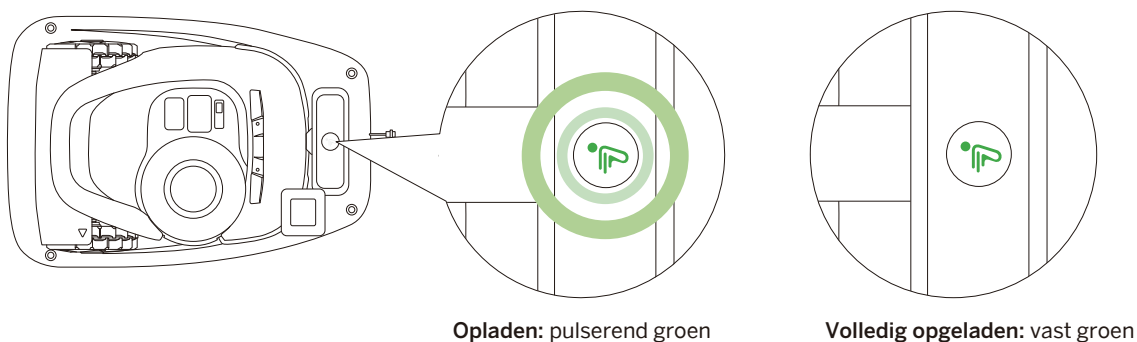
#### Hoe voor de eerste keer opladen:

Een nieuwe maaier kan een lege accu hebben na lange opslag. Laad de maaier voor het eerste gebruik volledig op.

Plaats de maaier in het laadstation. Zorg ervoor dat de oplaadstrip op de maaier en de contactstrip op het laadstation goed contact maken.



20



Opladen: pulserend groen

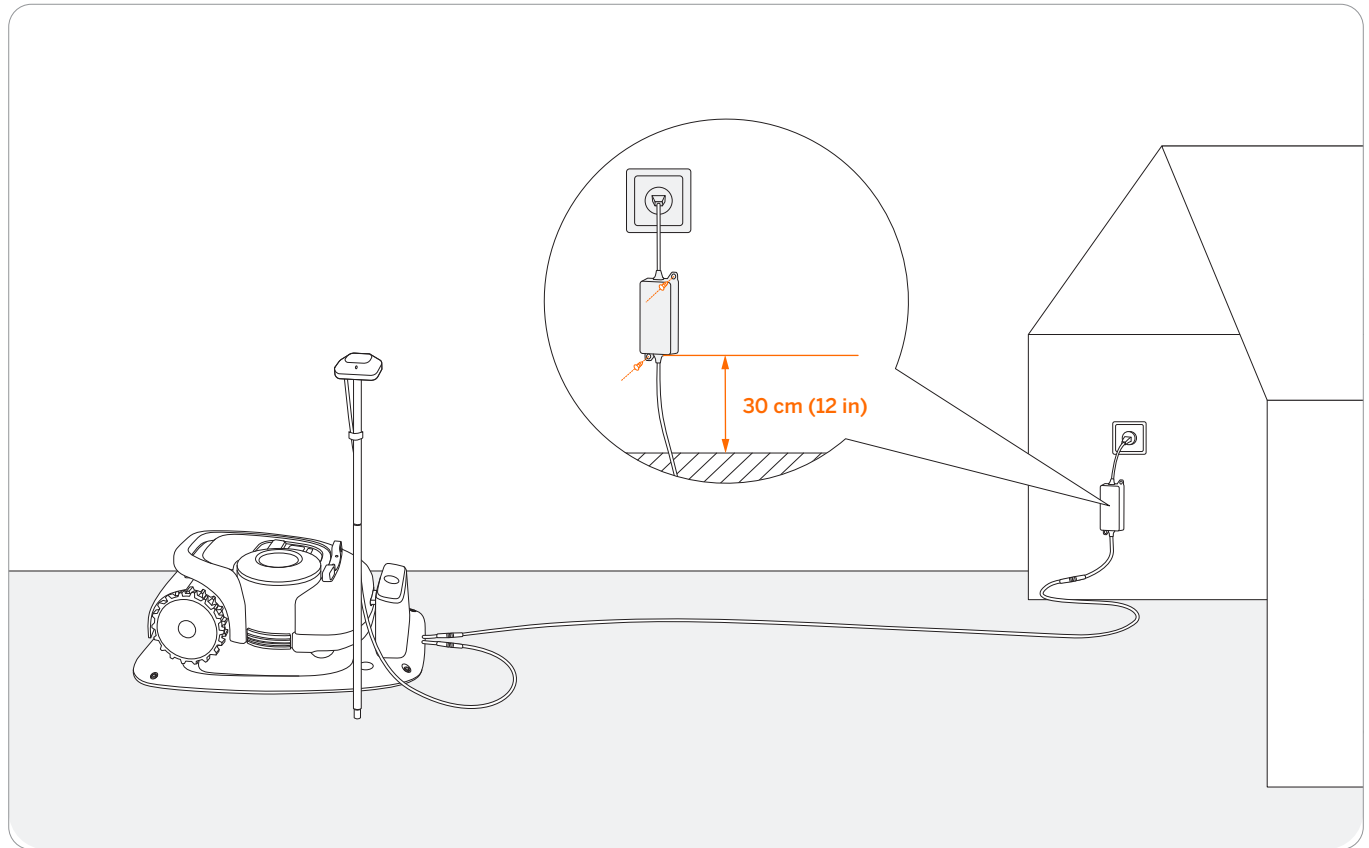
Volledig opgeladen: vast groen

### Automatisch opladen:

Na het instellen van de virtuele grens keert de maaier automatisch terug naar het laadstation wanneer de maaitaak is voltooid of wanneer de accu bijna leeg is (<10%). Tijdens het maaien kunt u op de HOME-toets en vervolgens op de OK-toets drukken om de maaier de opdracht te geven terug te gaan naar het laadstation.

### Waar de voeding plaatsen:

- Bescherming tegen direct zonlicht en regen
- Binnenshuis met goede ventilatie
- Houd hem ten minste 30 cm (12 in) boven de vloer om mogelijke schade door water te voorkomen.

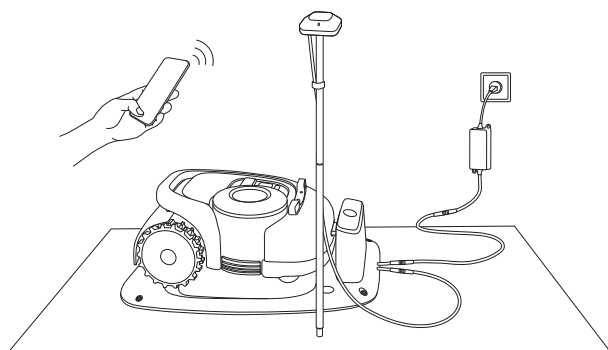


### ⚠ WAARSCHUWING

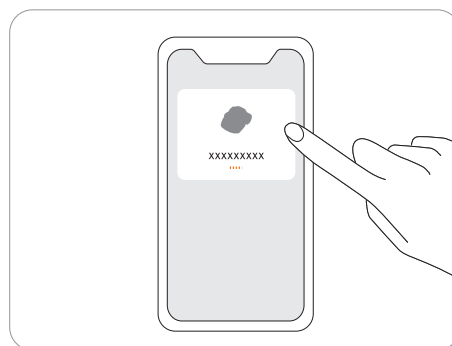
- NIET opladen als de maaier, de voeding, het laadstation of het stopcontact beschadigd is.
- Laad de maaier NIET op als de temperatuur hoger is dan 45°C (113°F) of lager dan 5°C (41°F). De accu heeft een ingebouwde temperatuurbeveiliging en wordt niet opgeladen als de limiet wordt overschreden.
- Als er een abnormale geur, geluid of lichtweergave is, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met de dienst na verkoop.
- Blijf uit de buurt van ontvlambare en explosieve materialen tijdens het opladen.

## Activeer de maaier

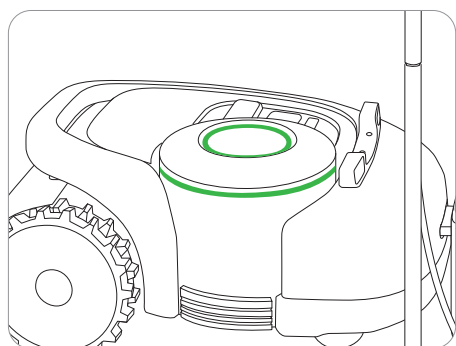
1 Sluit het laadstation aan op de voeding. Zorg ervoor dat de maaier in het laadstation staat.



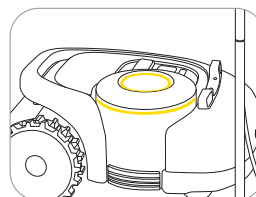
2 Schakel Bluetooth in op uw telefoon, meld u aan op de app en volg de instructies om te koppelen met de maaier.



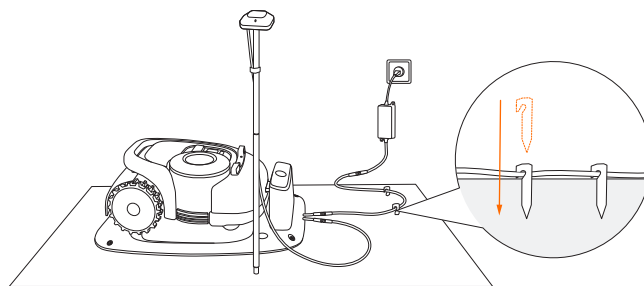
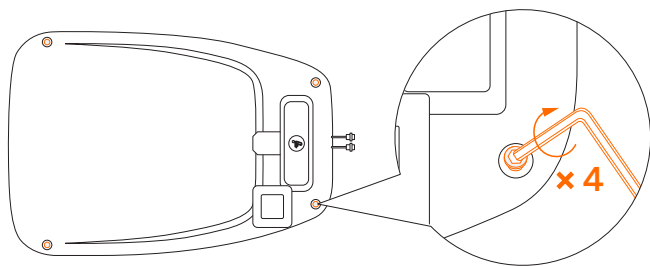
3 Wacht geduldig 3 minuten tot het omgevingslicht groen (of blauw) wordt.



Als het lampje langer dan 3 min geel knippert, betekent dit dat het satelliet signaal zwak is. Keer terug naar Stap 1 in hoofdstuk 2.2.



4 Zet het laadstation vast met de bijgeleverde spijkers en maak de verlengkabel vast.



## Werk de maaier bij naar de nieuwste firmware

Om Navimow volledig te ervaren, dient u voor gebruik bij te werken naar de nieuwste firmware.

Hoe bijwerken:

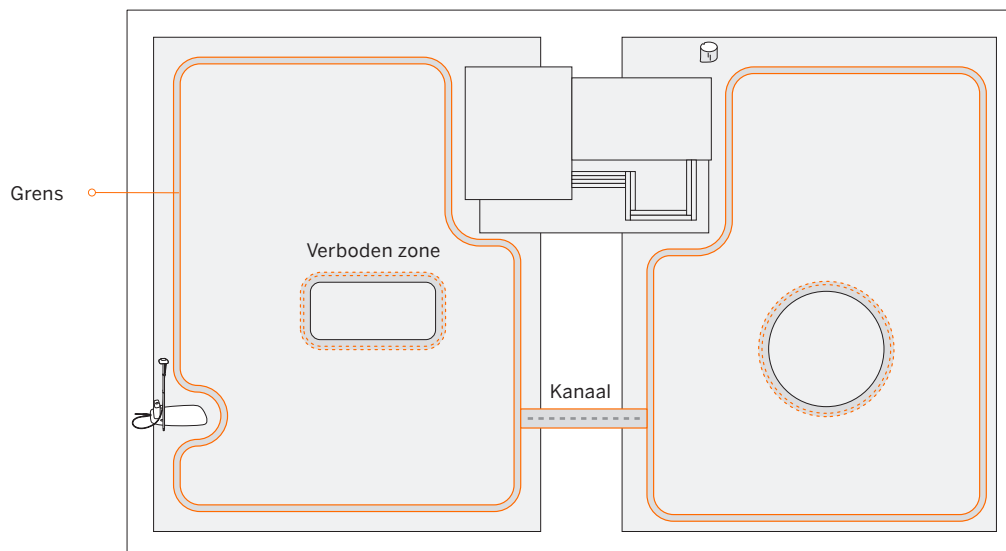
Nadat u het apparaat hebt geactiveerd, houdt u de netwerkverbinding in stand, volgt u de aanwijzingen in het pop-upvenster en wacht u 10-15 minuten om de upgrade van het apparaat automatisch te voltooien. Schakel tijdens dit proces de stroom niet uit en voer geen andere handelingen uit. U kunt het gaan gebruiken nadat de app heeft gemeld dat de update is geslaagd.

Opmerking: Voordat u de firmware bijwerkt, moet u ervoor zorgen dat

- De maaier staat in het laadstation.
- De maaier is verbonden met een netwerk en het signaal is sterk (via 4G of Wi-Fi).
- Het accuniveau hoger is dan 20%.
- Geen maaitaak gepland in het volgende uur.

## 2.4 Het werkgebied instellen

Volg de instructies in de app en bedien de maaier om het werkgebied te creëren (in de handleiding de kaart genoemd). De maaier zal slim zijn bewegende patroon binnen de kaart bepalen.



- Het werkgebied bestaat uit de grens, een verboden zone en een kanaal.
- Grenzen bakenen één volledig werkgebied af, verboden zones zijn de gebieden waar niet met de maaier mag worden gemaaid en kanalen worden gebruikt om meerdere werkgebieden met elkaar te verbinden.
- In het kanaal zal de maaier gewoon passeren zonder het gras te maaien.
- Het laadstation en de GNSS-antenne kunnen binnen of buiten het werkgebied worden geïnstalleerd. Als het laadstation zich buiten het werkgebied bevindt, wordt automatisch een kanaal naar de dichtstbijzijnde grens ingesteld zodra de kaart is voltooid. De maaier zal via dit kanaal terugkeren naar het laadstation. Dit kanaal kan niet worden bewerkt of verwijderd.

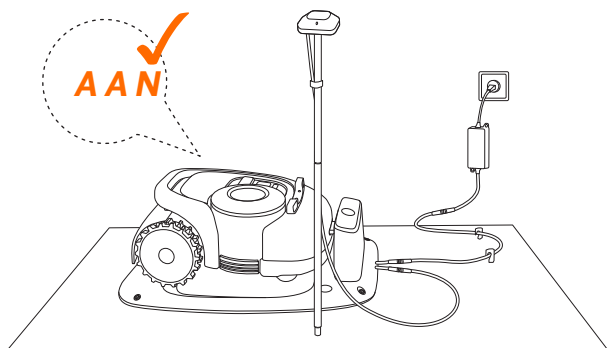
### OPMERKINGEN:

- Als de locatie van het laadstation of de GNSS-antenne wordt gewijzigd, kan de bestaande kaart NIET meer worden gebruikt en MOET u een nieuwe kaart aanmaken.
- Zorg ervoor dat uw telefoon en maaier volledig zijn opgeladen voor het in kaart brengen. Het in kaart brengen start alleen als het accuniveau van de maaier boven de 50% is.

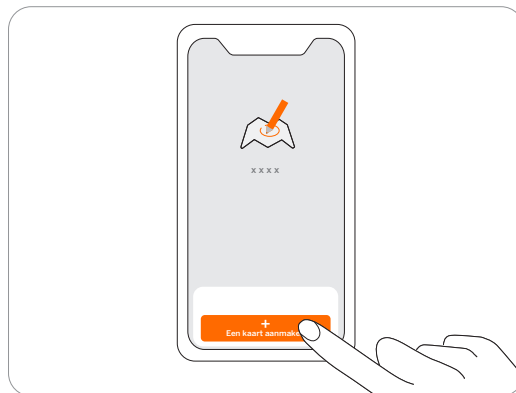
## Stap 1: Breng de grens in kaart

- 1 Zorg ervoor dat de maaier is ingeschakeld. Met Bluetooth-verbinding maakt uw telefoon automatisch verbinding met de maaier.

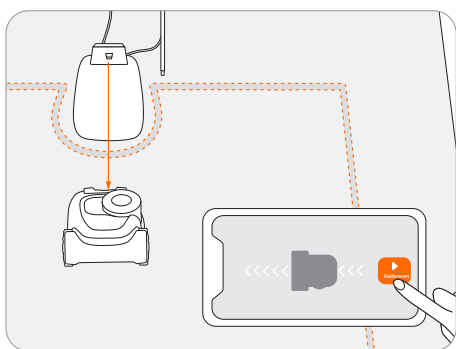
Opmerking: Als de maaier zich in de vergrendelingsstatus bevindt, moet u de pincode invoeren voordat u de maaier bedient. De standaardcode is 0000 en kan worden gereset via de Navimow-app. Zie 3.1 Weergave en bediening op de maaier.



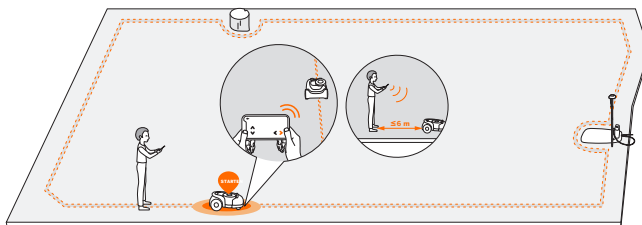
- 2 Tik op "Een kaart aanmaken" om met het in kaart brengen te beginnen.



- 3 Kalibreer de maaier om een nauwkeurige positionering te garanderen.

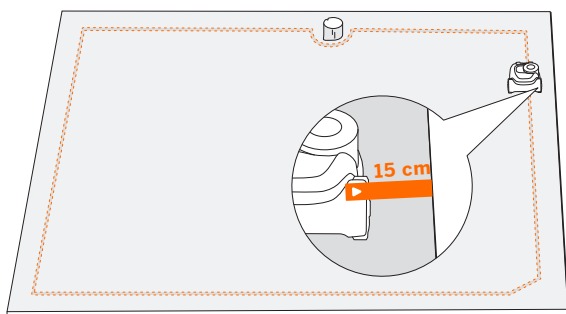


- 4 Zoek een goed startpunt langs de rand van uw gazon (15 cm tussen de rechterkant van de maaier en de rand). Blijf tijdens het in kaart brengen binnen 6 m van de maaier.



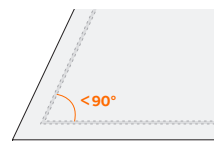
- 5 Loop langs de rand.

- Afstand van de rand: blijf altijd op 15 cm.

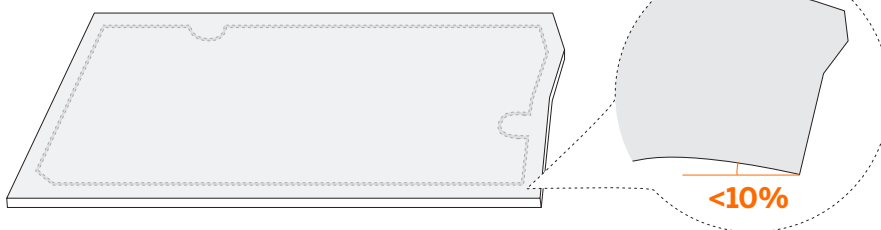


Gebruik de Navimow-liniaal om de afstand te meten. Het uiteinde van de buitenste liniaal mag de rand van het gazon niet overschrijden.

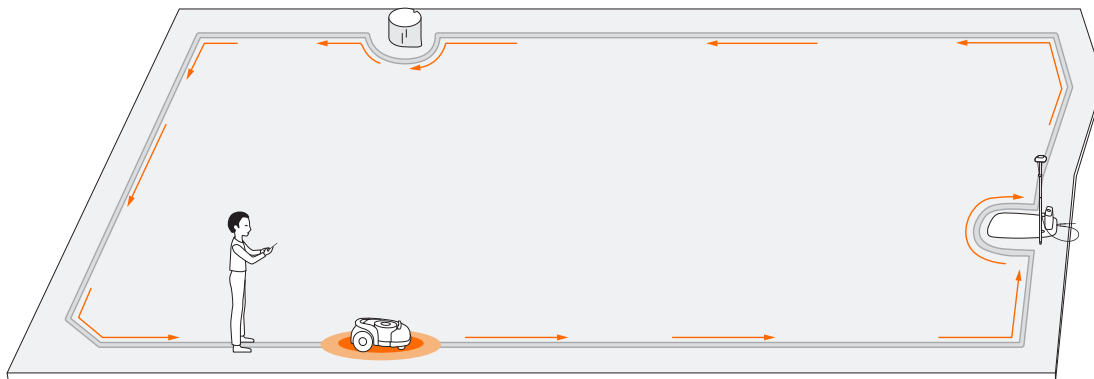
- Hoek: Zorg ervoor dat u een rechte lijn volgt met een vloeiende draaihoek van niet kleiner dan 90°.



- **Richting:** Zorg ervoor dat de rechterzijde van de maaier (bij het vooruitrijden) naar de grens is gericht, zodat de maaier zo dicht mogelijk bij de grens kan maaien.
- **Helling:** Ook al kan de maaier hellingen tot 45% in het gazon overbruggen, zorg ervoor dat de helling langs de rand niet meer dan 10% bedraagt.



6 Ga terug naar het beginpunt om het in kaart brengen van de grenzen te voltooien.

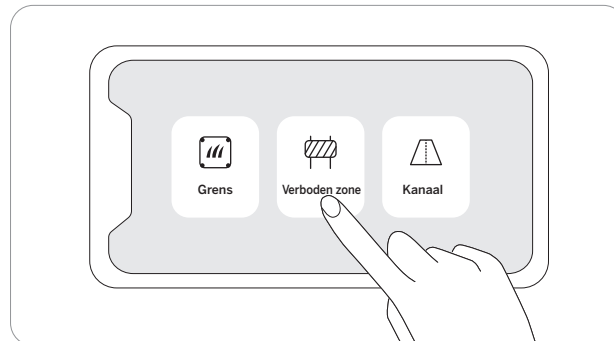


- Als er een plotselinge onderbreking en storing is, volg dan de instructies in de app om door te gaan of opnieuw op te starten.
- Als u meerdere afzonderlijke gazons hebt, herhaalt u deze stap.

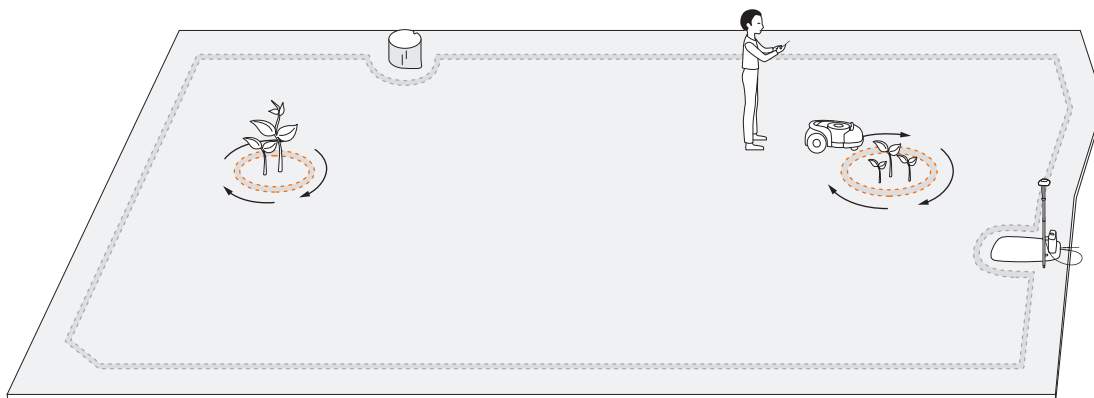
25

## Stap 2: Een verboden zone instellen

Wanneer de maaier een hard obstakel raakt dat hoger is dan 10 cm (zoals grote stenen of een boomstam), zal hij automatisch omkeren en van richting veranderen. U moet echter grenzen vastleggen voor voorwerpen die bescherming nodig hebben of gebieden waar u niet wilt dat de maaier komt, bijv. een bloembed, kleine bomen, gazonversieringen, vijver, sproeikoppen, opkomende wortels, enz. Als u onlangs een trampoline of een grill op het gazon hebt geïnstalleerd, kunt u ook een verboden zone instellen om dit te beschermen.



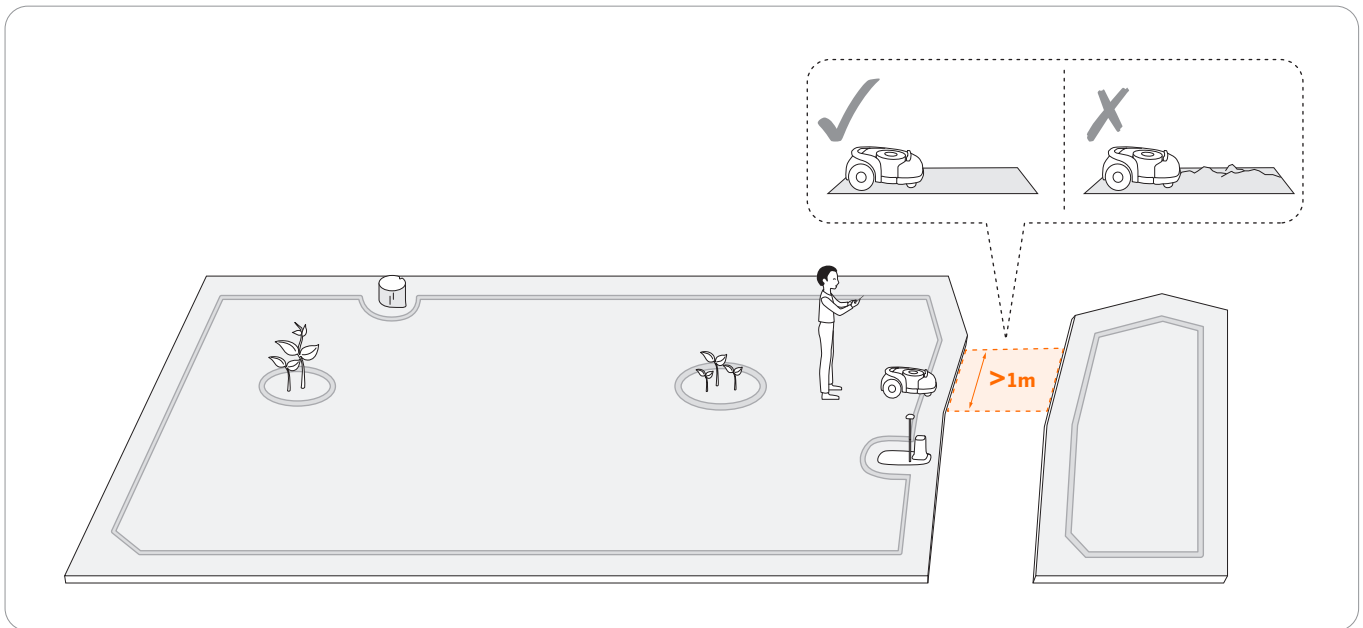
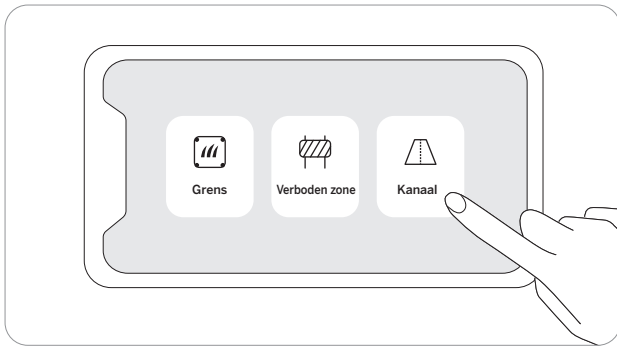
**Hoe:** Volg de instructies in de app. Wanneer u het gebied moet opheffen (zoals wanneer u de trampoline van het gazon verwijdt), verwijdt u het gewoon via de app. Zie Hoe de kaart bewerken in 3.6 Instellingen (Maaier).



**OPMERKING:** Maak soepele draaiende hoeken bij het instellen van de zones. De hoeken mogen niet kleiner zijn dan 90°. Zorg ervoor dat de rechterkant van de maaier naar de eilanden is gericht. U moet ook langs de rand lopen als u de zone instelt. Zie deel 5 van stap 1.

### Stap 3: Maak een kanaal om afzonderlijke gebieden te verbinden

Volg de instructies in de app, maak een kanaal tussen afzonderlijke grenzen.

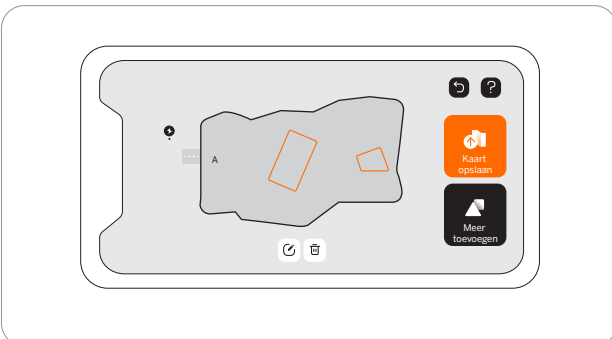


**OPMERKING:** Wanneer u een kanaal aanmaakt:

- Kies geen grond die hobbelig of modderig of nat is.
- De breedte van het kanaal moet groter zijn dan 1 m. Rijd bij het vastleggen van het kanaal langs de middellijn van het begaanbare gebied om een vlotte doorgang te verzekeren. Als u te dicht bij de rand komt, kan de maaier tijdens het werk krassen oplopen.

### Stap 4: Pas de kaart aan

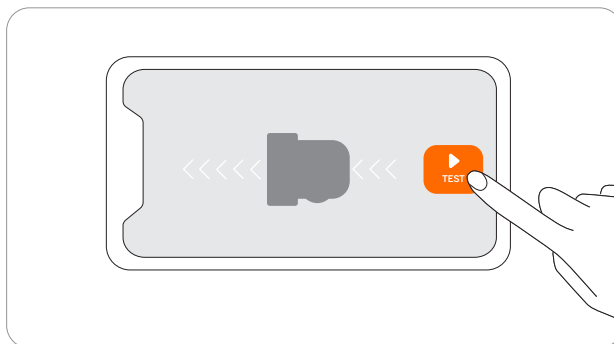
U kunt nu delen van de kaart aanpassen in de Navimow-app in plaats van een nieuwe aan te maken. Ga eenvoudigweg naar Instellingen>MAAIER>Kaartbeheer>Bewerken, tik op een grens of een verboden eiland en tik daarna op het pictogram bewerken.



## 2.5 Testrit

Nadat u de kaart hebt opgeslagen, tikt u in de app op 'TEST' om te zien of de maaier binnen de kaart werkt. De maaier zal langs de grens, de verboden zone en het kanaal navigeren om de kaart te testen. Na afloop van de test moet de maaier in staat zijn het laadstation binnen te rijden en er uit zichzelf weer uit te komen. Tijdens de test moet u kijken of het looppad overeenstemt met de kaart.

Als u de kaart aanpast of een VisionFence-sensor hebt geïnstalleerd, kan deze testrit worden overgeslagen.

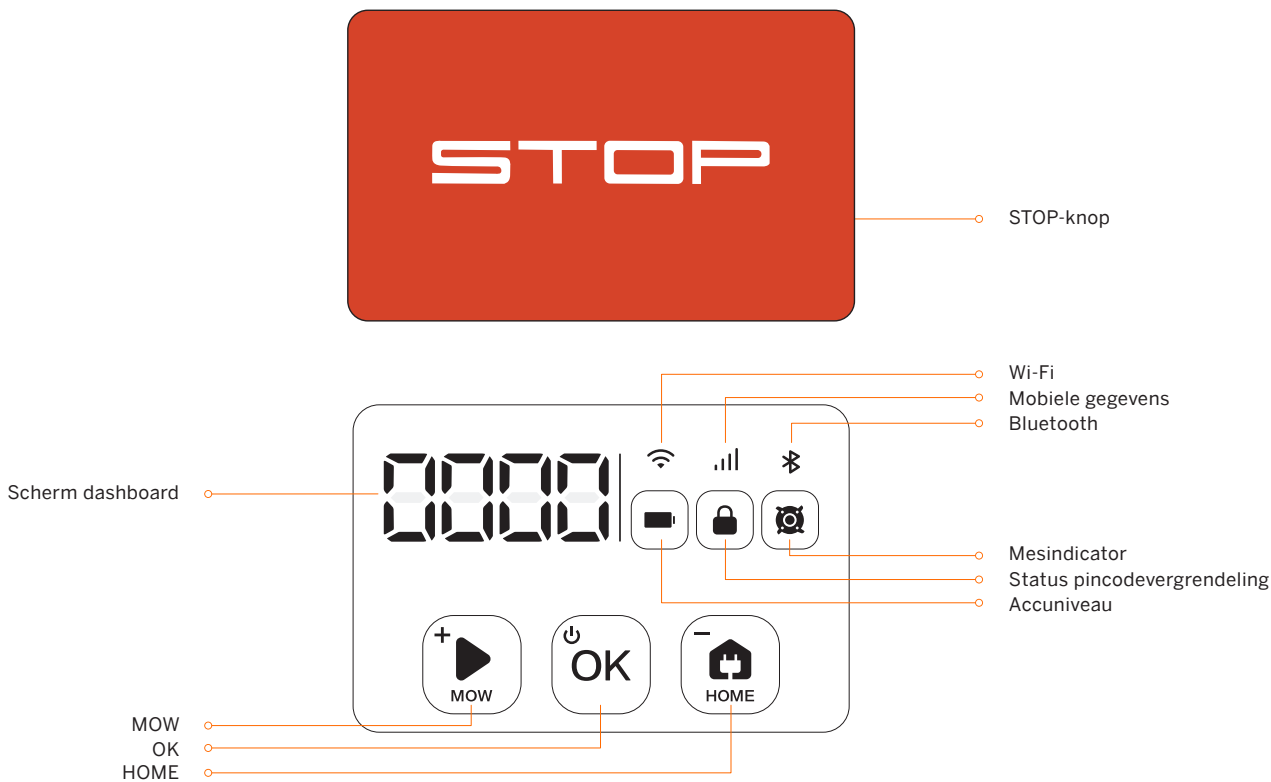


Als de maaier over de grens gaat, controleer dan of het satelliet signaal sterk is op de problematische plaats. De maaier en de GNSS-antenne moeten satellieten zien om een nauwkeurige plaatsbepaling te krijgen. U kunt proberen om het laadstation te verplaatsen, de kaart opnieuw in te stellen en dan nog een keer testen. Schakel indien nodig de hulp in van professionele technici. Neem contact op met uw dichtstbijzijnde dealer om de problemen op te lossen. U kunt ook een e-mail sturen naar onze dienst na verkoop. E-mail: [support-navimow@rlm.segway.com](mailto:support-navimow@rlm.segway.com)

### 3. Dagelijks gebruik

#### 3.1 Weergave en bediening op de maaier

Het scherm toont verschillende toestanden van de maaier en de bedieningstoetsen kunnen worden gebruikt voor de basishandelingen: de machine in- en uitschakelen, starten met maaien, terug naar het laadstation, de pincode invoeren om de machine te ontgrendelen, noodstop, enz.



#### Scherm

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accuniveau                  | De kleur geeft het accuniveau aan: 50%-100% vast groen, 20%-49% vast geel, 5%-19% vast rood, ≤5% knipperend rood. Wanneer het accuniveau minder dan 10% bedraagt, zal de maaier terugkeren naar het station en opladen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Status pincodevergrendeling | Maaier vergrendeld. Voer de pincode in om te ontgrendelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mesindicator                | Messchijf draait. Niet benaderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Wi-Fi                       | WiFi aangesloten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mobiele gegevens            | 4G verbonden (voor H800E, H1500E en H3000E modellen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bluetooth                   | Bluetooth verbonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Scherm dashboard            | Het toont het maaipercantage, pincode, foutcode, enz.<br>Betekenis van de getallen en symbolen op het scherm : <ul style="list-style-type: none"><li>• ----: geen kaart.</li><li>• 0~100: De voortgang van het maaien wordt weergegeven als 0~100 in procenten, bijvoorbeeld, 70 geeft aan dat 70% van de kaart al gemaaid is.</li><li>• Viercijferig nummer: foutcode, bijvoorbeeld 4011. Zie 5. FAQ en Probleemoplossing voor verdere instructies.</li><li>• STOP: de STOP-knop wordt tijdens het maaien ingedrukt.</li><li>• OTA: Firmware bijwerken.</li></ul> |

## Bediening

### Basishandelingen

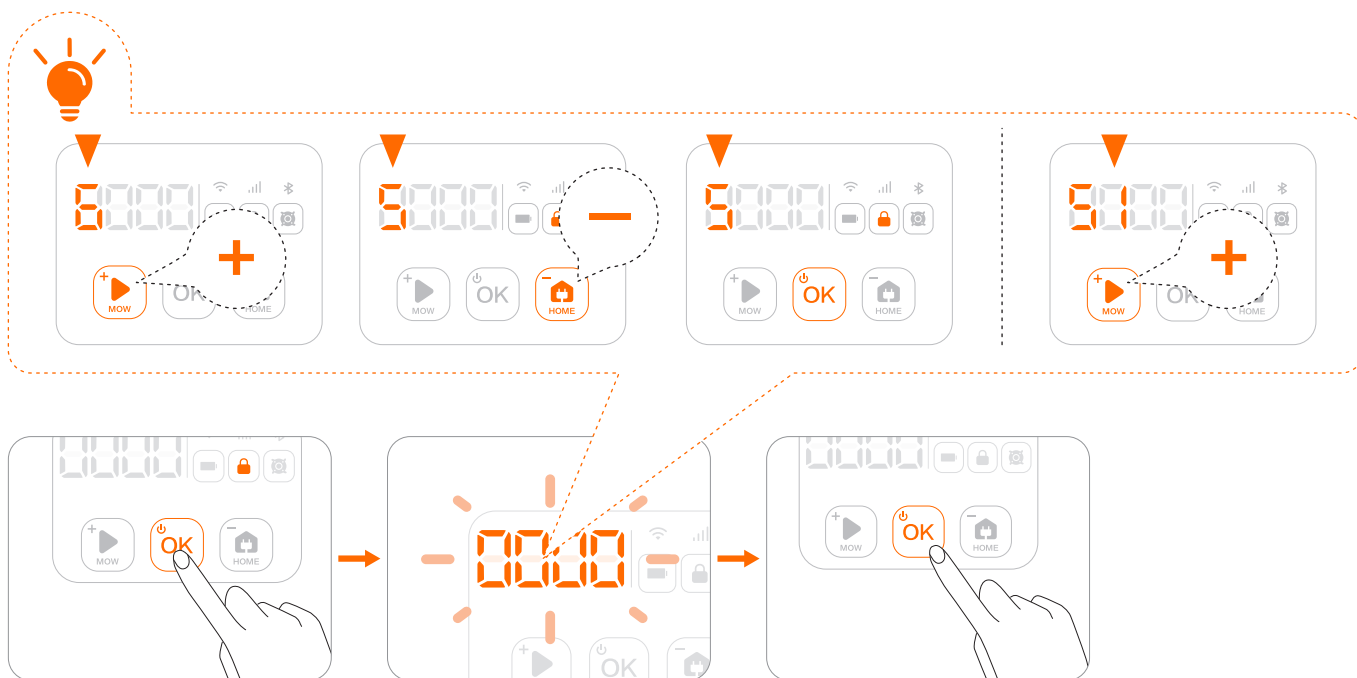
|                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inschakelen                                | Druk op OK.                                                                                                                                                                                                            |
| Uitschakelen                               | Houd OK 4s ingedrukt. De maaier kan niet worden uitgezet als hij in het laadstation staat. Wanneer de maaier is uitgeschakeld, hoort u een geluid, is het display van de maaier uit en is de omgevingsverlichting uit. |
| Maaien starten                             | Druk op MOW en vervolgens op OK.                                                                                                                                                                                       |
| Stop de werking van de maaier              | Druk op STOP.                                                                                                                                                                                                          |
| De maaier keert terug naar het laadstation | Druk op HOME en vervolgens op OK.                                                                                                                                                                                      |
| Hoe de maaier opnieuw te starten           | Om de maaier opnieuw te starten, moet u hem eerst uitzetten. Druk vervolgens op de OK-knop op de maaier, of duw de maaier in het laadstation.                                                                          |
| Hoe de maaier te vergrendelen              | Houd MOW + HOME 4s ingedrukt.                                                                                                                                                                                          |
| Hoe de maaier te ontgrendelen              | Voer de pincode in.                                                                                                                                                                                                    |

### Hoe de pincode invoeren

Druk op MOW/HOME om het nummer te verhogen/verlagen en druk op OK om de code te bevestigen.

Opmerking: De standaardcode is 0000 en u kunt in de Navimow-app naar Instellingen>MAAIER>pincode opnieuw instellen om de code opnieuw in te stellen.

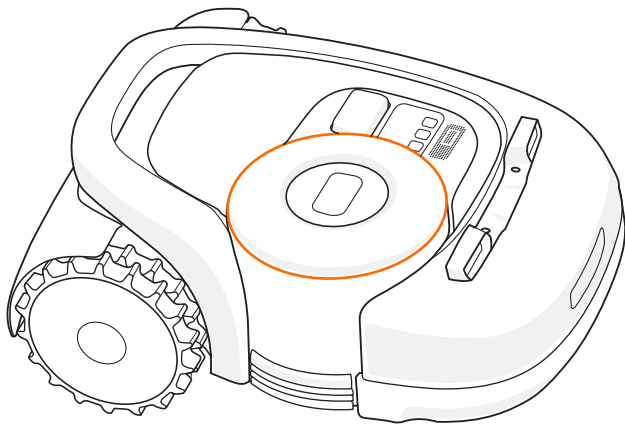
29



## 3.2 Lichtmelding

Navimow zal specifieke lichteffecten hebben, die u eraan herinneren om op de toestand van de maaier te letten.

### Lichtmelding maaier



#### Kleur en betekenis van de omgevingsverlichting:

|                 |                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Pulserend blauw | Maaien.                                                                 |
| Knippert blauw  | Het satellietsignaal is zwak, maar werkt nog prima.                     |
| Vast blauw      | Normale bedrijfsstatus.                                                 |
| Vast groen      | Maaier staat in het laadstation.                                        |
| Knippert geel   | Zwak satellietsignaal.                                                  |
| Vast rood       | Noodstop/opgeheven/geen verbinding tussen het laadstation en de maaier. |
| Knippert rood   | Onder foutstatus.                                                       |
| Knippert wit    | OTA/Blade begint te werken.                                             |

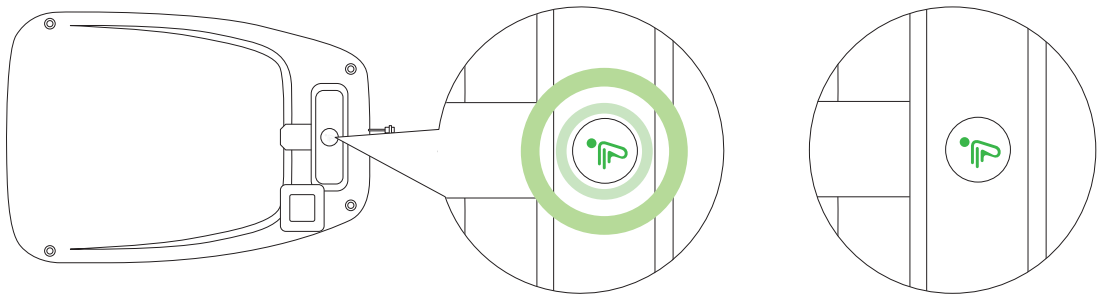
OPMERKING: Wanneer zich een afwijking voordoet, knippert de LED-ring rood, samen met een viercijferige foutcode op het display van het dashboard. Kijk in de app voor de betekenis van foutcodes en oplossingen.

### Donkere modus

Wanneer Navimow's nachts werkt, kunt u de donkere modus inschakelen om de helderheid van het omgevingslicht te verminderen. Ga naar Instellingen>MAAIER>Lichtinstelling om de donkere modus in te schakelen. Pas dan uw actieve tijd aan.



Lichtmelding laadstation



Kleur en betekenis van de LED-indicator van het laadstation

|                 |                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vast blauw      | Sterk satellietsignaal, maar de maaier bevindt zich niet in het laadstation.               |
| Vast groen      | De maaier staat in het laadstation en is volledig opgeladen.                               |
| Pulserend groen | De maaier wordt opgeladen.                                                                 |
| Massief geel    | Zwak satellietsignaal, maar de maaier bevindt zich niet in het laadstation.                |
| Knippert geel   | Geen signaal van GNSS-antenne/ GNSS-antenne is niet aangesloten.                           |
| Pulserend geel  | Antenne aangesloten, geen GNSS gegevens.                                                   |
| Vast rood       | Geen verbinding tussen het laadstation en de maaier./ De maaier is mogelijk uitgeschakeld. |
| Knippert rood   | Onder foutstatus.                                                                          |

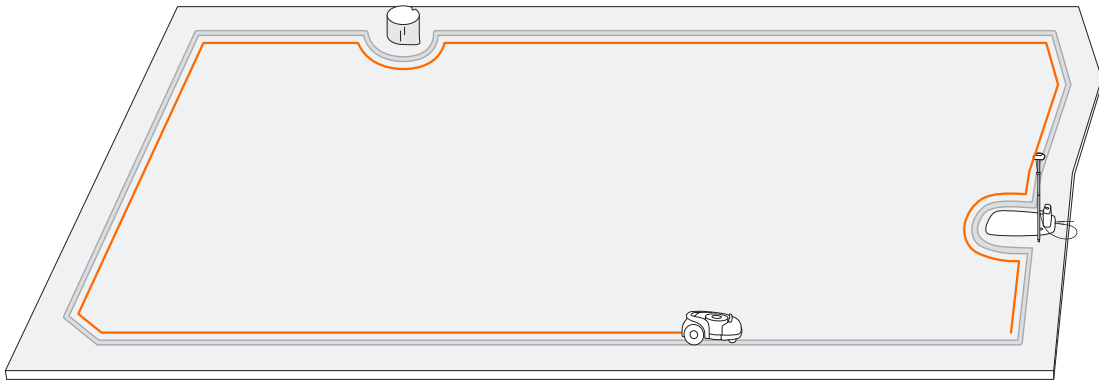
## 3.3 Maaien

Dit deel gaat hoofdzakelijk over de werking van de maaier, hoe deze te starten en te pauzeren tijdens het dagelijkse werk, enz. Werkinstellingen met betrekking tot het maaien, zoals: gepland maaien, hoe de maaihoogte te veranderen, kaartbeheer, enz., zie 3.6 Instellingen (Maaier).

### Hoe Navimow uw gazon maait

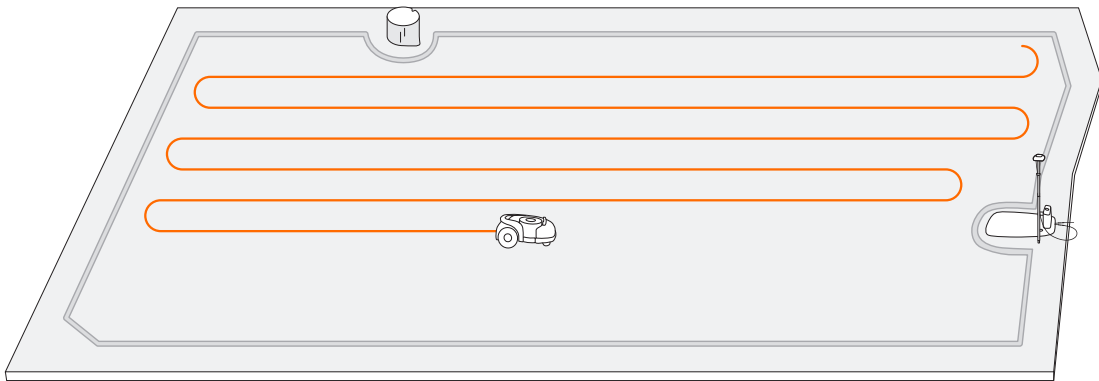
#### Randafsnijding

Voordat het werkgebied wordt gemaaid, maait de maaier langs de grens.



#### Gepland maaien

In tegenstelling tot de meeste robotmaaiers zal de grasmaaier binnen het werkgebied het gazon maaien volgens een geplande route door een algoritme voor maximale efficiëntie.



Voor optimale maaieresultaten draait het maaipadpatroon bij elke nieuwe maaitaak onder een bepaalde hoek. Daarom laat Navimow geen inkepingen achter op het gazon.

#### OPMERKING:

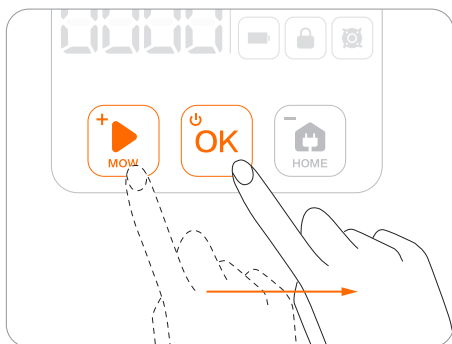
1. Voordat u voor de eerste keer maait, moet u uw gazon op een hoogte van maximaal 6 cm maaien.
2. Tijdens het werk zal de maaier, als de accu bijna leeg is (< 10%), stoppen met maaien en terugkeren naar het laadstation om op te laden. Nadat hij volledig is opgeladen, zal hij automatisch terugkeren naar de positie waar hij eerder is gestopt en verder maaien.
3. De voortgang van het maaien is te zien op zowel de app als het display van de maaier. De voortgang van het maaien wordt gedefinieerd als: huidige gemaaide oppervlakte/totale werkoppervlakte.

#### Maaien starten

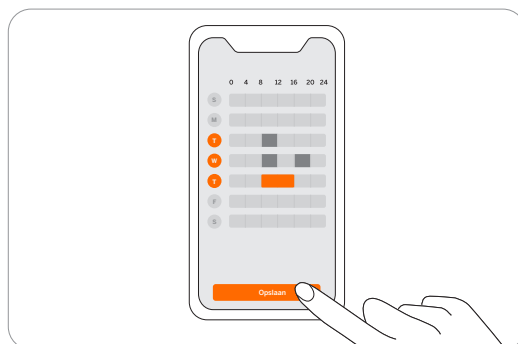
OPMERKING: Als de maaier zich in de vergrendelingsstatus bevindt, voert u eerst de pincode in om de maaier te ontgrendelen (zie *Hoe de PIN-code invoeren* in 3.1).

Er zijn drie manieren om met maaien te beginnen:

- Tik in de app op Nu maaien.
- Op de maaier drukt u op MOW en vervolgens op OK om het maaien te starten.

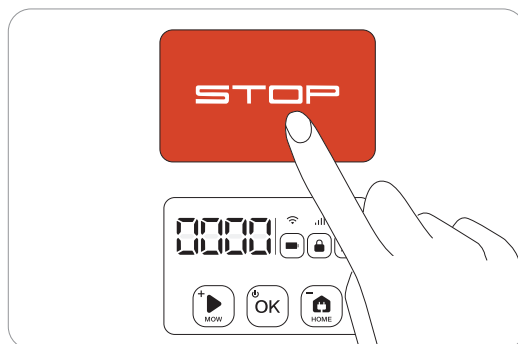
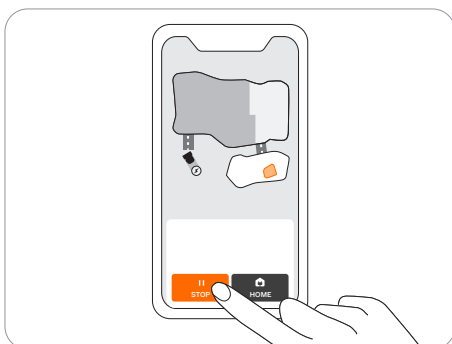


- De maaier start automatisch volgens de maaiplanning. Zie Hoe de maaiplanning instellen in 3.6 Instellingen (Maaier) voor meer informatie.



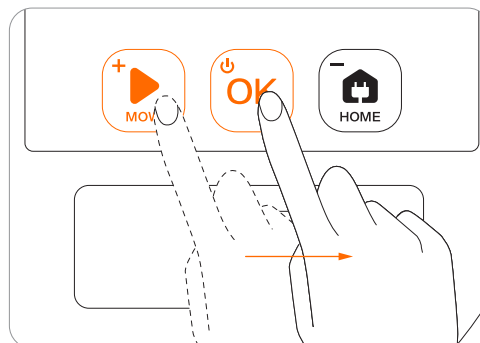
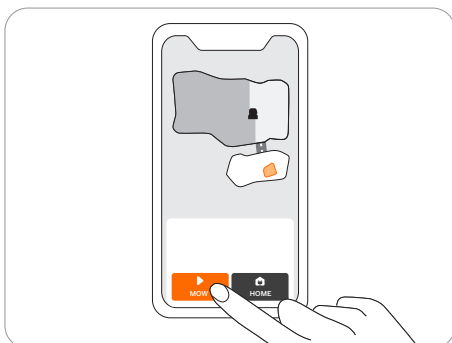
### **Pauseren**

Druk op de STOP-knop op de maaier of in de app om de werking van de maaier op elk moment te onderbreken.



### **Hervat het maaien**

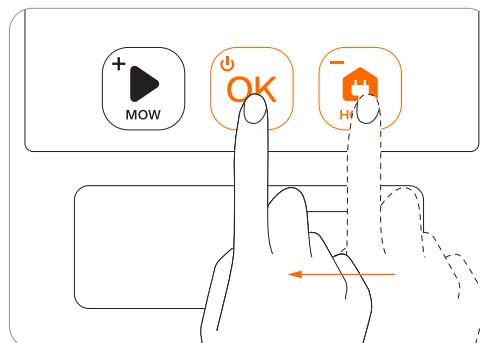
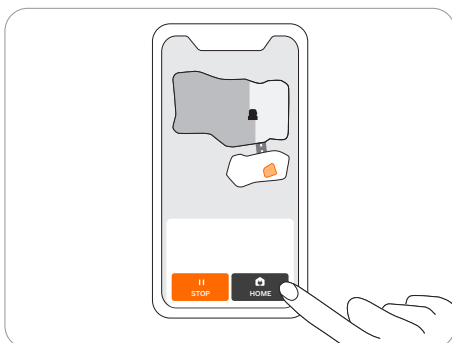
Ga verder met maaien door op de knop MOW in de app te tikken of door op de knop MOW en vervolgens OK op het bedieningspaneel te drukken.



**OPMERKING:** Als een geplande maaitaak wordt gepauzeerd en later hervat, zal Navimow zich nog steeds aan het vooraf ingestelde schema houden.

### **Terug naar het laadstation**

Stuur de maaier terug naar het laadstation in de app of druk op HOME en vervolgens op de OK-knop op de maaier.



### **OPMERKINGEN:**

- Als het satelliet signaal langer dan een minuut zwak is, keert de maaier terug naar het laadstation. En als het satelliet signaal tijdens de terugkeer wordt hersteld, gaat de maaier door met maaien.
- De maaier kan niet worden uitgeschakeld als hij in het laadstation staat.

## 3.4 Navimow-app

**OPMERKING:** De volgende illustraties betreffende de app zijn uitsluitend bedoeld als demonstratie. Afhankelijk van de softwareversie kunnen de beschikbare opties verschillend zijn.

**De Navimow-app is een belangrijk onderdeel van Navimow, u kunt de app gebruiken om:**

1. Koppelen en activeren van de maaier
2. Een kaart aan te maken (werkgebied)
3. De status en de voortgang van het werk van de maaier te controleren, de maaier op afstand te bedienen om te starten, te stoppen of terug te keren naar het laadstation, enz.
4. Bekijken en wijzigen van de werkinstellingen van de maaier (maaiplanning, maaihogte, kaartbeheer)
5. Bekijken en wijzigen van de beveiligings-/functie-instellingen van de maaier (PIN, omgevingslicht, BladeHalt, antidiefstal enz.)
6. De firmware bij te werken en de netwerkverbinding te veranderen
7. Het koppelen ongedaan te maken en apparaten toe te voegen
8. Hulp en ondersteuning en dienst na verkoop te krijgen

**Om de Navimow-app te gebruiken**

1. Zoek en download de Navimow-app via de APP store of Play Store.
2. Registreer en meld u aan op uw account
3. Schakel de Bluetooth-functie van uw telefoon in en zorg ervoor dat uw telefoon een netwerksignaal heeft

**OPMERKINGEN:**

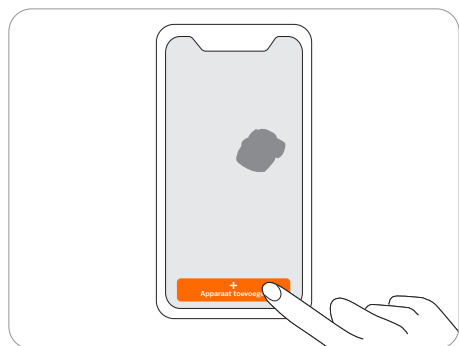
1. Als u een account hebt geregistreerd via andere diensten van Segway-Ninebot, kunt u met het account aanmelden op de Navimow-app en omgekeerd.
2. Als u uw Navimow-account opzegt, worden alle gegevens met betrekking tot Segway-Ninebot verwijderd.
3. Tijdens het gebruik zal de Navimow-app u vragen om toegang tot Bluetooth (iOS en Android), locatie (iOS en Android) en Wi-Fi (Android). Geef bovenstaande toelatingen om een normaal gebruik te verzekeren.
4. Als u Navimow met een iOS mobiel apparaat gebruikt, moet u, wanneer u het Wi-Fi-netwerk van de maaier voor de eerste keer configureert, ervoor zorgen dat uw mobiele telefoon eerst met hetzelfde Wi-Fi-netwerk is verbonden.

### Activeer uw maaier

Na registratie en aanmelden komt u bij de Device Activation Guidance, die u zal begeleiden bij het installeren, aansluiten en activeren van uw Navimow. Tik op Apparaat toevoegen.

**Zie de volgende hoofdstukken voor meer informatie:**

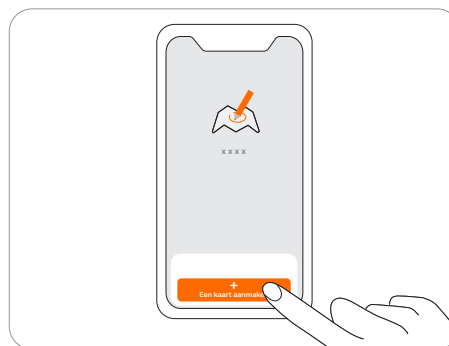
- 2.2 Het laadstation en de antenne installeren
- 2.3 Opladen en activeren van de maaier



### Een kaart aanmaken

Voordat u uw gazon gaat maaien met Navimow, moet u een werkgebied (kaart) aanmaken met behulp van de Navimow-app. Tik op 'Een kaart aanmaken', en volg de instructies in de app. Voor gedetailleerde stappen en tips, zie 2.4 Het werkgebied instellen.

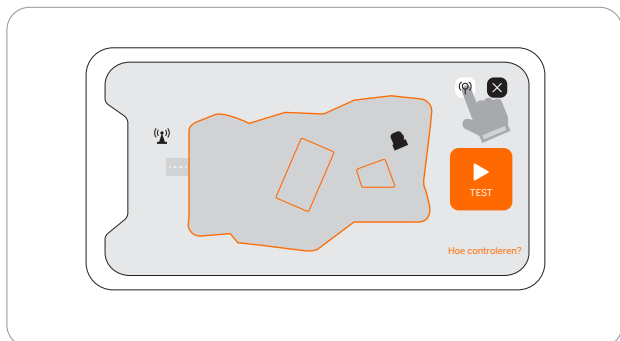
Kaarten kunnen ook worden bewerkt of verwijderd op de instellingenpagina. Zie Hoe de kaart bewerken in 3.6 Instellingen (Maaier).



## Controleer het signaal

Nadat de kaart is opgeslagen, wordt de signaalsterkte van de satelliet over de hele kaart gemeten en weergegeven. U kunt de positie van het laadstation controleren of aanpassen volgens de tips in de app zodat de maaier beter kan presteren.

Om de signaalverdeling van de nieuw gemaakte kaart te controleren, moet u in de Navimow-app op het signaalpictogram in de rechterbovenhoek tikken. U kunt ook op "Hoe te controleren" tikken voor verdere begeleiding en advies.

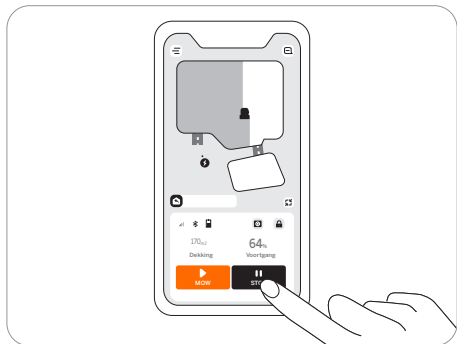


### OPMERKINGEN:

1. U kunt de signaalverdelingskaart op elk moment bekijken in Kaartbeheer.
2. De signaalverdelingskaart geeft alleen de toestand van het satelliet signaal weer op het moment dat de kaartgegevens werden opgenomen.

## Startpagina

Na het in kaart brengen komt u op de startpagina, waar u het hele werkgebied kunt bekijken, de status van de maaier en de voortgang van het werk kunt bevestigen (percentage en werkelijke oppervlakte) en de maaier op afstand kunt bedienen om te starten, te pauzeren of terug te keren naar het laadstation. De pagina's Instellingen en Meldingen kan ook van hieruit worden geopend.

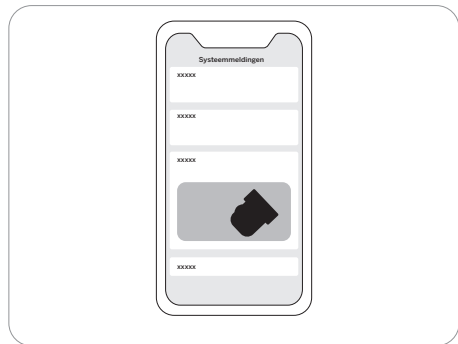


|                      |                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accuniveau           | Accuniveau en laadstatus                                                                                       |
| Vergrendelstatus     | Maaier vergrendeld. Ontgrendel de maaier voor elke handeling. Zie hoe de pincode ingevoerd moet worden in 3.1. |
| Bluetooth            | Bluetooth aangesloten. Indien losgekoppeld, tik op om opnieuw te verbinden                                     |
| Connectiviteit       | Maakt verbinding met internet (Wi-Fi of 4G)                                                                    |
| Status van de maaier | Geeft de huidige status van de maaier weer                                                                     |
| Meldingen            | Meldingen van het apparaat en de app                                                                           |
| Instellingen         | Instellingen van de maaier en de app                                                                           |
| VisionFence          | Status VisionFence-sensor                                                                                      |

## 3.5 Meldingen

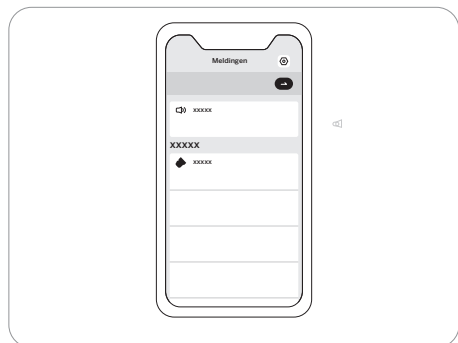
### Systeemmeldingen

Laatste nieuws en updates van het Navimow-team.



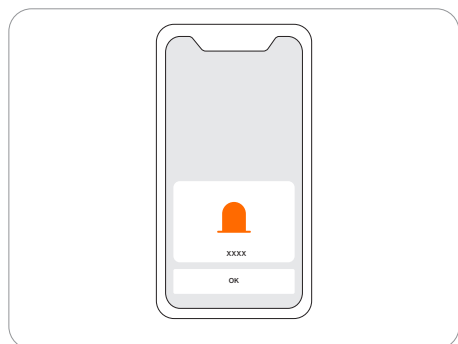
### Apparaatmeldingen

De maaier zal u apparaatmeldingen sturen in de volgende situaties: update van de werkstatus (zoals maaien voltooid), vervanging van het mes, onverwacht gedrag, abnormale positie, enz.



### Pop-upberichten

Pop-upberichten verschijnen in het midden van het scherm. Er verschijnt bijvoorbeeld een foutcodebericht als er een fout is opgetreden.

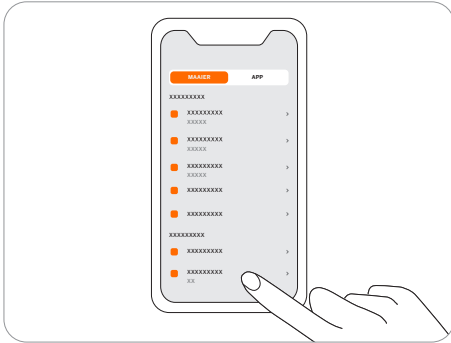


## 3.6 Instellingen (maaier)

Alle instellingen voor de maaier kunnen in de app worden aangepast. U kunt:

1. De werkinstellingen van de maaier wijzigen (maaiplanning, maaihoogte, kaartbeheer, enz.)
2. Veiligheidsinstellingen en functie-instellingen van de maaier wijzigen (pincode resetten, instellingen voor omgevingslicht en -geluid, BladeHalt, enz.)
3. Firmware-informatie van apparaten, status van netwerkverbindingen, ontkoppelen van apparaten, schakelen van apparaten, enz. bekijken, enz.

**OPMERKING:** Voor het instellen moet de maaier online zijn of via Bluetooth met uw telefoon zijn verbonden.



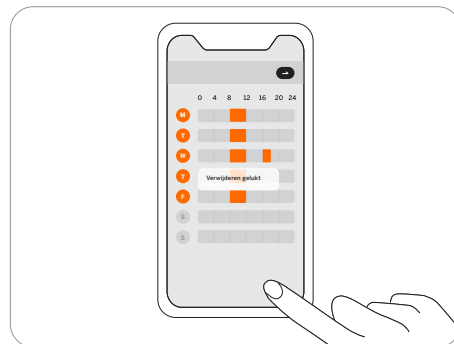
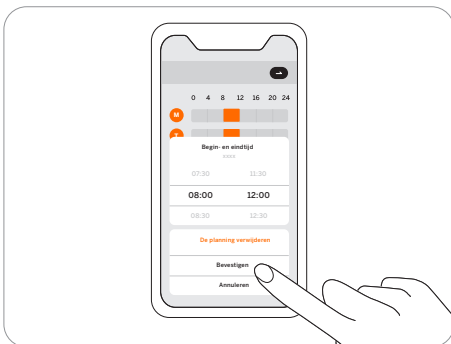
### Hoe de maaiplanning instellen

U kunt de maaiplanning instellen in de instellingen van de maaier. De maaier zal automatisch werken volgens de planning.

Kies een specifieke datum en tijdsperiode op de planning pagina om uw maaiplanning in te stellen:

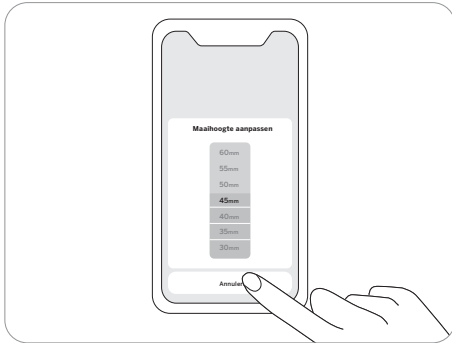
- Tik op de Urenbalk op de pagina om werkuren toe te voegen of te verwijderen in de pop-uppagina.
- Tik op een dag van de week om de maaiplanning voor die dag aan of uit te zetten.

**OPMERKING:** Een enkele werkperiode is minstens een half uur en er kunnen maximaal 4 werkperioden per dag worden toegevoegd.



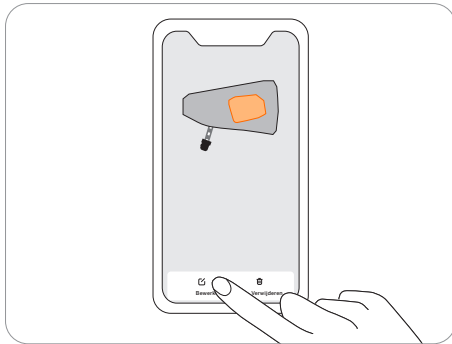
## Hoe de maaihoogte veranderen

De maaihoogte kan worden ingesteld onder Instellingen>MAAIER>Maaihoogte, het instelbereik is 30~60 mm, en het minimaal instelbare segment is 5 mm.



## Hoe de kaart bewerken

U kunt de volledige kaart bewerken of verwijderen onder Instellingen>MAAIER>Kaartbeheer. Zorg ervoor dat uw telefoon via Bluetooth met de maaier is verbonden.



Door op "Bewerken" te tikken kunt u: grenzen, verboden zones en kanalen toevoegen of verwijderen. U kunt ook delen van de kaart verfijnen. Tik op een grens of off-limit eiland in de kaart en tik vervolgens op het bewerkingssymbool om de kaart te verfijnen. Voor de definitie van begrenzing, verboden zone en kanalen, zie 2.4 *Het werkgebied instellen*.

### OPMERKINGEN:

1. Het kanaal dat naar het laadstation leidt, wordt automatisch gegenereerd en kan niet worden gewist.
2. Wanneer u een grens verwijdert, wordt ook het element dat met de grens is geassocieerd (kanaal) verwijderd.
3. Door op Verwijderen te tikken, verwijdert u de volledige kaart. U moet een nieuwe kaart maken voordat u de maaier gebruikt.

## Regensensor

Als het regent tijdens het maaien, wordt de regensensor geactiveerd nadat een bepaalde hoeveelheid regenwater is opgevangen en keert de maaier automatisch terug naar het laadstation. Nadat het water op de regensensor is opgedroogd, zal deze automatisch het maaien hervatten.

Voordat het water opdroogt, kan de maaier niet worden gestart via de app of door op de knoppen op de maaier te drukken. Dit is normaal en geen defect van de maaier. Om door te gaan met maaien, wacht u tot het water is opgedroogd en drukt u vervolgens op MOW en vervolgens op OK, start u via de app of wacht u tot de volgende maaiplanning begint.

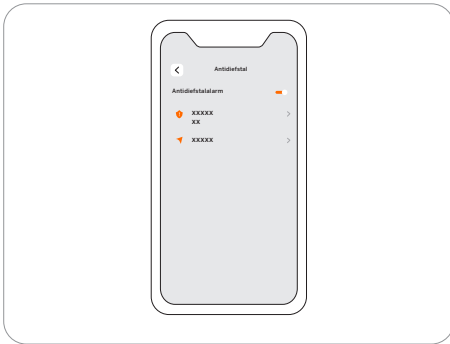
U kunt de regensensor ook uitschakelen onder Instellingen>MAAIER>Regensensor. Zie 4.1 *Reiniging* voor onderhoudstips.

### OPMERKINGEN:

- Voor het beste maaieresultaat, is het aan te raden om bij droog weer te maaien. Bij maaien in de regen kan het gras aan het wiel blijven kleven en kan de maaier gaan slippen.
- Maai NIET bij slecht weer, zoals hevige regen, onweer of sneeuw.

## Antidiefstal inschakelen

De antidiefstalfunctie kan Navimow nauwkeurig lokaliseren en ongelukken zoals diefstal van de maaier effectief voorkomen. Bij het verlaten van een aangewezen gebied geeft Navimow een alarm en ontvang je tegelijkertijd een melding op de app. Wanneer antidiefstal is ingeschakeld, kunt u de geofence instellen en de locatie van Navimow in realtime op de kaart controleren.



### Bedieningsstappen:

Stap 1: Schakel antidiefstal in.

Stap 2: Tik op 'Geofence-uitbreiding' om de afstand van de geofence-uitbreiding te configureren, en tik vervolgens op 'save' om op te slaan.

Stap 3: Tik op 'Vind mijn maaier' om de locatie van de maaier op de kaart te controleren.

### OPMERKINGEN:

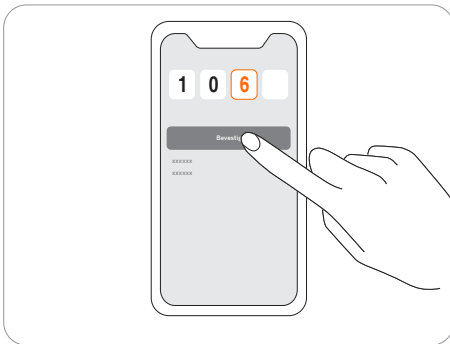
1. Als diefstalbeveiliging is ingeschakeld, moet u een PIN-code invoeren voordat u de maaier uitschakelt.
2. Als de diefstalbeveiliging per ongeluk wordt geactiveerd, moet u een pincode invoeren op de maaier om het alarm uit te schakelen en de pushmelding te beëindigen.
3. Antidiefstal is alleen beschikbaar met 4G-verbinding.

39

## Hoe reset ik mijn pincode

In de fabrieksinstellingen, is de standaard pincode: 0000. U kunt de pincode opnieuw instellen onder Instellingen>MAAIER>pincode opnieuw instellen.

**OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de pincode opnieuw instelt nadat u uw maaier hebt geactiveerd.

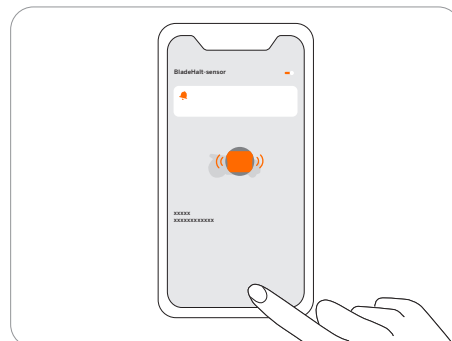


## BladeHalt

BladeHalt is een sensor die in werking treedt als mens of dier hem aanraakt. Dit is een experimentele functie en garandeert geen 100% nauwkeurigheid. De sensor is standaard uitgeschakeld. Het wordt ingeschakeld wanneer het sensorgebied wordt aangeraakt. Ondertussen zullen de messen automatisch stoppen met draaien. Deze sensor werkt alleen als de messschijf draait.

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de maaier bezig is met randen maaien, zal de BladeHalt-sensor niet werken.
- Wij raden aan deze functie uit te schakelen wanneer u voor het eerst maait om een normale werking te garanderen, omdat de sensor hoog of dik gras kan zien als een huisdier of een ander gevoelig object en de messen kan stoppen.



## Hoe de koppeling met een maaier ongedaan maken

Elke maaier kan momenteel slechts aan één app-account worden gekoppeld. Voordat de koppeling ongedaan gemaakt wordt, kan deze niet aan een andere app-account worden gekoppeld. U kunt de koppeling van de maaier ongedaan maken in de app. Bij het ongedaan maken van de koppeling, moet u uw identiteit verifiëren via e-mail of SMS-verificatiecode.

## Netwerkinstelling

U kunt het door Navimow gebruikte netwerk beheren op de pagina Netwerkbeheer. Voor de modellen H800E, H1500E en H3000E gaat u naar Instellingen>MAAIER>Netwerkbeheer om te schakelen tussen Wi-Fi- en 4G-netwerken.

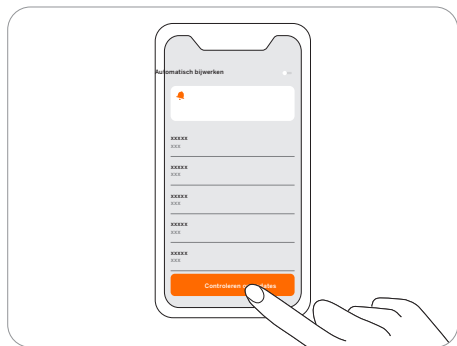
Op de Wi-Fi-instellingenpagina kunt u het momenteel verbonden Wi-Fi-netwerk bekijken of opnieuw verbinding maken met de Wi-Fi.

### OPMERKINGEN:

1. Om de Wi-Fi-instellingen te wijzigen, moet uw telefoon via Bluetooth met de maaier zijn verbonden.
2. Netwerkschakeling is alleen beschikbaar op producten die na week 39 2022 zijn vervaardigd.

## Firmwareversie

We zullen de functies en firmware van Navimow van tijd tot tijd bijwerken. Om de functies van Navimow beter te ervaren, wordt aanbevolen om de firmware regelmatig te controleren en bij te werken naar de nieuwste versie.



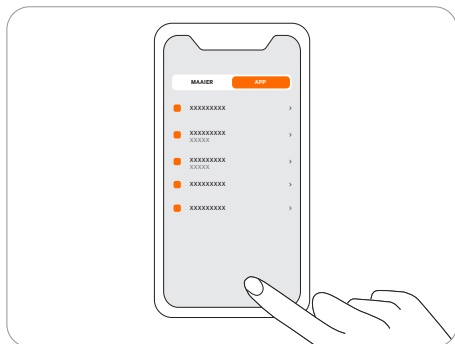
### OPMERKINGEN:

- Wanneer u het toestel voor de eerste keer activeert, wordt de firmware automatisch bijgewerkt. Zodra het bijwerken voltooid is, wordt u op de hoogte gebracht. Zie Update de maaier naar de laatste firmware op 2.3 De maaier opladen en activeren.
- Bij het bijwerken van de firmware voor het apparaat dat niet voor de eerste keer wordt geactiveerd, moet aan de onderstaande voorwaarden worden voldaan voordat de update wordt uitgevoerd.
  - De maaier staat in het laadstation.
  - De maaier is verbonden met een netwerk en het signaal is sterk (via 4G of Wi-Fi).
  - Het accuniveau is hoger dan 20%.
  - Geen maaitaak gepland in het volgende uur.

Als het pop-upvenster voor het bijwerken gesloten is, kunt u ook naar de nieuwe firmware zoeken in Instellingen>MAAIER>Apparaatgegevens om de firmware bij te werken.

## 3.7 Instellingen (app)

Ga naar **Instellingen>APP** om de aan de Navimow-app gerelateerde instellingen te bekijken en aan te passen.



### Account en veiligheid

U kunt uw gebonden e-mailadres of mobiele nummer controleren, het wachtwoord wijzigen, de gegevens downloaden en uw account verwijderen.

### Taal

U kunt de taal instellen die u nodig hebt. Tot nu toe worden vijftien talen ondersteund: Engels, Duits, Frans, Nederlands, Italiaans, Zweeds, Noors, Fins, Deens, Portugees, Spaans, Russisch, Tsjechisch, Slowaaks en Pools.

### Hulp en ondersteuning

U kunt de meest recente gebruikershandleiding, FAQ en contactgegevens van de dienst na verkoop hier bekijken.

### Over

U kunt de gebruikersovereenkomst en het privacybeleid hier bekijken.

### Afmelden

U kunt hier afmelden van uw account en uw gegevens zullen niet worden verwijderd na het afmelden.

## 3.8 IoT

Navimow is een Internet of Things (IoT) apparaat. Verbind de maaier met het internet via een mobiel netwerk of uw Wi-Fi-netwerk, waardoor de volgende functies mogelijk worden:

1. Firmware-updates Over-The-Air (OTA), houd uw maaier bijgewerkt met de nieuwste functies.
2. Maakt afstandsbediening via het netwerk mogelijk: starten met maaien, stoppen met maaien, terugkeren naar het laadstation, maaiplanning instellen, maaihogte instellen en andere functies.
3. Bewaak op afstand de voortgang van het maaien en de locatie van de maaier.
4. Meld de foutcode en status van de maaier via het netwerk.
5. Antidiefstal (alleen 4G verbinding).

### Wi-Fi

Het H500E-model maakt alleen gebruik van Wi-Fi om verbinding te maken met een netwerk. Zie *Netwerkinstelling in 3.6 Instellingen (Maaier)* voor meer informatie .

#### OPMERKINGEN:

- Navimow ondersteunt alleen het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.
- Als u een iOS-apparaat gebruikt, kan de maaier alleen verbinding maken met de Wi-Fi waarmee uw mobiele apparaat is verbonden. Volg de instructies in de app. Verbind uw mobiel apparaat eerst met Wi-Fi en verbind daarna de maaier met dezelfde Wi-Fi. Voor Android-toestellen zijn er geen dergelijke vereisten.

### 4G

De modellen H800E, H1500E en H3000E maken gebruik van zowel Wi-Fi als mobiele datanetwerken, waardoor de maaier na activering met het internet wordt verbonden. Voor het gebruik van mobiele gegevens worden kosten in rekening gebracht. De modellen H800E en H1500E worden geleverd met één jaar gratis data na activering. Het H3000E-model wordt geleverd met drie jaar gratis data na activering. U kunt in de app naar Instellingen>MAAIER>Basisinfo gaan om de vervaldatum van de gratis gegevens te controleren.

- Wanneer de gratis dataperiode afloopt, moet u uw 4G-dataplan via de app herladen zodat u de IOT- en OTA-functies kunt blijven gebruiken.
- Als de 4G data niet wordt opgeladen, blijft de SIM-kaart 2 jaar geldig. Opladen en activeren kan op elk moment gedurende deze 2 jaar. Na 2 jaar kunt u het echter niet meer activeren. U moet de hardware vervangen via de dienst na verkoop. U moet ook de reparatie- en servicekosten betalen.

### Firmware-updates

Wij zullen de firmware regelmatig bijwerken om beveiligingsproblemen te verhelpen en de bestaande functies te verbeteren. Na het bijwerken van de firmware kunt u nieuwe functies ervaren en een betere gebruikservaring hebben. Wanneer er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is, ontvangt u een pop-upmelding in de app. Volg de instructies in het pop-up venster om de update te voltooien. Een firmware-update duurt meestal 10-15 minuten.

Om handmatig op updates te controleren, gaat u naar Instellingen>MAAIER>Apparaatbeheer>Firmwareversie.

Om de firmware met succes bij te werken, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De maaier staat in het laadstation.
- De maaier is verbonden met een netwerk en het signaal is sterk (via 4G of Wi-Fi).
- Het accuniveau is hoger dan 20%.
- Geen maaitaak gepland in het volgende uur.

OPMERKING: Voor sommige nieuwe functies moeten de app en de maaier mogelijk worden bijgewerkt tot bepaalde versies en hoger, bekijk onze release notes voor meer details.

### WAARSCHUWING

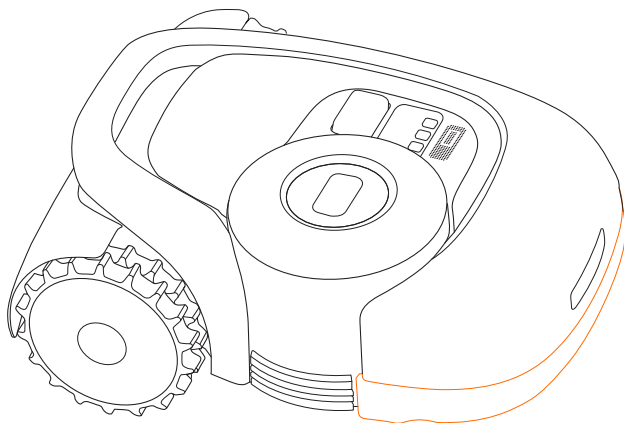
- Schakel het apparaat niet uit en voer geen andere handelingen uit tijdens de update.

## 3.9 Obstakelvermijding

De functies voor obstakelvermijding zijn ontworpen om de prestaties van uw maaier en uw veiligheid te verhogen.

### Bumpersensor

Sensoren zijn geïnstalleerd in de rubberen voorbumper van de Navimow om obstakels te detecteren. Wanneer de bumper tegen een obstakel botst en de sensor wordt geactiveerd, zal de maaier achteruit gaan en het obstakel ontwijken.

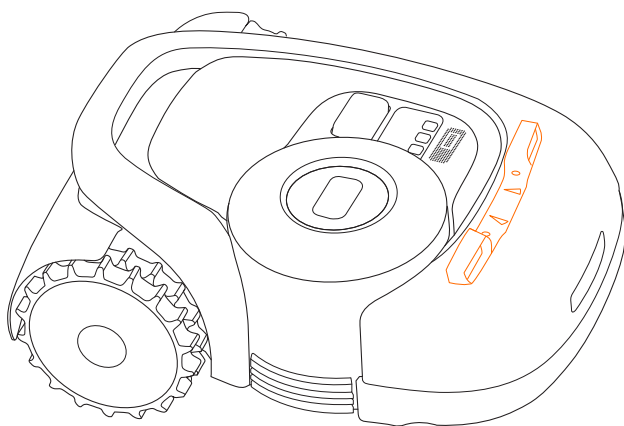


#### OPMERKINGEN:

- Uw Navimow is in staat om objecten te ontwijken nadat u er tegenaan bent gebotst. Toch is het aan te bevelen om overtollige rommel te verwijderen voordat u gaat maaien.
- Als uw tuin veel bomen en doorlopende obstakels heeft, raden wij u aan een ultrasoon sensor te installeren voor actieve vermijding van obstakels.

### Ultrasoon sensor (optioneel)

Bepaalde modellen zijn uitgerust met een ultrasoon sensor. Zie 1.8 Specificaties voor meer informatie. De ultrasoon sensor wordt ook apart verkocht en kan op alle Navimow-modellen worden geïnstalleerd. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.



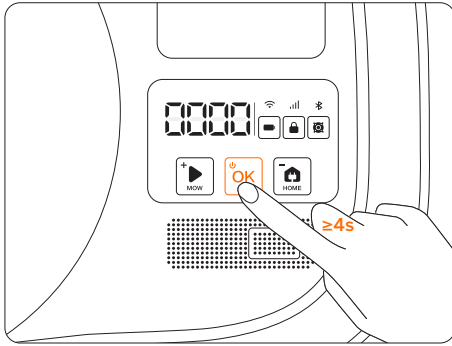
De ultrasoon sensor maakt gebruik van geluidsgolven om de afstand tot een obstakel te meten, zodat de maaier het automatisch kan ontwijken. Met de ultrasoon sensor kan de maaier veiliger en efficiënter werken.

#### OPMERKINGEN:

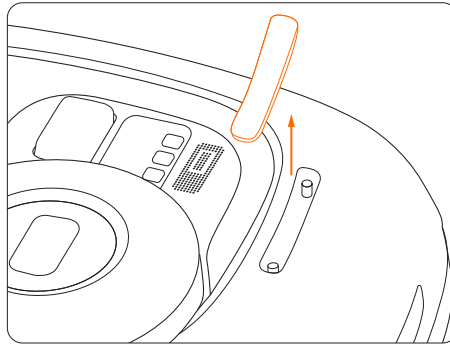
1. Sommige factoren, zoals een hoge temperatuur en een onregelmatig oppervlak, kunnen de nauwkeurigheid beïnvloeden, waardoor de maaier een obstakel niet effectief kan ontwijken.
2. Obstakels van minder dan 15 cm kunnen niet worden gedetecteerd door de ultrasoon sensor. Als de maaier een laag obstakel niet automatisch ontwijkt, weet dan dat dit geen storing van de maaier is.
3. Als de maaier de kaart aan het testen is, of aan het einde van een maaitaak in de randmaaimodus staat, wordt de ultrasoon sensor niet geactiveerd.

## Hoe de ultrasoon sensor installeren

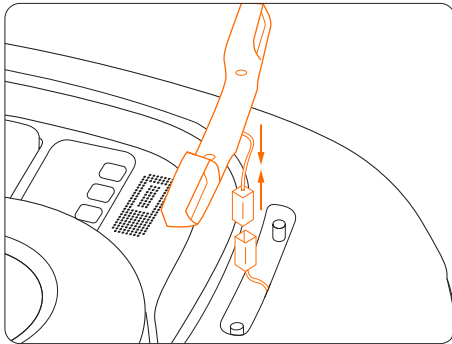
Installatierichtlijnen:



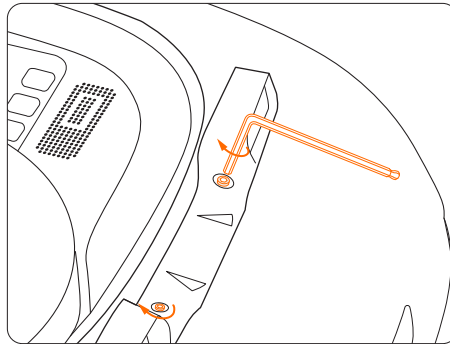
1. Zet de maaier uit.



2. Verwijder het deksel.



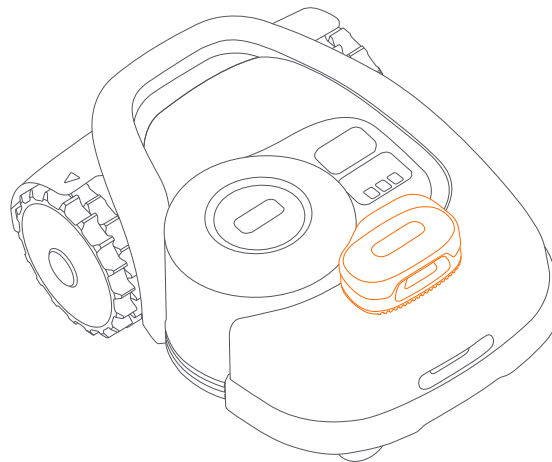
3. Sluit de communicatiestekker aan.



4. Gebruik de inbusleutel om de twee schroeven vast te draaien.

## 3.10 VisionFence-sensor (optioneel)

De VisionFence-sensor kan de obstakelherkenning en -vermijding van Navimow aanzienlijk verbeteren. De sensor wordt apart verkocht en kan op alle Navimow-modellen worden geïnstalleerd. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.



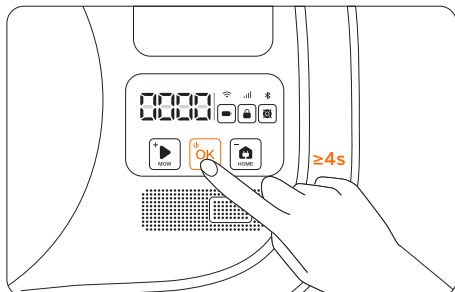
De VisionFence-sensor is ontworpen om nauwkeurig obstakels te vermijden door gras en niet-gras objecten te identificeren en te berekenen. Als het signaal zwak is, gaat de maaier obstakels vermijden door visuele herkenning. Dankzij het geavanceerde visuele herkenningsalgoritme kan de sensor obstakels identificeren en beginnen te vermijden wanneer de maaier er ongeveer 0,3 m van verwijderd is. Met de VisionFence-sensor kan de maaier sommige obstakels, zoals bomen en bloempotten, ontwijken zonder ze als verboden eiland in te stellen. Er is echter een zekere kans dat de VisionFence-sensor obstakels niet herkent die te klein zijn (minder dan 10 cm in lengte en breedte), te dun, gekanteld, bungelend of gemakkelijk met gazon te verwarren zijn. Bijvoorbeeld prikkeldraad, mos, siergras, struiken, vuil, wortels, bladeren, enz.

Met de VisionFence-sensor geïnstalleerd, kan de maaier zich beter aanpassen aan complexe tuinen. Als het satelliet signaal zwak is op plaatsen met uitdagende lay-outs, kan de VisionFence-sensor de rand van de tuin identificeren en Navimow het gras verder laten maaien. Los van de maaier heeft de VisionFence-sensor zijn eigen Wi-Fi-module om verbinding te maken met het internet. De VisionFence-sensor kan normaal functioneren zonder netwerk, maar hij moet verbonden zijn met een Wi-Fi-netwerk wanneer de firmware moet worden bijgewerkt.

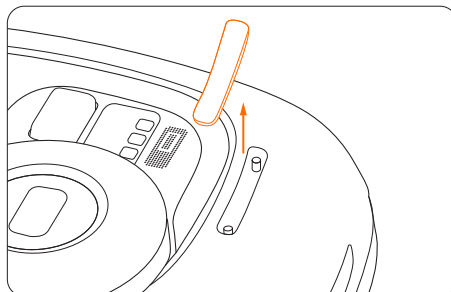
#### OPMERKINGEN:

1. De VisionFence-sensor kan slecht werken bij weinig verlichting, met, in sommige moeilijke tuinen mindere prestaties van obstakelvermijding als gevolg.
2. Reinig de lens van de VisionFence-sensor door er regelmatig water op te sproeien.
3. Voor het beste obstakelvermijdingseffect bevelen wij aan obstakels groter dan 1 m en kleiner dan 0,1 m in diameter in te stellen als off-limit eilanden.
4. Om de firmware van VisionFence bij te werken, moet u hem eerst verbinden met een Wi-Fi. Zorg ervoor dat het laadstation zich ook in het bereik van een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk bevindt.

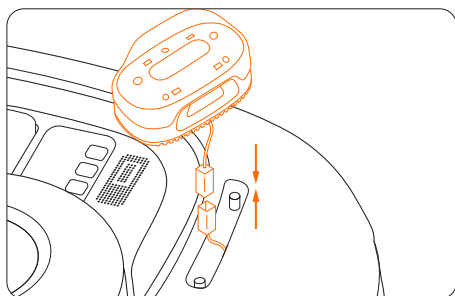
#### Hoe de VisionFence-sensor installeren



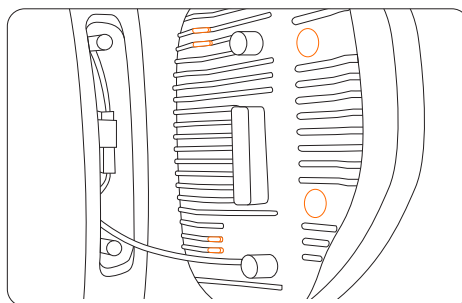
1. Schakel de maaier uit.



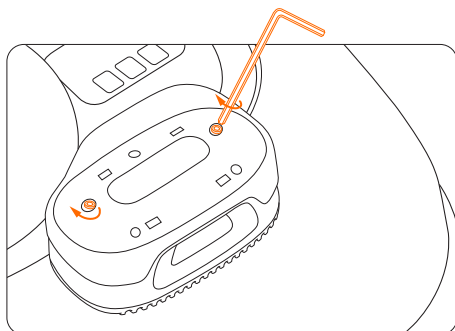
2. Verwijder het deksel.



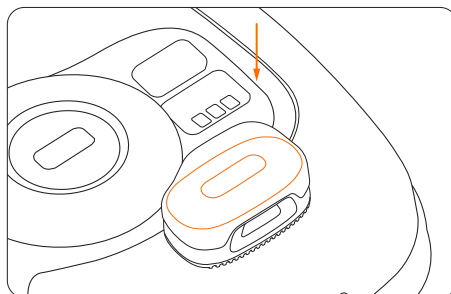
3. Sluit de stekker aan.



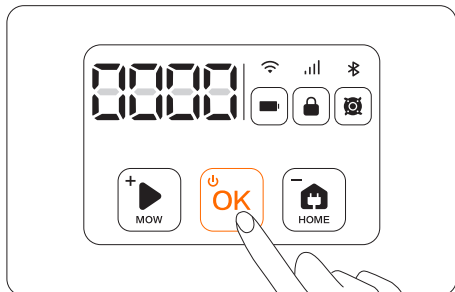
4. Plaats de rubberen stoppers en bumpers tegen het oppervlak van de maaier.



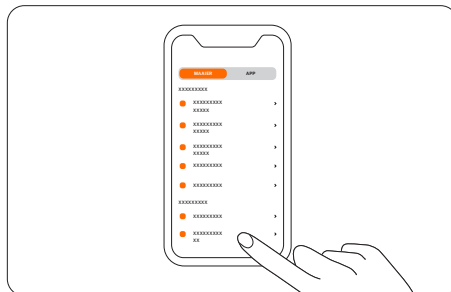
5. Draai de schroeven vast.



6. Installeer de decoratieve kap.



7. Schakel de maaier in.



8. Tik op VisionFence-sensor in de Navimow-app om het netwerk te configureren.

#### Hoe de instelling van de VisionFence-sensor wijzigen

U kunt naar Instellingen>MAAIER>VisionFence-sensor gaan om de sensor in of uit te schakelen, de versie van de firmware van de sensor te controleren en de netwerkinstelling van de sensor te configureren.

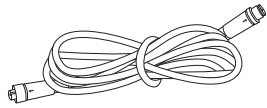
## 3.11 Accessoires (optioneel)

De volgende accessoires worden afzonderlijk verkocht. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.

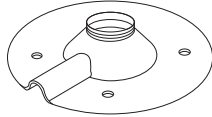
### Kit voor verlenging van de antenne

Kit voor verlenging van de antenne op een muur of dak, ter verbetering van het satelliet signaal.

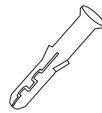
#### Overzicht



Verlengkabel×10m



Installatiebasis×1



Verlengbuis×4



Zelftappende schroef×4

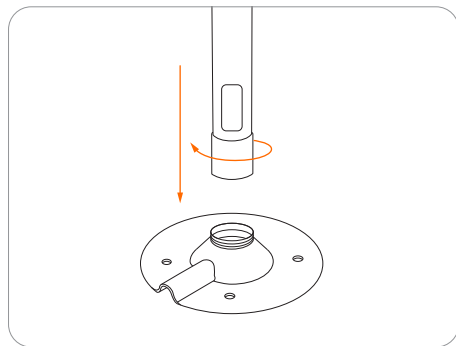


Middelste kolom×1

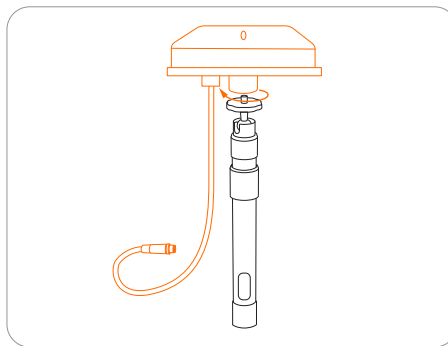
**⚠ LET OP:**  
Wanneer de plaats van de antenne wordt gewijzigd, kan de bestaande kaart niet meer worden gebruikt, maak een nieuwe kaart aan voor uw gazon.

#### Hoe installeren

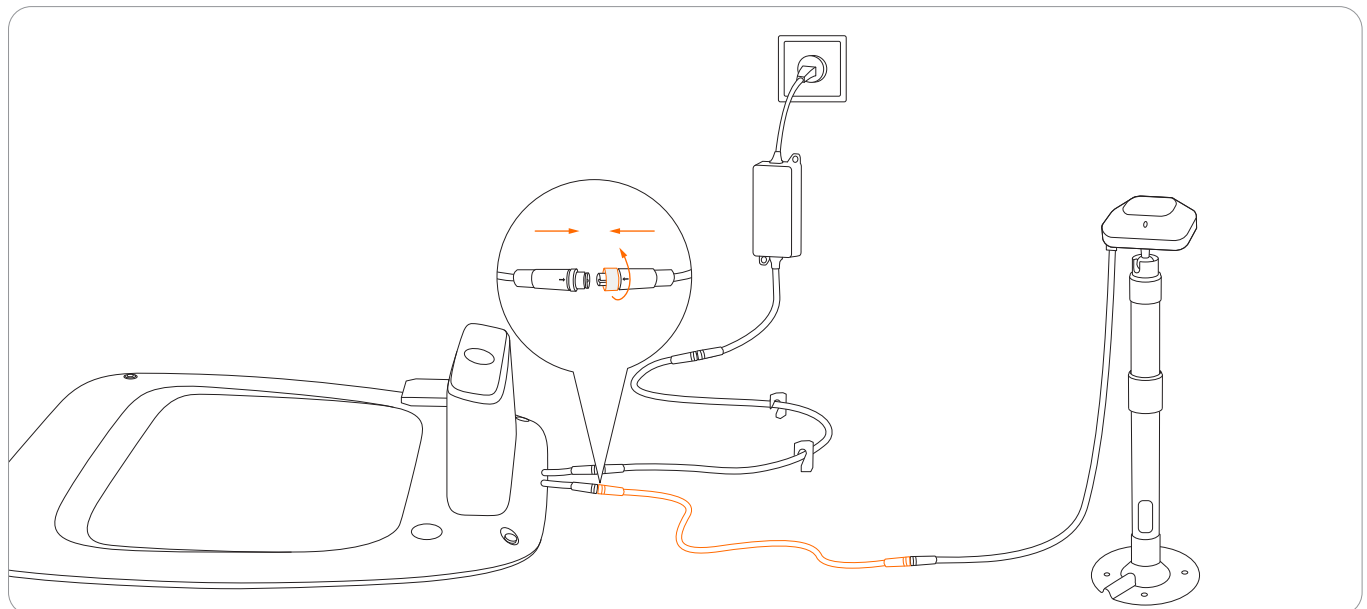
**1** Bevestig de middelste kolom op de installatievoet.



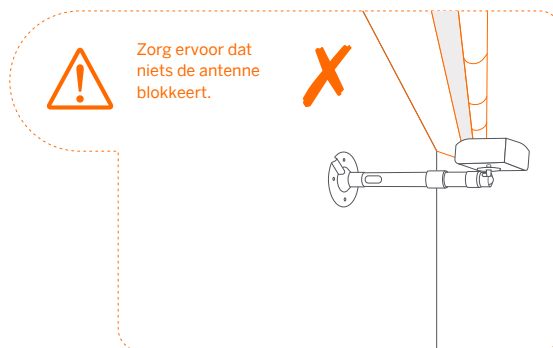
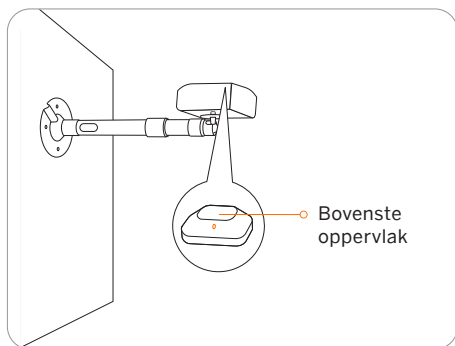
**2** Installeer de GNSS-antenne.



**3** Verbind de verlengkabel met het laadstation. Als de kabel nog steeds niet lang genoeg is, sluit dan nog een verlengkabel van 10 m aan. De totale lengte van de verlengkabel kan 20 m bedragen. Steek de stekker in een geschikt stopcontact.



- 4 Houd de GNSS-antenne op de plaats waar u deze wilt installeren. Zorg ervoor dat de bovenkant van de antenne recht naar boven wijst. Wanneer de signaalindicator op de antenne vast groen brandt, is het signaal sterk.



- 5 Zet de installatievoet vast.

- Voor een houten ondergrond volstaat het om de basis vast te zetten met de zelftappende schroeven.
- Voor hardere ondergronden (zoals beton, baksteen en steen) boort u twee gaten van 8 mm, plaatst u de expansiebuizen en zet u vervolgens de voet vast door de schroeven aan te draaien.



## Meseenheid

### Reservemessen en bouten



Bladen voor regelmatige vervanging. Voor advies en een handleiding voor het vervangen van de messen, zie 4.2 *Vervangen van messen*.

## 4. Onderhoud

Om betere maaireresultaten te bereiken en de levensduur te verlengen, moet u ervoor zorgen dat de maaier schoon is en de messen in goede staat zijn. Inspectie en onderhoud moeten wekelijks door een volwassene worden uitgevoerd. Beschadigde of versleten onderdelen moeten worden vervangen. **Voer GEEN onderhoud uit als u open sandalen draagt of op blote voeten loopt. Draag altijd een lange broek en werkschoenen wanneer u onderhoud aan de maaier uitvoert.**

### 4.1 Reiniging

Gebruik een zachte borstel of doek om de buitenkant van de maaier grondig schoon te maken. NIET reinigen met alcohol, benzine, aceton of andere bijtende/vluchtige oplosmiddelen. Deze stoffen kunnen het uiterlijk en de interne structuur van uw maaier beschadigen.

Voor een juiste aansluiting moet u het laadstation regelmatig inspecteren en vuil en modder verwijderen. Zorg ervoor dat alle verbindingdelen van het laadstation, de verlengkabel en de voeding niet geblokkeerd zijn.

#### A. Chassis en messchijf

Als het chassis en de messchijf vuil zijn, gebruik dan een borstel of een waterslang om ze schoon te maken. Gebruik GEEN hogedrukreiniger. Zorg er tegelijkertijd voor dat zowel de messchijf als de messen vrij kunnen draaien.

LET OP: Water onder hoge druk kan in de afdichtingen lekken en elektronische en mechanische onderdelen beschadigen.

#### B. Bladspatbord

Controleer het bladspatbord regelmatig. Als zich modder, grasresten of andere voorwerpen op het bladspatbord verzamelen, verwijdt u deze met een droge borstel of schraper.

#### C. Wielen

Als er gras op de wielen zit, kan dit invloed hebben op de prestaties van de maaier bij het beklimmen van hellingen. Verwijder modder of andere voorwerpen die in of tussen de wielen vastzitten om een stevige grip te verzekeren.

49

#### D. Voorwielen (universele wielen)

Inspecteer en reinig de universele wielen regelmatig. Als de wielen vastzitten, moet u het vuil verwijderen en de wielen smeren.

#### E. Regensensor

Controleer de regensensor regelmatig en zorg ervoor dat deze niet wordt bedekt door modder, grasmaaisel of andere voorwerpen. U kunt deze wassen of schoonmaken met een zachte borstel. Droog het sensorgebied na de reiniging.

#### WAARSCHUWING

- Zorg ervoor dat de maaier is uitgeschakeld voordat u deze schoonmaakt.
- Als de maaier ondersteboven staat, moet deze worden uitgeschakeld.

## 4.2 De messen vervangen

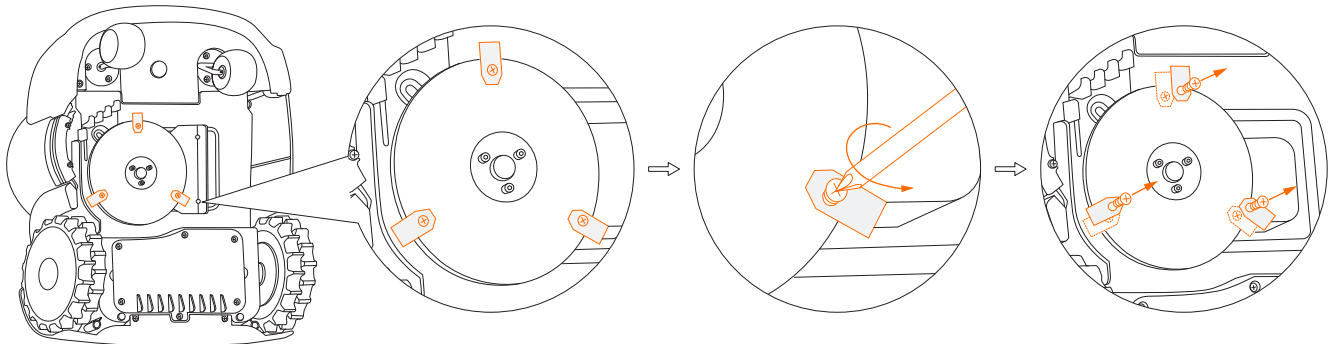
Als de maaier regelmatig wordt gebruikt, wordt aanbevolen om de messen en schroeven om de 1–2 maanden te vervangen om de veiligheid te garanderen en te zorgen voor betere maaieresultaten. Vervang alle drie de messen en hun schroeven tegelijkertijd voor een veilig maaisysteem.

### ⚠ WAARSCHUWING

- Draag zware handschoenen wanneer u het mes inspecteert of onderhoudt.
- Gebruik alleen het juiste type schroeven en originele messen zoals goedgekeurd door Segway. Model van het mes: HA002E.
- Gebruik de schroeven NIET opnieuw. Dit kan ernstig letsel veroorzaken.

### Hoe de messen vervangen

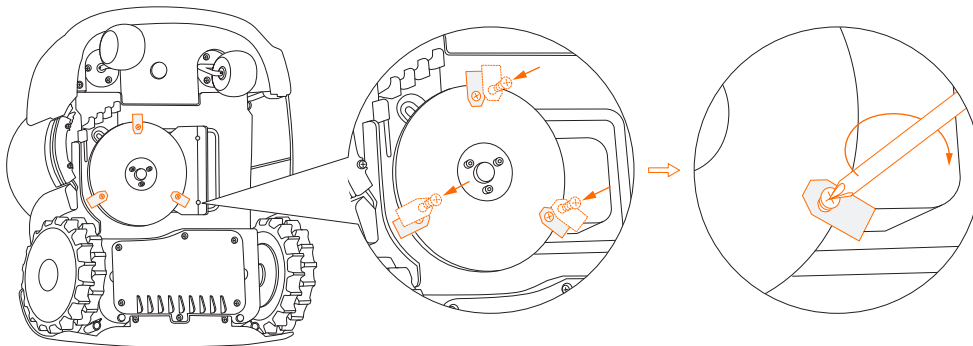
- 1 Schakel de maaier uit.
- 2 Plaats de maaier ondersteboven op een zachte en schone ondergrond om krassen te voorkomen.
- 3 Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de drie schroeven los te draaien.
- 4 Verwijder de schroeven en messen.



50

- 5 Zet de nieuwe messen en schroeven vast (Aanhaalmoment: 1 N·m). Zorg ervoor dat de messen vrij kunnen draaien.

Opmerking: Na het vastzetten van de messen en schroeven zullen de messen nog los lijken. Zie het mes in 1.4 Onderdelen en functies.

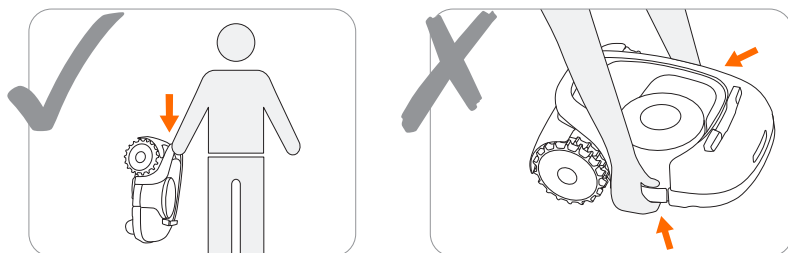


## 4.3 Vervoer

Gebruik de originele verpakking voor transport over lange afstanden om de maaier te beschermen. Schakel het product uit voordat u het optilt, verplaatst of op een andere manier vervoert. Wees voorzichtig en vermijd brute kracht, zoals gooien en zware druk. Til of draag de maaier nooit terwijl de motor draait.

### Hoe op de juiste manier verplaatsen of tillen

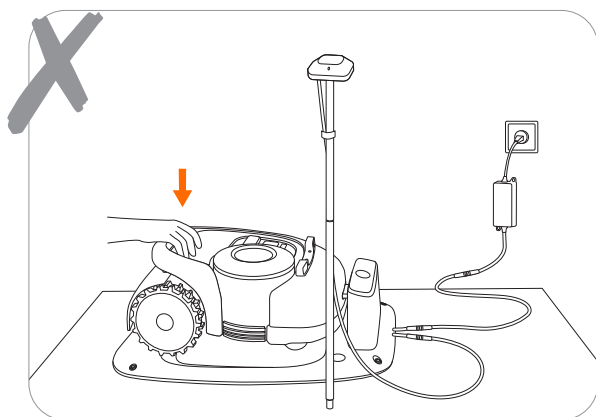
Draag de maaier aan het handvat, met de messchijf van uw lichaam weg gericht.



### LET OP:

Om schade aan de maaier en/of het laadstation te voorkomen, mag u het product NIET optillen wanneer het in het laadstation geparkeerd staat. Haal de maaier uit het laadstation voordat u de maaier optilt.

51



## 4.4 Accu

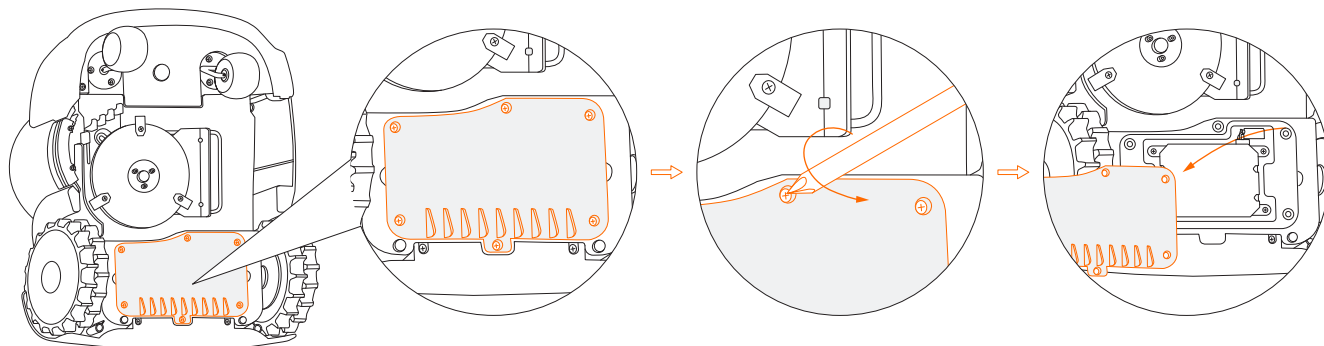
- Schakel de maaier uit en laad de accu op tot 85% of hoger voordat u hem opbergt om overontlading en schade aan de elektrische componenten te voorkomen. Laad de maaier om de 120 dagen op bij langdurige opslag.
- Schade aan de accu veroorzaakt door overmatige ontlading wordt niet gedekt door de beperkte garantie.
- Gebruik of bewaar de accu NIET onder extreme temperaturomstandigheden, dit wil zeggen boven 50°C (122°F) of onder -20°C (-4°F).
- Temperatuurbeveiliging wordt geactiveerd bij 0°C (32°F)/50°C (122°F), de accu wordt niet opgeladen tenzij de temperatuur 5°C (41°F) of hoger wordt/terugloopt tot 45°C (113°F) of lager.

Wanneer de batterijtemperatuur te hoog of te laag is, zal de maaier niet beginnen maaien. U ontvangt ook een pushmelding in de Navimow-app.

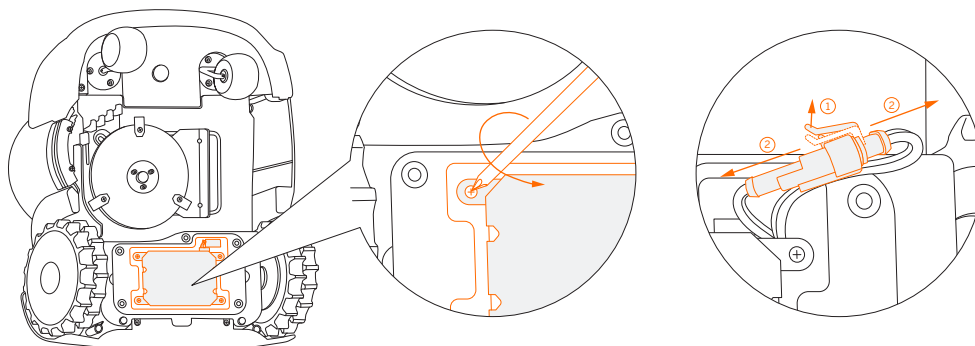
**OPMERKING:** De levensduur van de accu hangt af van hoe vaak het product werkt en het totaal aantal gebruiksuren. Wanneer de gebruiksduur per volledige lading korter is dan normaal of het gazon niet goed wordt gemaaid, overweeg dan om de accu te vervangen.

## Hoe de accu vervangen

- 1 Schakel de maaier uit.
- 2 Plaats de maaier ondersteboven op een zacht en schoon oppervlak.
- 3 Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de 6 schroeven van het accucompartiment los te draaien.



- 4 Draai de 4 schroeven van het accucompartiment los.
- 5 Koppel de twee stekkers los.



- 6 Verwijder de accu en vervang deze door de nieuwe.
- 7 Sluit de stekkers aan en draai alle schroeven vast.

## ⚠ WAARSCHUWING

- Gebruik alleen de originele accu of die van hetzelfde model, zoals gespecificeerd door Segway. Elke maaier bevat één accu.
- Afhankelijk van het specifieke maaiermodel, is de nominale capaciteit van de accu 5200 mAh, 7800 mAh of 10400 mAh.
- Gebruik geen niet-oplaadbare accu's. Gebruik voor het opladen van de accu alleen de afneembare voedingseenheid die bij dit apparaat is geleverd. Voor de Europese Unie: alleen gebruiken met de NBW32D002D5N - EU-voedingseenheid. Voor het Verenigd Koninkrijk: alleen gebruiken met de NBW32D002D5N - UK-voedingseenheid.
- De accubehuizing NIET demonteren of doorboren. Uit de buurt van metalen voorwerpen houden om kortsluiting te voorkomen. Uit de buurt van vuur, hitte en direct zonlicht houden.
- Neem voor informatie over accu- en elektrisch afval contact op met uw afvalverwerkingsbedrijf, uw plaatselijke of regionale dienst voor afvalverwerking of uw verkooppunt.
- Het is niet de bedoeling dat het accucompartiment regelmatig wordt geopend. Open het accucompartiment alleen als u de accu moet vervangen.
- De accu bevat elektrolyten. Als gelekt elektrolyt in contact komt met uw huid, was deze dan onmiddellijk met water en zeep. Zoek medische hulp in geval van contact met de ogen en spoel de ogen onmiddellijk met veel water, gedurende tenminste 15 minuten en zonder te wrijven.

## 4.5 Voeding

- Koppel de voeding los:
  - Alvorens een verstopping te verhelpen;
  - Voor controle, reiniging of werkzaamheden aan de machine;
  - Na het raken van een vreemd voorwerp om de machine op schade te inspecteren.
- Inspecteer regelmatig het snoer, de stekker, de behuizing en andere onderdelen. Als er schade of tekenen van veroudering worden vastgesteld, stop dan onmiddellijk met het gebruik.

### WAARSCHUWING

- Gebruik GEEN beschadigde voeding. Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, zijn servicevertegenwoordiger of gelijkaardig gekwalificeerde personen om gevaar te voorkomen. Als de verlengkabel defect is, vervang deze dan door de 10 meter lange kabel zoals goedgekeurd door Segway.
- Sluit een beschadigd snoer NIET aan op de voeding en raak een beschadigd snoer of verlengsnoer NIET aan voordat het uit het stopcontact is gehaald. Beschadigde snoeren kunnen tot contact met onderdelen onder spanning leiden.
- Gebruik de voeding NIET met een ander product of accu, anders bestaat er risico op persoonlijk letsel, brand of elektrische schokken. De productveiligheid kan niet worden gegarandeerd met andere dan originele accu's.
- NIET opladen wanneer de accu lekt.
- Houd de verlengkabel uit de buurt van bewegende, gevaarlijke onderdelen om schade aan de snoeren te voorkomen, wat kan leiden tot contact met onderdelen die onder spanning staan.

#### Aanbeveling

Sluit de maaier en/of zijn randapparatuur alleen aan op een voedingscircuit dat wordt beschermd door een aardlekschakelaar (RCD) met een uitschakelstroom van niet meer dan 30 mA.

## 4.6 Opslag

53

- Schakel de maaier uit en laad de accu op tot 85% of hoger voordat u hem opbergt, om overontlading te voorkomen, die permanente schade zal veroorzaken.
- Binnen op een koele en droge plaats bewaren. Blootstelling aan zonlicht en extreme temperaturen (zowel warm als koud) versnelt het verouderingsproces van de onderdelen en kan de accu permanent beschadigen.
- Houd de maaier, het laadstation en de voeding uit de buurt van warmtebronnen (zoals fornuizen, radiatoren, enz.) of chemicaliën. Bescherm de voeding tegen vocht en bewaar deze op een goed geventileerde plaats.

### WAARSCHUWING

Trek bij kans op onweer de stekker uit het stopcontact. Koppel alle kabels en draden los die op het laadstation zijn aangesloten. Sluit ze opnieuw aan wanneer er geen kans meer is op onweer.

#### Extra eisen voor winterstalling

- De maaier  
Maak de maaier grondig schoon voordat u deze opbergt. Controleer de onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals de messen. Repareer of vervang ze als ze in slechte staat verkeren. Bewaar de maaier op een droge en vorstvrije plaats, staand op alle wielen, bij voorkeur in de originele verpakking.
- Het laadstation en de GNSS-antenne  
Haal de stekker uit het stopcontact en trek de stekker uit het laadstation. Maak de GNSS-antenne los van het laadstation en haal hem van de staande paal of de kit voor verlenging van de antenne. Houd het laadstation en de GNSS-antenne binnenshuis en uit direct zonlicht.

Ga voor meer informatie naar <https://navimow.zendesk.com/hc/en-001/articles/11039122526489>

## 4.7 Recycling en verwijdering op het einde van de levensduur

Behandel dit product NIET als huishoudelijk afval. Neem voor informatie over recycling contact op met uw dienst voor plaatselijke huisvuilophaling, uw gemeente of uw verkooppunt.

### WAARSCHUWING

Gooi dit product NIET weg op een stortplaats, door verbranding of door het te mengen met huishoudelijk afval. Gevaar of ernstig letsel kan ontstaan door de elektrische onderdelen.

## 4.8 Overige

- Zorg ervoor dat alle schroeven, moeren en bouten goed vast staan, om een normale en veilige werking te garanderen.
- De banden die bij het product worden geleverd, moeten door een professionele reparateur op het wiel worden gemonteerd. Het verwijderen van de wielen is ingewikkeld en een verkeerde montage kan leiden tot instabiliteit en storingen.
- Om een goede grip van het loopvlak te garanderen, houdt u de aangedreven wielen (achterwielen) schoon door de modder met een borstel te verwijderen.
- Het chassiscompartiment achter de bumper mag ALLEEN door erkende onderhoudstechnici worden geopend en opnieuw verzegeld. Als u zelf onderhoud pleegt, kan de beperkte garantie komen te vervallen.

### KENNISGEVING: VERZEKERING

UW VERZEKERINGSPOLIS BIEDT MOGELIJK GEEN DEKKING VOOR ONGEVALLLEN MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT. OM TE BEPALEN OF DEKKING WORDT VERSTREKT, MOET U CONTACT OPNEMEN MET UW VERZEKERINGSBEDRIJF OF -AGENT.

## 5. FAQ en probleemoplossing

De volgende tabel biedt een leidraad om een probleem te identificeren en, indien mogelijk, zelf te repareren. Als het probleem niet kan worden opgelost, raadpleeg dan een erkende dealer of reparateur.

| Probleem                                                                 | Mogelijke oorzaken                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abnormale trillingen wanneer de maaier in bedrijf is                     | Een beschadigde messchijf                                                                                                                                                                                                                                                                   | Controleer de messen en de messchijf. Vervang indien beschadigd of versleten. De messchijf moet worden vervangen door een erkende monteur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vertraagde beweging van de maaier bij het leggen van de grens via de app | Onstabiel Bluetooth-signaal                                                                                                                                                                                                                                                                 | Blijf dicht bij de maaier (binnen 6 meter) bij het leggen van de grens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| De maaier kan de GPS-locatie niet continu nauwkeurig verkrijgen          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De GNSS-antenne op de maaier is afgedekt of geblokkeerd</li> <li>2. De GNSS-antenne of het laadstation is afgedekt of geblokkeerd</li> <li>3. De firmware versie is te oud</li> </ol>                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorg ervoor dat de maaier door niets bedekt wordt.</li> <li>2. Verwijder alles wat het laadstation bedekt of blokkeert, of verplaats de GNSS-antenne naar een plaats met een goed signaal.</li> <li>3. Bijwerken naar de nieuwste firmware</li> </ol>                                                                                                                                                                               |
| Kortere werktijden per volledige lading                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verouderde accu</li> <li>2. Toestand van het gazon (lang gras, gewijzigde tuinindeling, enz.)</li> </ol>                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vervang de accu.</li> <li>2. Dit is normaal.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Het kost minder tijd om de maaier volledig op te laden                   | Verouderde accu                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vervang de accu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| De maaier laadt niet op of schakelt automatisch uit in het laadstation   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoge/lage accutemperatuur</li> <li>2. Het laadstation is niet aangesloten op het stopcontact</li> <li>3. De contactstrip is vervuild</li> </ol>                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wanneer de temperatuur van de maaier weer normaal is, probeert u opnieuw op te laden.</li> <li>2. Sluit het laadstation aan op de voeding en sluit het aan op het stopcontact.</li> <li>3. Reinig de contactstrip.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                       |
| De maaier werkt niet volgens de planning                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De STOP-knop werd ingedrukt of zit vast, zodat de maaier niet automatisch kan starten</li> <li>2. Accu bijna leeg</li> <li>3. Water op de regensensor</li> </ol>                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verzeker dat de STOP-knop volledig is losgelaten. Schakel de maaier uit en controleer of er vreemde voorwerpen vastzitten in de STOP-knop. Zo ja, verwijder het object en probeer opnieuw te maaien.</li> <li>2. Laad de accu van de maaier op tot ≥85%.</li> <li>3. Als de regensensor wordt geactiveerd, kan de maaier niet beginnen te werken. Wacht tot het water opgedroogd is of zet de regensensor uit in de app.</li> </ol> |
| De maaier gaat niet terug naar het laadstation                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De GNSS-antenne is geblokkeerd</li> <li>2. Het laadstation is afgedekt of geblokkeerd door obstakels</li> <li>3. Voorwerpen blokkeren de bovenkant van de maaier zodat de ingebouwde GNSS-antenne het signaal niet goed kan ontvangen.</li> </ol> | Verwijder alle obstakels die het laadstation en de antenne bedekken, blokkeren of omringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| De maaier zit vast                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De wielen verloren grip door modder of gras</li> <li>2. Zachte grond zoals zand</li> <li>3. Diepe sloot</li> </ol>                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder alles wat vastzit op de wielen.</li> <li>2. Stel zachte gebieden in als verboden zones indien nodig.</li> <li>3. Vul de opening op en houd het gazonoppervlak vlak en plat.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                    |
| De maaier gaat buiten de grens                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De wielen verloren grip door modder of gras</li> <li>2. De grens ligt op een helling</li> <li>3. Zwakke ontvangst satelliet signaal</li> </ol>                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder alles wat vastzit op de wielen.</li> <li>2. Verander de locatie van de grens.</li> <li>3. Probeer de antenne in een relatief open ruimte te installeren, zodat de antenne vrij zicht op de hemel heeft, waarbij ten minste 110° van de hemel vrij is.</li> </ol>                                                                                                                                                          |
| De maaier beweegt niet in een regelmatig patroon in bepaalde gebieden    | Er zijn obstakels in de omgeving                                                                                                                                                                                                                                                            | De maaier past automatisch zijn bewegende patroon aan en wordt weer normaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Oneffen of ongelijkmatig maaien                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De vooraf ingestelde maaitijd is onvoldoende</li> <li>2. De messen zijn bot</li> <li>3. Het gras is te hoog</li> <li>4. De messen kunnen niet normaal draaien</li> </ol>                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pas de maaitijd aan zodat deze overeenkomt met het maaigebied en de maaier voldoende tijd heeft om de taak uit te voeren.</li> <li>2. Vervang de messen.</li> <li>3. Stel de maaihogte in op een hoger niveau en verlaag het vervolgens geleidelijk naar de gewenste hoogte.</li> <li>4. Maak de messen schoon.</li> </ol>                                                                                                          |
| De maaier kan niet worden ingeschakeld                                   | De accu is te ver ontladen                                                                                                                                                                                                                                                                  | Plaats de maaier op het laadstation, laad hem volledig op en start de maaier opnieuw op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| De maaier kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De maaier bevindt zich te ver van de router</li> <li>2. Het Wi-Fi-netwerk is niet 2,4 GHz</li> <li>3. Wi-Fi toestemming is niet verleend aan Navimow-app</li> </ol>                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats de maaier dichterbij de router.</li> <li>2. Sluit de maaier aan op een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.</li> <li>3. Geef toestemming aan de app.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Probleem                                                                          | Mogelijke oorzaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De maaier maait het gazon uit zichzelf zonder enige handmatige bediening          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Handmatige maaimodus (start het maaien via de app of door op de knoppen van de maaier te drukken)</li> <li>2. Maaiplanning</li> <li>3. Regensensor</li> </ol>                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als u eerder de handmatige maaimodus hebt gestart, blijft de maaier doorwerken tot 100% van de maaitaak is voltooid. Wanneer het accuniveau lager is dan 10%, zal de maaier terugkeren naar het laadstation. Wanneer de accu tot 85% is opgeladen, hervat de maaier automatisch de vorige maaitaak. Wanneer de maaitaak is voltooid (100%), zal de maaier de handmatige maaimodus verlaten.</li> <li>2. Als u een maaiplanning hebt ingesteld (en u hebt het handmatig maaien niet eerder gestart), zal de maaier automatisch het maaien starten volgens de planning. Wanneer het accuniveau lager is dan 10%, zal de maaier terugkeren naar het laadstation. Wanneer de accu is opgeladen tot 85%, zal de maaier de vorige maaitaak automatisch hervatten totdat de maaitaak is voltooid (100%).</li> <li>3. Wanneer de regensensor wordt geactiveerd, zal de maaier stoppen met werken en terugkeren naar het laadstation. Nadat het water op de regensensor is opgedroogd, gaat hij automatisch verder tot het maaien is voltooid. Maar als de geplande tijd is verstreken, zal de maaier niet verder maaien.</li> </ol> |
| De maaier maait het gras niet of de messen stoppen met draaien tijdens het maaien | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overstroombeveiliging snijmotor</li> <li>2. Vreemde voorwerpen</li> <li>3. Obstakelvermijding</li> <li>4. De maaier maait niet wanneer hij teruggaat naar het laadstation of wanneer hij naar het beginpunt van de maaisessie gaat. Dit is normaal en de maaier zal alleen op het geplande maaitraject maaien.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wanneer het gras te dik is, zal de snijmotor automatisch in zelfbescherming gaan en stoppen met draaien wanneer de stroom te hoog is. Op dat moment is het raadzaam de maaelhoogte te verhogen of ander maaigereedschap te gebruiken, om het gazon eerst tot 6 cm of lager bij te maaien.</li> <li>2. Controleer of er een vreemd voorwerp vastzit in de messchijf of de messen en reinig ze tijdig als dit het geval is.</li> <li>3. Wanneer de maaier een obstakel uit de weg gaat, zal de stootsensor de messen tijdelijk uitschakelen. Wanneer dit beschermingsmechanisme is voltooid, zullen de messen blijven draaien.</li> <li>4. Normaal</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bepaalde gebieden worden niet gesneden                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Onnauwkeurige positionering</li> <li>2. Obstakelvermijding</li> <li>3. Hoog gras</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het traject van de maaier is afhankelijk van de plaatsbepaling via satelliet; een onnauwkeurige plaatsbepaling kan soms leiden tot gemiste maaibeurten en het gemiste gebied zal na een paar extra maaibeurten worden bestreken.</li> <li>2. Als er tijdens het maaien een obstakel wordt tegengekomen, zal de maaier het obstakel ontwijken, wat tot gevolg kan hebben dat bepaalde gebieden niet worden gemaaid. Dit is normaal en er zal een nieuwe functie worden toegevoegd om de maaier het gemiste gebied met obstakels opnieuw te laten maaien.</li> <li>3. Als het gras hoger is dan 15 cm, wordt de ultrasoon sensor geactiveerd en zal de maaier gebieden met hoog gras vermijden.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Als er een afwijking is, wordt er een foutcode weergegeven in de app en op het display van de maaier. Hieronder vindt u een lijst van de foutcodes, wat ze betekenen en wat u moet doen:

| Foutcode | Betekenis                                          | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1001     | Initialisatie motor van de maaier mislukt          | Hou de maaier stil en probeer hem opnieuw te starten. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1002     | Overspanningsbeveiliging motor van de maaier       | Druk op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1003     | Onderspanningsbeveiliging motor van de maaier      | Laad de maaier op totdat het accuniveau hoger is dan 50% (de accu-indicator wordt groen) en druk vervolgens op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                   |
| 1004     | Overstroombeveiliging motor van de maaier          | Druk op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1005     | Blokkeerbeveiliging van de motor van de maaier     | Voor uw veiligheid, schakel de maaier eerst uit. 1. Controleer of de messchijf vastzit, verwijder de vreemde voorwerpen. 2. Controleer of het gras te dik en te dicht is, maai uw gazon tot een hoogte van niet meer dan 6 cm. Start de maaier opnieuw en hervat het maaien. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                         |
| 1008     | Blokkeerbeveiliging maaihogte                      | Voor uw veiligheid, schakel de maaier eerst uit. Controleer of er zich vreemde voorwerpen boven het bladspatbord bevinden, zoals grasresten, stenen, enz. en ruim deze op. Start de maaier opnieuw en stel de maaihogte in op 60 mm om te testen. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                    |
| 1009     | Overstroombeveiliging maaihogte                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1010     | NCU zelfcontrole mislukt                           | Start de maaier opnieuw en ga verder met maaien. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1018     | Fout motorregeling maaihogte                       | Start de maaier opnieuw en ga verder met maaien. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1020     | Overspanningsbeveiliging accu                      | Druk op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, koppel de maaier los van het laadstation en neem contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1021     | Onderspanningsbeveiliging accu                     | De accu is te diep ontladen en moet worden opgeladen. Als de temperatuur van de accu lager is dan 0 graden of hoger dan 48 graden, wacht dan tot de temperatuur weer boven de 5 graden of lager dan 44 graden is voordat u gaat opladen. Na het opladen tot 50% vermogen, drukt u op de STOP-knop om het te wissen. Als de fout zich blijft voordoen, koppel de maaier los van het laadstation en neem contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt. |
| 1022     | Bescherming tegen het ontladen van de accu         | Druk op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, moet u de maaier onmiddellijk uitschakelen en contact opnemen met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1023     | Laadbeveiliging accu                               | Druk op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, haal de maaier dan uit het laadstation en neem contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1024     | De batterijtemperatuur is te hoog                  | Plaats de maaier in de schaduw (bedrijfstemperatuur: 0–40 graden Celsius), druk dan op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1025     | De batterijtemperatuur is te laag                  | Plaats de maaier in een warme omgeving (bedrijfstemperatuur: 0–40 graden Celsius), druk dan op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop. Demonteer de accu niet en zorg ervoor dat u een originele accu gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2010     | Fout zelfcontrole sensorsysteem                    | Start de maaier opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3001     | Beveiliging tegen vastlopen naafmotor              | Controleer of de wielen vastzitten. Verwijder eventuele vreemde voorwerpen, druk vervolgens op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3002     | Toerentalbeveiliging naafmotor                     | Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3003     | IMU bias fout                                      | Hou de maaier horizontaal en stil, start de maaier opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3004     | Kalibratiefout naafmotor                           | Zet de maaier uit en til de achterwielen van de grond aan de tilgreep. Schakel vervolgens de stroom in en wacht tot het achterwiel ronddraait en gekalibreerd is. Na de kalibratie kunt u het toestel zoals gewoonlijk blijven gebruiken. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                            |
| 3005     | Kortsluitbeveiliging naafmotor                     | Start de maaier opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3006     | Kalibratie naafmotor corrupt                       | Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3007     | Communicatiefout naafmotor                         | Start de maaier opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3008     | Te hoge temperatuur naafmotor                      | Wacht ongeveer 1 minuut tot de temperatuur terug normaal wordt. Druk daarna op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als de fout zich blijft voordoen in hetzelfde gebied, stel het gebied dan is als een verboden eiland.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3010     | Fout zelfcontrole VCU                              | Start de maaier opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4001     | Fout in opslagsysteem                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4003     | Te hoge temperatuur ECU                            | Plaats de maaier in de schaduw (bedrijfstemperatuur: 0–40 graden Celsius), druk dan op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4004     | Te hoge temperatuur VCU                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4007     | Bluetooth verbindingfout                           | Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4008     | Fout IoT-link                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4010     | Fout in de communicatie met de motor van de maaier |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4011     | Communicatiefout laadstation                       | Zorg ervoor dat het laadstation is aangesloten op een stopcontact en dat de afstand tussen het laadstation en de maaier kleiner is dan 200 meter. Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                  |

| Foutcode | Betekenis                                           | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4013     | Communicatiefout sensoren ultrasoon module          | Zorg ervoor dat de kabels van de ultrasoon sensor correct zijn aangesloten en start de maaier opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4020     | Storing zelfcontrole ECU-systeem                    | Start de maaier opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5001     | Kan de GNSS-antenne niet aansluiten                 | Controleer of de GNSS-antenne is aangesloten op het laadstation en druk vervolgens op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5002     | Fout geleidingsdraad laadstation                    | Sluit het laadstation opnieuw aan op het lichtnet en druk vervolgens op de STOP-knop op de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5003     | Overstroom- of overspanningsbeveiliging laadstation |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5005     | Fout in GNSS-antennegegevens                        | Sluit de GNSS-antenne opnieuw aan op het laadstation en druk vervolgens op de STOP-knop van de maaier. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6002     | De maaier bevindt zich buiten de grens              | Plaats de maaier op een open en vlak oppervlak binnen de grens en druk op de STOP-knop op de maaier. Druk op MOW+OK om het maaien te hervatten als het lampje op de maaier blauw gaat branden. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen in hetzelfde gebied, stel het gebied dan is als een verboden eiland.                                                          |
| 6003     | De maaier is omgekeanteld                           | Plaats de maaier weer rechtop en zet de maaier terug binnen de grens of in het laadstation. Druk op de STOP-knop op de maaier en druk vervolgens op MOW+OK om het maaien te hervatten. Stel gebieden waarin de maaier vaak omvalt in als verboden zone.                                                                                                                                                                                         |
| 6004     | Maaier kan niet terugkeren naar het laadstation     | Controleer of er geen obstakels op het traject zijn en of het laadstation op een vlak oppervlak is geïnstalleerd. Druk op de STOP-knop van de maaier en vervolgens op HOME+OK om terug te keren. Als de fout blijft aanhouden, controleer dan of het laadstation en de antenne zijn verplaatst sinds de vorige mapping en maak de kaart opnieuw aan. Als het nog steeds niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de dienst na verkoop. |
| 6005     | Maaier kan niet terugkeren naar het laadstation     | Controleer of er geen obstakels op het traject zijn en of het laadstation op een vlak oppervlak is geïnstalleerd. Druk op de STOP-knop van de maaier en vervolgens op HOME+OK om terug te keren. Als de fout blijft aanhouden, controleer dan of het laadstation en de antenne zijn verplaatst sinds de vorige mapping en maak de kaart opnieuw aan. Als het nog steeds niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de dienst na verkoop. |
| 6006     | De bumpersensoren worden voortdurend geactiveerd    | Verwijder de obstakels of tik zacht op de sensor om deze los te maken, druk vervolgens op de STOP-knop en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                          |
| 6007     | De maaier is opgetild                               | Plaats de maaier op een vlakke ondergrond en controleer of de voorwielen zijn vastgelopen, druk vervolgens op de STOP-knop en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als dit vaak gebeurt, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                  |
| 6008     | Bumpersensor te vaak geactiveerd                    | Verwijder de obstakels, druk vervolgens op de STOP-knop en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6010     | Fout in de bewegingsplanning                        | Verplaats de maaier naar een vlakke plek binnen de begrenzing, druk op de STOP-knop om de foutcode te wissen, druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Stel gebieden waarin de maaier vaak vast komt te zitten in als verboden zone.                                                                                                                                                                                                          |
| 6011     | Fout in de bewegingsplanning                        | Controleer of de maaier vastzit. Verwijder eventuele vreemde voorwerpen, druk vervolgens op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Stel gebieden waarin de maaier vaak vast komt te zitten in als verboden zone.                                                                                                                                                                                               |
| 6014     | Fout in de bewegingsplanning                        | Haal de maaier weg van de obstakels en plaats de maaier op een vlakke ondergrond binnen de grens. Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Stel gebieden waarin de maaier vaak vast komt te zitten in als verboden zone.                                                                                                                                                                                 |
| 6015     | Fout in de bewegingsplanning                        | Controleer of er geen obstakels op het traject zijn en of het laadstation op een vlak oppervlak is geïnstalleerd. Druk op de STOP-knop van de maaier en vervolgens op HOME+OK om terug te keren. Als de fout blijft aanhouden, controleer dan of het laadstation en de antenne zijn verplaatst sinds de vorige mapping en maak de kaart opnieuw aan. Als het nog steeds niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de dienst na verkoop. |
| 6016     | Fout in de bewegingsplanning                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6017     | De maaier komt vast te zitten in obstakels          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6018     | Fout in de bewegingsplanning                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7001     | IMU/TICKS-gegevensfout                              | Verwijder de obstakels of tik zacht op de sensor om deze los te maken, druk vervolgens op de STOP-knop en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw en plaats deze in het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                          |
| 7002     | VCU-versie niet gelezen                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7003     | Fout in GPS-gegevens                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7004     | Fout in kompasgegevens                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7005     | Fout in het streamen van lokalisatiegegevens        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7006     | Lokalisatieherstel is niet gelukt                   | Controleer of er obstakels of complex terrein rond de maaier zijn. Plaats de maaier op een open en vlak terrein om hem te helpen zijn plaats te vinden. Druk op de STOP-knop om het maaien te hervatten of om te parkeren.                                                                                                                                                                                                                      |
| 8001     | Communicatiefout VisionFence-sensor                 | Druk op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als dit niet lukt, start de maaier dan opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8002     | VisionFence-sensor kaartfout                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8003     | Bevelkte camera                                     | Reinig de lens, druk daarna op de STOP-knop op de maaier en druk op MOW+OK om het maaien te hervatten. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8005     | Verbinding met de VisionFence-sensor verbroken      | Controleer of de VisionFence-sensor is losgekoppeld van de maaier. Als u dit van plan bent, schakel de VisionFence-sensor dan uit in APP-instelling. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                            |
| 8006     | Systeemfout VisionFence-sensor                      | Er heeft zich een fout met de VisionFence-sensor voorgedaan. Start de maaier opnieuw. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de dienst na verkoop.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**OPMERKING:** Foutcodes 8001-8006 worden geassocieerd met de VisionFence-sensor. Wanneer een VisionFence-sensor op uw maaier is gemonteerd, kunnen deze foutcodes worden weergegeven in de app en op het display van de maaier.

Neem in geval van een ongeluk of defect contact op met een erkende reparateur als het product nog onder garantie is. Als dat niet het geval is, kunt u contact opnemen met een gespecialiseerde reparateur van uw keuze.

## 6. Belangrijke informatie

### 6.1 Handelsmerk en juridische verklaring

Segway, Powered by Segway, Navimow en het Rider Design zijn gedeponeerde handelsmerken van Segway Inc., Android, Google Play zijn handelsmerken van Google Inc., App Store is een dienstmerk van Apple Inc., De respectievelijke eigenaren behouden zich de rechten voor van hun handelsmerken waarnaar in deze handleiding wordt verwezen.

Wij hebben getracht beschrijvingen en instructies op te nemen voor alle functies van de Navimow op het moment van drukken. Door voortdurende verbetering van productkenmerken en veranderingen in het ontwerp, kan uw Navimow echter enigszins afwijken van het exemplaar dat in dit document wordt getoond. Ga naar de Apple App Store (iOS) of Google Play Store (Android) om de Navimow-app te downloaden en te installeren.

Houdt er rekening mee dat er meerdere Segway-modellen zijn met verschillende functies en dat sommige van de hier genoemde functies mogelijk niet van toepassing zijn op uw toestel. De fabrikant behoudt zich het recht voor om het ontwerp en de functionaliteit van het Navimow product en de documentatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

© 2023 Willand (Beijing) Technology Co., LTD. Alle rechten voorbehouden.

#### Navimow Juridische verklaring:

**BELANGRIJK:** De gebruiker stemt ermee in de volledige gebruikershandleiding te lezen en de inhoud ervan volledig te begrijpen (met name de delen die betrekking hebben op veiligheidswaarschuwingen) en de hierin opgenomen instructies te volgen alvorens dit product te gebruiken.

1. Navimow is een elektrisch huishoudapparaat met messen, het kan gevaarlijk zijn voor een gebruiker, andere personen en goederen in de nabijheid daarvan. De gebruiker neemt alle risico's en verliezen in verband met het product op zich (met name voor die welke verband houden met en/of voortvloeien uit het niet naleven van de instructies inzake veiligheidswaarschuwingen). Dergelijke risico's omvatten, maar zijn niet beperkt tot, verwondingen, lichamelijk letsel en/of schade aan eigendommen. SEGWAY en haar filialen zijn niet aansprakelijk voor enige claim, aansprakelijkheid en verlies in verband met dergelijke gevolgen, indien dit te wijten is aan de risicoaanvaarding van de gebruiker.
2. Controleer en volg de plaatselijke wetten of voorschriften met betrekking tot het product. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker DAT HIJ/ZIJ HET PRODUCT ZAL GEBRUIKEN EN/OF WEGGOOIEN OVEREENKOMSTIG DE WET IN ZIJN/HAAR RECHTSGEBIED.
3. Een consument controleert bij ontvangst van het product onmiddellijk of het product en de accessoires ervan in goede staat verkeren.
4. Alle afzonderlijke componenten en onderdelen van de Navimow moeten correct worden geïnstalleerd volgens de gebruikershandleiding. Onjuiste installatie kan tot onverwachte ongelukken leiden. De maaier kan demonteerbare onderdelen en kleine onderdelen bevatten. Houd deze buiten het bereik van kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen.
5. Laat kinderen NIET in de buurt of met de machine spelen wanneer deze in werking is.
6. Let op de veiligheidswaarschuwingen in de gebruikershandleiding, met inbegrip van maar niet beperkt tot:  
Houd de maaier altijd binnen 6 meter afstand van u en laat deze NIET buiten uw gezichtsveld komen wanneer hij in werking is.  
Draag GEEN open sandalen of loop niet blootsvoets tijdens het maaien.  
Maai NIET op hellingen van meer dan 45%.  
Probeer uw maaier NIET op te laden als deze, de voeding, het laadstation of het stopcontact nat zijn.  
Laad de maaier NIET op als de temperatuur hoger is dan 45°C (113°F) of lager dan 5°C (41°F).  
Sluit de voeding NIET aan op het stopcontact als het snoer of de stekker beschadigd is.  
Blijf uit de buurt van ontvlambare en explosieve materialen tijdens het opladen.  
Als er een abnormale geur, geluid of lichtweergave is, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met de dienst na verkoop.  
Rijd NIET op de machine.  
Raak het draaiende mes NIET aan.
7. Gooi dit product niet weg op een stortplaats, door verbranding of door het te mengen met huishoudelijk afval. Ernstig gevaar/letsel kan zich voordoen vanwege de elektrische onderdelen en de accu. Neem voor informatie over accu- en elektrisch afval contact op met uw afvalverwerkingsbedrijf, uw plaatselijke of regionale dienst voor afvalverwerking of uw verkooppunt.
8. De gebruiker mag geen niet-originele accessoires gebruiken of het product niet demonteren of wijzigen zonder toestemming. Alle hieruit voortvloeiende schade, letsel en beschadiging van eigendommen zijn geheel voor uw rekening en risico.
9. NOCH SEGWAY (SEGWAY DISCOVERY B.V. EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN EN FILIALEN) NOCH WILLAND (WILLAND (BEIJING) TECHNOLOGY CO., LTD. EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN EN FILIALEN) ZIJN AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE CLAIM, AANSPRAKELIJKHEID EN VERLIES DIE VOORTVLOEIT (OF KAN VOORTVLOEIEN) UIT HET SCHENDEN VAN EEN VAN DE BOVENGENOEMDE CLAUSULES OF ENIG LETSEL, SCHADE OF JURIDISCHE GESCHILLEN VEROORZAAKT DOOR DE ONERVARENHEID VAN EEN GEBRUIKER OF HET NIET OPVOLGEN VAN DE INSTRUCTIES IN DEZE HANDLEIDING.
10. SEGWAY behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan het product aan te brengen, firmware-updates uit te brengen en deze handleiding bij te werken. Verbeteringen en wijzigingen in deze gebruikershandleiding die nodig zijn vanwege typografische fouten, onjuistheden in de huidige informatie of verbeteringen aan programma's en/of apparatuur kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving door SEGWAY worden aangebracht. Dergelijke wijzigingen zullen echter in nieuwe uitgaven van deze gebruikershandleiding worden verwerkt. Alle illustraties dienen uitsluitend ter illustratie en geven mogelijk geen getrouwe weergave van het werkelijke apparaat. Het werkelijke product en de functies kunnen variëren. Als gevolg van het bijwerken van het product kunnen er enkele afwijkingen in kleur, uiterlijk en andere aspecten zijn tussen het product dat in deze handleiding wordt vermeld en het product dat u daadwerkelijk hebt gekocht. Raadpleeg het daadwerkelijke product.
11. Dit document moet worden beschouwd als een permanent onderdeel van het product en het moet te allen tijde samen met het product aan de gebruiker worden verstrekt.

Nogmaals bedankt voor het kiezen voor Navimow!

## 6.2 EU-CONFORMITEITSVERKLARING

### Fabrikant

**Naam:** Willand (Beijing) Technology Co., LTD.

**Adres:** Room 203, A1 Bldg. Zhongguancun Dongsheng Technology Park (Northern Territory), No. 66, Xixiaokou Rd, Haidian Dist., Beijing, China.

### Gemachtigd vertegenwoordiger

**Naam:** Segway Discovery B.V.

**Adres:** Dynamostraat 7, 1014BN Amsterdam, The Netherlands

**Contactpersoon:** Antonio Rapisarda

**Functie:** Account Directeur

### Voorwerp van de verklaring

**Generieke benaming:** Robotmaaier

**Productnaam:** Navimow

**Type/model:** H500E/H800E/H1500E/H3000E

**Serienummer:** S2RA x yyyy x yyyy/S2RC x yyyy x yyyy/S2RE x yyyy x yyyy/S2RT x yyyy x yyyy

('x' staat voor een willekeurige letter van A-Z behalve O en I, 'y' staat voor een willekeurige letter van A-Z behalve O en I of een nummer van 0-9)

**Deze conformiteitsverklaring wordt verstrekt onder volledige verantwoordelijkheid van de fabrikant.**

Het hierboven beschreven voorwerp is conform de volgende EU-richtlijnen:

1. Richtlijn voor radioapparatuur (2014/53/EU)
2. Machinerichtlijn (2006/42/EG)
3. RoHS-richtlijn (2011/65/EU) en wijzigingsrichtlijn ((EU)2015/863)

**De conformiteit met deze richtlijnen is voor dit product beoordeeld door aan te tonen dat het voldoet aan de volgende geharmoniseerde normen en/of technische specificaties:**

EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019

EN 50636-2-107:2015+A1:2018+A2:2020

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

ETSI EN 301 908-1 V13.1.1

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

ETSI EN 301 908-13 V13.1.1

EN IEC 55014-1:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3

EN IEC 55014-2:2021

ETSI EN 301 489 - 3 V2.2.0

ETSI EN 300 220-1 V3.1.1

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4

ETSI EN 300 220-2 V3.1.1

ETSI EN 301 489-19 V2.1.1

ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 489-52 V1.2.1

ETSI EN 303 413 V1.1.1

ETSI EN 301 511 V12.5.1

EN 50665:2017

EN IEC 62311:2020

EN 62133-2:2017

EN IEC 63000:2018

Ondertekend voor en namens: Willand (Beijing) Technology Co., LTD.

Plaats: Changzhou, China

Datum: 22-02-2022

Naam: Crystal Zhuang

Functie: Certificeringsmanager

Handtekening: Crystal Zhuang

## 6.3 UKCA-CONFORMITEITSVERKLARING

### Fabrikant

**Naam:** Willand (Beijing) Technology Co., LTD.

**Adres:** Room 203, A1 Bldg. Zhongguancun Dongsheng Technology Park (Northern Territory), No. 66, Xixiaokou Rd, Haidian Dist., Beijing, China.

### Erkende vertegenwoordiger

**Naam:** UKCA Experts Ltd.

**Adres:** Dept 302, 43 Owston Road, Carcroft, Doncaster, DN6 8DA, United Kingdom

**Contactpersoon:** Ferry van Bergen Henegouw

**Functie:** Certificeringsingenieur

### Voorwerp van de verklaring

**Generieke benaming:** Robotmaaier

**Productnaam:** Navimow

**Type/model:** H500E/H800E/H1500E/H3000E

**Serienummer:** S2RA x yyyy x yyyy/S2RC x yyyy x yyyy/S2RE x yyyy x yyyy/S2RT x yyyy x yyyy

('x' staat voor een willekeurige letter van A-Z behalve O en I, 'y' staat voor een willekeurige letter van A-Z behalve O en I of een nummer van 0-9)

**Deze conformiteitsverklaring wordt verstrekt onder volledige verantwoordelijkheid van de fabrikant.**

Het hierboven beschreven voorwerp is conform de volgende VK-richtlijnen:

1. Regeling inzake radioapparatuur 2017
2. Regelgeving inzake de levering van machines (veiligheid) 2008
3. De regelgeving inzake de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur 2012

**De conformiteit met deze richtlijnen is voor dit product beoordeeld door aan te tonen dat het voldoet aan de volgende geharmoniseerde normen en/of technische specificaties:**

BS EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019

BS EN 50636-2-107:2015+A1:2018+A2:2020

BS EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

ETSI EN 301 908-1 V13.1.1

BS EN 61000-3-3:2013+A1:2019

ETSI EN 301 908-13 V13.1.1

BS EN IEC 55014-1:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3

BS EN IEC 55014-2:2021

ETSI EN 301 489 - 3 V2.2.0

ETSI EN 300 220-1 V3.1.1

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4

ETSI EN 300 220-2 V3.1.1

ETSI EN 301 489-19 V2.1.1

ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 489-52 V1.2.1

ETSI EN 303 413 V1.1.1

ETSI EN 301 511 V12.5.1

BS EN 50665:2017

EN IEC 62311:2020

BS EN 62133-2:2017

EN IEC 63000:2018

Ondertekend voor en namens: Willand (Beijing) Technology Co., LTD.

Plaats: Changzhou, China

Datum: 22-02-2022

Naam: Crystal Zhuang

Functie: Certificeringsmanager

Handtekening: Crystal Zhuang

## 6.4 Certificaten

### Verklaring van de Europese Unie inzake naleving

#### Informatie over de verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur voor gebruikers



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet samen met ongesorteerd huishoudelijk afval mogen worden weggegooid. Voor een juiste verwerking is het uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur te verwijderen door deze in te leveren bij aangewezen inzamelpunten.

Door dit product op de juiste wijze te verwijderen, spaart u waardevolle hulpbronnen en voorkomt u mogelijke negatieve gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu, die zich zouden kunnen voordoen in geval van onjuiste afvalverwerking.

Als u uw gebruikte apparaat wilt retourneren, gebruik dan de retour- en inzamelsystemen of neem contact op met de winkel waar het product is gekocht (dit is gratis). Neem contact op met uw gemeente voor meer informatie over het dichtstbijzijnde aangewezen inzamelpunt.

Bij onjuiste verwijdering van dit afval kunnen sancties volgen, in overeenstemming met uw nationale wetgeving.

#### Informatie over de verwijdering van gebruikte batterijen en accu's voor gebruikers



Dit symbool geeft aan dat batterijen en accu's aan het einde van hun levensduur niet samen met ongesorteerd huishoudelijk afval mogen worden weggegooid. Uw medewerking hieraan is een belangrijk onderdeel van de inspanningen om de invloed van batterijen en accu's op het milieu en de volksgezondheid tot een minimum te beperken. Voor een correcte recycling kunt u dit product of de batterijen of accu's die het bevat gratis inleveren bij uw leverancier of bij een aangewezen inzamelpunt.

Door dit product op de juiste wijze te verwijderen, spaart u waardevolle hulpbronnen en voorkomt u mogelijke negatieve gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu, die zich zouden kunnen voordoen in geval van onjuiste afvalverwerking.

Bij onjuiste verwijdering van dit afval kunnen sancties volgen, in overeenstemming met uw nationale wetgeving.

Er zijn afzonderlijke inzamelingsystemen voor gebruikte batterijen en accu's.

Gooi batterijen en accu's op de juiste manier weg door ze in te leveren bij uw gemeentelijk afvalinzamelings-/recycling centrum.

#### Richtlijn inzake de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen (RoHS)

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het gehele product inclusief onderdelen (kabels, snoeren, enzovoort) voldoet aan de vereisten van RoHS-richtlijn 2011/65/EU en wijziging Gedelegeerde Richtlijn (EU) 2015/863 van de Commissie betreffende de regelgeving inzake de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur ("RoHS herschikking" of "RoHS 2.0").

#### Richtlijn voor radioapparatuur

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het in dit deel genoemde product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de richtlijn voor radioapparatuur 2014/53/EU.

#### Machinerichtlijn

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het in dit deel genoemde product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de machinerichtlijn 2006/42/EG.

#### Europese erkende vertegenwoordiger:



Segway Discovery B.V. Dynamostraat 7, 1014BN Amsterdam, The Netherlands.

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de RoHS-richtlijn 2011/65/EU en wijziging Gedelegeerde Richtlijn (EU) 2015/863 van de Commissie, de Richtlijn radioapparatuur 2014/53/EU en de Machinerichtlijn 2006/42/EG.

|           |                    |                   |
|-----------|--------------------|-------------------|
| Bluetooth | Frequentieband(en) | 2,4000-2,4835 GHz |
|           | Max. RF-Vermogen   | 20 mW             |

## VK Nalegingsverklaring

### Informatie over de verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur voor gebruikers



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet samen met ongesorteerd huishoudelijk afval mogen worden weggegooid. Voor een juiste verwerking is het uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur te verwijderen door deze in te leveren bij aangewezen inzamelpunten.

Door dit product op de juiste wijze te verwijderen, spaart u waardevolle hulpbronnen en voorkomt u mogelijke negatieve gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu, die zich zouden kunnen voordoen in geval van onjuiste afvalverwerking.

Als u uw gebruikte apparaat wilt retourneren, gebruik dan de retour- en inzamelsystemen of neem contact op met de winkel waar het product is gekocht (dit is gratis). Neem contact op met uw gemeente voor meer informatie over het dichtstbijzijnde aangewezen inzamelpunt.

Bij onjuiste verwijdering van dit afval kunnen sancties volgen, in overeenstemming met uw nationale wetgeving.

### Informatie over de verwijdering van gebruikte batterijen en accu's voor gebruikers



Dit symbool geeft aan dat batterijen en accu's aan het einde van hun levensduur niet samen met ongesorteerd huishoudelijk afval mogen worden weggegooid. Uw medewerking hieraan is een belangrijk onderdeel van de inspanningen om de invloed van batterijen en accu's op het milieu en de volksgezondheid tot een minimum te beperken. Voor een correcte recycling kunt u dit product of de batterijen of accu's die het bevat gratis inleveren bij uw leverancier of bij een aangewezen inzamelpunt.

Door dit product op de juiste wijze te verwijderen, spaart u waardevolle hulpbronnen en voorkomt u mogelijke negatieve gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu, die zich zouden kunnen voordoen in geval van onjuiste afvalverwerking.

Bij onjuiste verwijdering van dit afval kunnen sancties volgen, in overeenstemming met uw nationale wetgeving.

Er zijn afzonderlijke inzamelingssystemen voor gebruikte batterijen en accu's.

Gooi batterijen en accu's op de juiste manier weg door ze in te leveren bij uw gemeentelijk afvalinzamelings-/recycling centrum.

### De regelgeving inzake de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur 2012

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het gehele product inclusief onderdelen (kabels, snoeren, enzovoort) voldoet aan de eisen van de regelgeving inzake de beperking van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur 2012.

### Regelgeving inzake radioapparatuur 2017

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het in dit deel genoemde product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de regelgeving inzake radioapparatuur 2017.

### Regelgeving inzake de levering van machines (veiligheid) 2008

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het in dit deel genoemde product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de regelgeving inzake de levering van machines (veiligheid) 2008.

### Erkende vertegenwoordiger in het VK:



UKCA Experts Ltd. Dept 302, 43 Owston Road Carcroft, Doncaster, DN6 8DA, United Kingdom

Willand (Beijing) Technology Co., LTD. verklaart hierbij dat het product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de regelgeving inzake de beperking van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur 2012, de regelgeving inzake radioapparatuur 2017 en de regelgeving inzake de levering van machines (veiligheid) 2008.

|           |                    |                   |
|-----------|--------------------|-------------------|
| Bluetooth | Frequentieband(en) | 2,4000-2,4835 GHz |
|           | Max. RF-Vermogen   | 20 mW             |

De conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende adres: <https://navimow.segway.com/HelpCenter>

## 6.5 Beperkte garantie

### Beperkte garantie en arbitrageovereenkomst (EMEA)

KENNISGEVING : LEES DEZE OVEREENKOMST VOOR BEPERKTE GARANTIE EN ARBITRAGE EN BEWAAR DEZE OVEREENKOMST VOOR TOEKOMSTIGE REFERENTIE. DEZE OVEREENKOMST BEVAT BEPERKTE GARANTIECLAUSULES VOOR CONSUMENTEN IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("EMEA") EN ARBITRAGECLAUSULES MET BETREKKING TOT NAVIMOW ("PRODUCT") EN ELKE TRANSACTIE EN CLAIM MET BETREKKING TOT EN/OF VOORTVLOEIEND UIT HET PRODUCT.

DIT IS EEN BINDENDE WETTELIJKE OVEREENKOMST ("OVEREENKOMST") TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF EEN ENTITEIT) EN DE FABRIKANT ("WILLAND"), SEGWAY DISCOVERY B.V. EMEA ("SEGWAY") EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET MOEDERBEDRIJF, DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VOORGANGER, VOLGENDE VENNOOTSCHAP, BEHEERDERS, OPVOLGERS, TOEGEWEZENEN, VERANTWOORDELIJKE, DIRECTEURS, MANAGERS, AANDEELHOUDERS EN VERTEGENWOORDIGERS, ADVOCATEN, VERZEKERAARS OF HERVERZEKERAARS) (COLLECTIEF "SEGWAY-PARTIJEN"), SEGWAY-DEALERS (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (COLLECTIEF "SEGWAY-DEALERS").

DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET OPENEN VAN DE VERPAKKING VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIKEN VAN HET PRODUCT, HET BEHOUDEN VAN HET PRODUCT, HET PROFITEREN VAN DE VOORDELEN VAN DEZE OVEREENKOMST OF HET ELEKTRONISCH AANVAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, ZAL DE ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST VORMEN. IN HET GEVAL DAT U, ALS OUDER(S) OF WETTELIJKE VOOGD(EN), DIT PRODUCT KOOPT NAMENS OF VOOR UW KINDEREN, STEM T U HIERBIJ IN MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST EN STEM T U ERMEE IN DAT U BEIDE EN UW KINDEREN DOOR DEZE OVEREENKOMST GEBONDEN ZULLEN ZIJN. U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U VOLDOENDE KENNISGEVING VAN DEZE OVEREENKOMST HEBT ONTVANGEN EN U GAAT AKKOORD MET DEZE OVEREENKOMST.

#### Noteer het serienummer van uw product

Noteer hieronder het serienummer van uw product. U vindt het serienummer op de buitenkant van de verpakking of op de onderkant van het product.

Serienummer hier

#### Contacten

Het Product wordt vervaardigd door Willand (Beijing) Technology Co., LTD. ("Willand"), en verdeeld door Segway Discovery B.V. ("Segway").

#### 1. Beperkte garantie

Deze beperkte garantie dekt alleen defecten van materiaal of kwaliteit van het product en onderdelen, wanneer het product en onderdelen daarvan onder normale en gewone omstandigheden worden gebruikt. In het geval dat zich een defect voordoet dat onder deze Beperkte Garantie valt, zullen Segway en/of andere Segway-partijen naar eigen goeddunken het defecte product of onderdelen daarvan repareren of vervangen, overeenkomstig deze Beperkte garantie. De toepasselijke periode van de beperkte garantie begint op de datum van de oorspronkelijke aankoop van het Product van Segway, de erkende wederverkoper van Segway, de erkende distributeur van Segway of een erkende dealer (elk een "Segway Dealer" of gezamenlijk de "Segway Dealers").

| Product gedekt door deze garantie | Beperkte garantieperiode                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| H500E, H800E                      | 3 jaar                                        |
| H1500E, H3000E                    | 4 jaar                                        |
| Accu en voedingsadapters          | 2 jaar (H500E, H800E) 3 jaar (H1500E, H3000E) |
| Ultrasoon sensor                  | 2 jaar                                        |
| VisionFence-sensor                | 2 jaar                                        |

Messen worden beschouwd als wegwerpbaar en worden niet door deze garantie gedekt.

DEZE BEPERKTE GARANTIE HIERIN IS DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP HET PRODUCT EN DE ONDERDELEN, ACCESSOIRES EN SERVICEREPARATIE. SEGWAY EN SEGWAY-PARTIJEN WIJZEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIES AF. SEGWAY EN ANDERE SEGWAY-PARTIJEN BEPERKEN DE DUUR EN RECHTSMIDDELEN VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, AL OF NIET BIJ WET, DE PRESTATIES, HET HANDELSVERLOOP, VOOR DE DUUR VAN DEZE UITDRUKKELIJKE BEPERKTE GARANTIE.

DEZE BEPERKTE GARANTIE BESCHRIJFT DE DIENSTEN DIE AAN U GELEVERD ZULLEN WORDEN ALS UW PRODUCT DIENSTVERLENING ONDER GARANTIE VEREIST. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS EEN AANVULLENDE GARANTIE, DIE DE STATUTAIRE RECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ALS KLANT OP GEEN ENKELE MANIER BEÏNVLOEDEN OF BEPERKEN, BIJVOORBEELD MET BETREKKING TOT CONFORMITEIT, EN U HEBT MOGELIJK AANVULLENDE RECHTEN ONDER UW PLAATSELIJKE WETTEN.

## 2. Serviceproces met beperkte garantie

De online diensten van Segway zijn beschikbaar op [navimow.segway.com](http://navimow.segway.com). Tijdens uw gebruik van het Product bent u van mening dat het Product of zijn onderdeel defect is en/of niet correct werkt. **GELIEVE ONMIDDELIJK TE STOPPEN MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT EN HET PRODUCT GEPAST TE BEWAREN. UW VERDERE GEBRUIK VAN HET PRODUCT ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN, KAN U OF ANDEREN ERNSTIG KWETSEN OF ZELFS LEIDEN TOT FATALE ONGEVALLEN EN/OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN VEROORZAKEN.** Neem daarna onmiddellijk contact op met Segway via [support-navimow@rlm.segway.com](mailto:support-navimow@rlm.segway.com). Het technische ondersteuningspersoneel van Segway is beschikbaar om u online of telefonisch te helpen bij het stellen van een diagnose van het defect en, indien aanwezig, het geven van verdere instructies. In het geval dat de garantiedienst aangesproken moet worden, moet u de volgende zaken voorbereiden, met inbegrip van (i) origineel aankoopbewijs van het product bij Segway-dealers, (ii) het serienummer van het product en (iii) een beschrijving van het defect, indien van toepassing. Na het verifiëren of u in aanmerking komt voor de bescherming en/of diensten van de Beperkte Garantie, dient u uw naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer op te geven, wij zullen u richtlijnen geven om van onze diensten gebruik te maken.

Als u een defecte eenheid wil retourneren voor nazicht, bent u verantwoordelijk voor de verzendkosten en het risico op verlies en schade, die kunnen optreden tijdens de verzending naar Segway en (ii) van Segway naar u. U moet uw defect product of onderdeel in de originele of door Segway goedgekeurde verpakking, die op uw kosten wordt verstrekt, opnemen in de originele of door Segway goedgekeurde verpakking voor verzending van het Product naar Segway. U zult Segway verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen voor elk verlies en/of schade die kan worden veroorzaakt door uw onjuiste verpakking of verzending van het product of onderdeel naar Segway.

Een erkende serviceprovider of Segway-dealer zal uw geretourneerde product inspecteren. Als Segway redelijkerwijs vaststelt dat het probleem niet wordt gedekt door de Beperkte Garantie, zal Segway u op de hoogte stellen en u informeren over diensten of vervangingsalternatieven, die voor u beschikbaar zijn tegen een vergoeding of Segway zal uw product niet gerepareerd naar u terugsturen en in dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor de kosten van verzending en de verzekering van de verzending van uw product van Segway naar u. In het geval dat een dienst niet wordt gedekt door de beperkte garantie en u een betaalde dienst die wordt aanbevolen door Segway-partijen en/of Segway-dealer afwijst, begrijpt en erkent u dat het niet repareren en/of onderhouden van het Product het risico op een val en/of het falen van het Product kan vergroten die kan leiden tot ernstige materiële schade, ernstig lichamelijk letsel of de dood, en u gaat ermee akkoord dat dit uw geïnformeerde toestemming is om een dergelijk risico te nemen.

Voor een retourzending die in aanmerking komt voor garantiebescherming en/of diensten, vervangt Segway defecte producten door nieuwe of gereviseerde onderdelen van dezelfde of vergelijkbare stijl, zonder kosten aan te rekenen voor deze dienstverlening. Onderdelen die door Segway worden vervangen, worden bewaard en worden eigendom van Segway. In een dergelijke situatie betaalt Segway redelijke verzendkosten voor het retourneren van het product.

### 3. Geschiktheid voor beperkte garantie

- 3.1 Uw serviceverzoek moet door Segway zijn ontvangen binnen de beperkte garantieperiode, zoals hierboven wordt beschreven en Segway moet uw product ontvangen overeenkomstig het hierboven gedefinieerde serviceproces met beperkte garantie.
- 3.2 Uw product moet zijn gekocht bij een erkende Segway-dealer.
- 3.3 U dient de originele aankoopbon voor te leggen.
- 3.4 Uw Product moet een leesbaar, onbelemmerd, onaangepast en ongewijzigd serienummer hebben.
- 3.5 Alle sabotagebestendige zegels moeten intact, op hun plaats en ongewijzigd zijn.

### 4. Uitsluitingen op de beperkte garantie

Deze beperkte garantie beschrijft de dienst die voor u beschikbaar is, als uw product garantieservice vereist en u van aanvullende bescherming kunt genieten op grond van uw lokale wetgeving. Deze beperkte garantie dekt geen schade aan uw product of een onderdeel die wordt veroorzaakt door:

- 4.1 Misbruik, foutief gebruik, roekeloosheid, nalatigheid of commercieel gebruik.
- 4.2 Onjuist opladen, opslaan, onderhouden of bedienen van het product, niet overeenkomstig de instructies of beperkingen zoals vermeld in de gebruikersinformatie.
- 4.3 Het product niet overeenkomstig de geldende toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken.
- 4.4 Gebruik van het product door personen met onvoldoende ervaring.
- 4.5 Ongelukken, botsingen, brandschade, waterschade, chemische schade, gebruik van het product buiten het bedrijfstemperatuurbereik van het product, schade door hogedrukreiniger, aardbevingen, valschade.
- 4.6 Wijzigingen aan mechanische onderdelen, wijziging van elektronische onderdelen of wijzigingen aan software die in het product is ingebouwd.
- 4.7 Service, reparatie en onderhoud door niet-geautoriseerde leveranciers.
- 4.8 Cosmetische schade.
- 4.9 Gebruik van het product met een product, onderdeel of accessoire van een derde partij.
- 4.10 De normale achteruitgang van aan slijtage onderhevige onderdelen.
- 4.11 Gebruik van het product met te veel versleten onderdelen.

### 5. UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 SEGWAY-PARTIJEN VERONDERSTELLEN NIET OF MACHTIGEN NIEMAND OM NAMENS HEN TE VERONDERSTELLEN, DAT ZE EEN VERPLICHTING HEBBEN OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, DE ONDERDELEN, ACCESSORIES, ONDERHOUDSREPARATIES OF DEZE BEPERKTE GARANTIE.

- 5.2 SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN GEBRUIK VAN EEN PRODUCT, DE ONDERDELEN, ACCESSOIRES OF VOOR ENIG ONGEMAK OF ANDER VERLIES OF SCHADE DAT KAN WORDEN VEROORZAAKT DOOR ENIG DEFECT IN EEN PRODUCT, ONDERDELEN, HAAR ACCESSOIRES, ONDERHOUDSREPARATIE OF VOOR ENIGE ANDERE INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DIE U MOGELIJK HEBT GELEDEN ALS GEVOLG VAN EEN DEFECT IN EEN PRODUCT, DE ONDERDELEN, ACCESSOIRES OF ONDERHOUDSREPARATIES. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING IS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING, VOOR ZOVER HET DOOR DE GELDENDE WETGEVING IS NIET TOEGESTAAN.
- 5.3 IN GEEN GEVAL GAAT DE TOTALE EN GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS, VOOR ALLE CLAIMS VOLGENS ENIGE GELDENDE WETGEVING OF THEORIE, GEZAMENLIJK OF AFZONDERLIJK VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, EEN INBREUK OP HET CONTRACT, ONRECHTMATIGHEID (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, VERDER DAN DE PLICHT OM EEN DEFECT PRODUCT TE REPAREREN OF TE VERVANGEN, VERDER ONDERHEVIG AAN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE DISCRETIE VAN SEGWAY. IN GEEN GEVAL ZULLEN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER PERSONEN VOOR GEVOLG, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, VOORBEELDIGE, PUNITIEVE OF VERERGERDE SCHADE, VOORTVLOEIEND UIT OF MET BETREKKING TOT EN/OF IN VERBAND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, ELKE SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST OF DE PLICHTEN VAN DE FABRIKANT, ONGEACHT (A) OF DERGELIJKE SCHADES TE VOORZIEN WAREN, (B) OF SEGWAY OF ANDERE SEGWAY-PARTIJEN OP DE HOOGTE WERDEN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID OP DERGELIJKE SCHADE, EN , ONRECHTMATIGE OF ANDERE WAAROP DE CLAIM IS GEBASEERD, TENZIJ DERGELIJKE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN ONDER DE GELDENDE WETGEVING VERBODEN ZIJN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN GELDEN ZELFS INDIEN DE RECHTSMIDDELEN VAN EEN BENADEELDE KLANT OF EEN ANDER PERSOON ( DIE HET RECHT KAN HEBBEN OF KAN CLAIMEN OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST VOLGENS DE WET VAN RECHTSWEGE) ONDER DEZE HUN ESSENTIËLE DOELSTELLING NIET KUNNEN BEREIKEN. IN HET GEVAL DAT SOMMIGE LANDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE OF ALLE VOORGAANDE SCHADE NIET TOESTAAN, ZODAT DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN WETTELIJK NIET TOEGESTAAN ZIJN, ZULLEN ZE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, VOOR ZOVER DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN NIET WETTELIJK ZIJN VERBODEN, IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.
- 5.4 Voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, WIJZEN SEGWAY-PARTIJEN en SEGWAY-DEALERS hierbij elke aansprakelijkheid af en zijn daardoor niet verantwoordelijk voor enige schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot overlijden, lichamelijk letsel of schade aan eigendommen, die voortvloeit uit of verband houdt met gedrag (inclusief wangedrag), actie, inactiviteit, handelen (en niet handelen), verzuim of nalatigheid door een erkende of niet-erkende dealer, verdeler, groothandelaar, detailhandelaar, serviceprovider of derde partij die betrokken is bij de verdeling van het product of de diensten daarvoor . Voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, zijn de expliciete verklaringen en garanties, indien van toepassing, die hierin worden verstrekt, de enige garanties en verklaringen die door SEGWAY-PARTIJEN aan u, een consument en/of eindgebruiker worden verstrekt en SEGWAY-PARTIJEN zijn niet verantwoordelijk voor enige andere garantie en/of verklaring die kan worden gegeven en/of verstrekt door een andere persoon, tenzij SEGWAY-PARTIJEN schriftelijke en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het geven van een dergelijke aanvullende garantie en/of verklaring aan de consument of eindgebruiker.

## 6. Claims, geschillenbeslechting en arbitrage

DE HIERIN BEVATTE CLAUSULES ZIJN JURIDISCH BINDEND TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF ENTITEIT) EN SEGWAY DISCOVERY B.V., HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS. DE HIERIN BEVATTE CLAUSULES KUNNEN UW RECHTEN BEÏNVLOEDEN EN HET IS UW VERANTWOORDELIJKHEID OM DE VOLGENDE DELEN TE LEZEN. U KUNT BINNEN 30 KALENDERDAGEN NA DE EERSTE AANKOOP VAN DE OVEREENKOMST AFZIEËN DOOR EEN E-MAIL TE STUREN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM EN DE TOEPASSELIJKE INFORMATIE TE VERSTREKKEN. VOOR MEER DETAILS, ZIE DEEL 6.2.

### 6.1 Bindende arbitrage

Segway-partijen, Segway-dealers en u gaan akkoord dat elk geschil, onenigheid of claim die voortvloeit uit, gerelateerd aan of verband houdt met deze overeenkomst, de beperkte garantie, de verkoop, de staat of de prestaties van het product, ongeacht of deze zijn gebaseerd op een contract, onrechtmatige daad, fraude , verkeerde voorstelling van zaken of enige andere juridische theorie of in billijkheid, inclusief maar niet beperkt tot claims voor overlijden, letsel of schade aan eigendommen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, met uitsluiting van de conflicten door wettelijke bepalingen en uiteindelijk opgelost door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) onder de 2021 ICC-arbitrageregels (ICC-regels) die voorlopig van kracht zijn, welke regels geacht worden door verwijzing in deze clause te zijn opgenomen. Verder komen de partijen overeen dat:

- i. De zetel van de arbitrage zal Amsterdam, Nederland zijn.
- ii. Het Tribunaal bestaat uit 3 bemiddelaar(s).
- iii. De taal van de arbitrage is Engels.

Deel 6 "Claims, geschillenbeslechting en verplichte arbitrage" blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze overeenkomst en/of beperkte garantie of in het geval dat deze overeenkomst en/of de beperkte garantie, volledig of gedeeltelijk als nietig, vermijdbaar, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, door een bevoegde arbitrage-instelling met feitelijke bevoegdheid en jurisdictie over deze kwestie.

## 6.2 Uitschrijven

U KUNT ZICH UIT DEZE GESCHILLENBESLISSING PROCEDURE UITSCHRIJVEN DOOR NIET LATER DAN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE DATUM VAN DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, ALS DE EERSTE CONSUMENT-KOPER AAN SEGWAY of SEGWAY-PARTIJEN EEN KENNISGEVING OVER TE MAKEN. OM U UIT TE SCHRIJVEN, MOET U EEN KENNISGEVING PER E-MAIL VERSTUREN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM, MET DE ONDERWERPREGEL: "UITSCHRIJVEN VOOR ARBITRAGE." DE KENNISGEVING VOOR UITSCHRIJVEN PER E-MAIL MOET (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER BEVATTEN; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE NAAM OF HET NUMMER VAN HET MODEL VAN HET PRODUCT; EN (D) HET SERIENUMMER. U KUNT OOK UITSCHRIJVEN DOOR EEN BRIEF MET UW WENST OM UIT TE SCHRIJVEN TE STUREN NAAR SEGWAY, Dynamostraat 7, 1014BN Amsterdam, The Netherlands. GECERTIFICEERDE POST BINNEN DERTIG (30) KALENDERDAGEN VANAF DE DATUM VAN AANKOOP VAN HET PRODUCT DOOR DE AANKOOP VAN EERSTE EINDGEBRUIKER BIJ DE SEGWAY-DEALER. DE OPT-OUT-BRIEF MOET DE VOLGENDE INFORMATIE BEVATTEN: (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE NAAM OF HET NUMMER VAN HET MODEL VAN HET PRODUCT; (D) HET SERIENUMMER; EN (E) EEN VERKLARING ALS VOLGT: DE BOVENSTAANDE CONSUMENT KIEST OM UIT TE SCHRIJVEN OP DE GESCHILLENBESLECHTING PROCEDURE ZOALS GELEVERD DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE. DIT ZIJN DE ENIGE TWEE EFFECTIEVE MANIEREN OM UIT TE SCHRIJVEN OP DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING. DE KEUZE OM UIT TE SCHRIJVEN OP DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING, ZAL OP GEEN ENKELE WIJZE VAN INVLOED ZIJN OP DE DEKKING VAN DE BEPERKTE GARANTIE EN U BLIJFT GENIETEN VAN DE VOORDELEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE.

## 6.3 Taal

Deze Overeenkomst kan in verschillende talen worden vertaald. In het geval van een conflict prevaleert en is de Engelse versie geldig.

# 6.6 Over de handleiding

Werk de Navimow-app naar de laatste versie om de laatste Gebruikershandleiding te krijgen.

67 De inhoudsopgave is te vinden in de app via Instellingen>APP>Service en Help.

De in deze handleiding genoemde functies en inhoud hebben betrekking op het door u aangeschafte productmodel, de markten en de softwareversie. Raadpleeg de release note voor de laatste feature updates.

# 6.7 Neem contact met ons op

**Fabrikant:** Willand (Beijing) Technology Co., LTD.

**Adres:** Room 203, A1 Bldg. Zhongguancun Dongsheng Technology Park (Northern Territory), No. 66, Xixiaokou Rd, Haidian Dist., Beijing, China.

**Neem contact met ons op als u problemen ondervindt met betrekking tot de bediening, het onderhoud en de veiligheid of fouten/storingen met uw maaier.**

**Europese erkende vertegenwoordiger:** Segway Discovery B.V., Dynamostraat 7, 1014BN Amsterdam, The Netherlands.

**Erkend vertegenwoordiger in het VK:** UKCA Experts Ltd., Dept 302, 43 Owston Road, Carcroft, Doncaster, DN6 8DA, United Kingdom

**Website:** navimow.segway.com

**E-mail Sales:** navimow@rlm.segway.com

**E-mail Service:** support-navimow@rlm.segway.com

De fabrikant behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan het product aan te brengen, firmware-updates uit te brengen en deze handleiding bij te werken. Afbeeldingen van het product, de accessoires en de app-interface in de gebruikershandleiding zijn alleen ter referentie. Het werkelijke product en de functies kunnen variëren. Ga naar [navimow.segway.com](http://navimow.segway.com) voor het laatste gebruikersmateriaal.